

Fiche Technique: Veille réglementaire alimentaire

Contexte / Problématique

La Veille réglementaire alimentaire est un processus clé pour sécuriser la conformité ONSSA, fluidifier les audits clients et consolider vos certifications (ISO 22000, FSSC 22000), au Maroc et en Afrique francophone.

- Environnement mouvant: notes de service, arrêtés, circulaires, Codex, exigences distributeurs, étiquetage, allergènes, résidus.
- Sans veille pilotée: risque de retrait/rappel, suspension d'agrément, litige contractuel, perte de certification, blocage douanier.
- Besoin de preuves traçables: textes applicables identifiés, analysés, hiérarchisés et mis en œuvre dans le système.
- Objectifs: anticiper les changements, prévenir les non-conformités, aligner HACCP/PRP/PMS, accélérer approbations et audits.
- Périmètres couverts: PME, usines multi-sites, logistique du froid, restauration collective.

Repère de performance: qualification d'un nouveau texte en 48–72 h (cible), mise à jour documentaire en 1–2 semaines, implémentation terrain en 2–6 semaines.

Notre approche / Méthodologie

Un parcours structuré pour des résultats rapides et durables: diagnostic, conception du processus de veille, analyse d'impact et plan d'actions, intégration au PMS/HACCP/PRP, suivi par KPI et préparation d'audits.

Diagnostic initial et état des lieux

- Revue de la documentation, des pratiques atelier et de la gouvernance (revues, audits, non-conformités).
- Sortie: plan de mise à niveau et feuille de route Veille réglementaire alimentaire.

Sources, outils et flux d'alertes

- Combinaison de bulletins officiels, ONSSA, Codex, référentiels de certification, alertes RASFF, exigences clients.
- Canaux d'abonnement/alertes, qualification, registre de suivi et modèles de fiches d'impact.

Intégration au PMS et à l'HACCP/PRP

- Mise à jour PRP, procédures, instructions, matrices allergènes, plans de prélèvements et briefings.
- Lien PDCA et matrice de correspondance exigences légales ↔ SMSDA/HACCP.

Pilotage par indicateurs et audits

- KPI: délais de qualification et de mise à jour, taux d'actions closes, écarts en audit, incidents évités.

- Tableaux de bord, comités de conformité et revues de direction.

Gouvernance digitale et traçabilité

- Registre numérique, gestion des versions, signature électronique, archivage et droits d'accès.
- Chaîne de preuve complète: analyses d'impact, procès-verbaux, enregistrements, photos.

Livrables

Livrable	Description
Plan de mise à niveau & feuille de route	Issue du diagnostic initial; jalons pragmatiques et priorités.
Processus de veille documenté	Sources, fréquence, rôles, preuves; cartographie des textes applicables.
Registre numérique de veille	Suivi des textes, analyses d'impact, statuts d'actions, traçabilité.
Fiches de synthèse / d'impact	Résumé du texte, portée, impacts produit/process/marché, priorisation.
Plan d'actions priorisé	Responsables, échéances, ressources, critères d'acceptation.
Procédures/Instructions révisées + formation	Traduction en exigences internes; briefings ciblés.
Preuves d'exécution	Enregistrements, photos, validations et communications indexées.
Tableaux de bord & comités	KPI, comptes rendus, procès-verbaux de revues et décisions.
Matrice exigences ↔ SMSDA/HACCP/PRP	Correspondance légale et intégration dans le système de management.
Check-lists & supports de briefing	Outils terrain harmonisés pour audits internes et rituels d'atelier.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction du risque de non-conformité critique; sécurisation des agréments et contrôles officiels.
- Baisse mesurable des coûts de non-qualité; moins d'écarts en audits.
- Accélération des approbations clients et des certifications ISO 22000/FSSC 22000.
- Preuves traçables et gouvernance claire; préparation d'audits plus rapide et sereine.
- Intégration native au PMS, HACCP et PRP; décisions opérationnelles fondées sur des faits.
- Capacité d'intervention au Maroc et dans les principales capitales d'Afrique de l'Ouest et Centrale.