

Fiche Technique: Veille réglementaire alimentaire restauration

Contexte / Problématique

- Paysage normatif dense et mouvant (ONSSA, Codex Alimentarius, ISO 22000, FSSC 22000) impactant hygiène, traçabilité, étiquetage, allergènes et HACCP.
- Enjeux majeurs: prévenir les incidents (non-conformités, retraits, fermetures, litiges) et accélérer la mise en œuvre sans perturber la production.
- Risques juridique, réputationnel et financier; exigences et pénalités des donneurs d'ordres nécessitant une conformité continue et vérifiable.
- Défi multi-sites/franchises: hétérogénéité des pratiques et turnover; besoin de standardisation et de scénarios de bascule rapide.
- Contexte Maroc et Afrique francophone: particularités locales (eau, chaîne du froid, matériaux en contact, logistique) et compatibilité avec standards internationaux.

Durée de mission type: 4 à 12 semaines selon le nombre de sites et la complexité des activités.

Notre approche / Méthodologie

1) Cadrage de mission

- Définition du périmètre (produits, procédés, zones, flux, sites) et des objectifs.
- Planification des ateliers et des visites terrain.

2) Diagnostic initial et cartographie des obligations

- Entretiens, analyse documentaire (PMS, procédures, enregistrements) et observations terrain.
- Lien exigence → tâche → responsable → preuve; matrice d'écarts et priorisation.
- Intégration systématique de la traçabilité (remontée/descente de lots).

3) Dispositif de collecte, filtrage et alerte

- Sources officielles et techniques (ONSSA, ministères, Codex, normes), alertes et flux RSS.
- Analyse d'impact (champ, date d'effet, obligations, contrôle, budget) et note synthétique aux opérationnels.
- Consolidation mensuelle/trimestrielle; contextualisation par mots-clés et thématiques.

4) Gouvernance, responsabilités et preuves

- Schéma RACI, procédure de gestion des changements, diffusion contrôlée.
- Preuves d'exécution (listes de présence, évaluations, audits d'efficacité, enregistrements) et seuils d'escalade.

- Registre législatif « vivant » avec versioning et statut des textes.

5) Intégration au PMS et au HACCP, déploiement

- Traduction en procédures, points de contrôle, enregistrements et indicateurs; MAJ CCP/PRPo si nécessaire.
- Revue documentaire ciblée, supports au poste et plan de formation; pilote site puis généralisation.

6) Pilotage par indicateurs et amélioration continue

- Tableaux de bord: non-conformités, time-to-implement, actions clôturées, coûts de non-qualité évités.
- Revues périodiques, ROI et ajustements; articulation multi-sites et retours d'expérience.

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic	Constats terrain et documentaires; périmètre, risques et priorités.
Registre des textes	Base « vivante » (titre, référence, date d'effet, statut, périmètre, propriétaire).
Matrice d'impacts / écarts	Niveau de conformité, criticité, actions, responsables et délais.
Procédures et gouvernance	Procédure de mise à jour, RACI, gestion des changements et diffusion.
Plan d'actions et calendrier	Séquençage des mises en conformité, jalons et preuves attendues.
Supports opérationnels	Check-lists, fiches au poste, visuels, notes synthétiques aux sites.
Grilles d'audit et d'efficacité	Outils d'échantillonnage, audits à 30–60 jours, tableaux de bord.
Attestations et synthèses	Preuves de maîtrise pour inspections ONSSA, audits clients, certifications.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction mesurable des non-conformités en inspections ONSSA et audits clients; stabilité des opérations.
- Décisions accélérées et time-to-implement raccourci grâce au filtrage et à l'interprétation opérationnelle.
- Alignement natif avec PMS, HACCP, ISO 22000 et FSSC 22000; traçabilité des décisions et preuves.
- Standardisation multi-sites avec gouvernance claire, supports au poste et mécanismes d'escalade.
- ROI objectif: baisse des coûts de non-qualité, productivité accrue, préparation allégée aux audits.
- Crédibilité commerciale renforcée (attestations, tableaux de bord) et meilleure réponse aux appels d'offres.