

Fiche Technique: Veille réglementaire alimentaire au Maroc

Contexte / Problématique

- Cadre réglementaire en évolution rapide (ONSSA, Ministère de l'Agriculture, IMANOR, Bulletin Officiel).
- Risques sans veille: contrôles défavorables ONSSA, blocages import-export (Tanger Med, Port de Casablanca), non-conformités récurrentes.
- Coûts de remédiation élevés: étiquetage, retraits produit, réorganisation des procédures d'hygiène.
- Complexité accrue: chaînes d'approvisionnement longues, multi-marques, exigences tierces (GMS, export UE/Golfe).
- Enjeu clé: capter tôt les textes (décrets, circulaires ONSSA) et traduire chaque évolution en obligations opérationnelles par site (PMS/HACCP, preuves, gouvernance).

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie en trois volets: diagnostic et cartographie, dispositif de veille multi-sources, traduction des alertes en actions pilotées avec indicateurs et preuves. Intégration à vos outils (GED, ERP, QMS) et suivi post-mission.

Étape	Délai type	Principaux livrables
Diagnostic et cartographie	2 à 4 semaines	Matrice exigences; plan d'action
Paramétrage de la veille	1 à 2 semaines	Sources, filtres; modèles d'alertes
Déploiement des actions	4 à 8 semaines	Procédures, enregistrements, preuves
Pilotage et revue	Mensuelle	Tableau de bord; rapport de revue

Cartographie initiale des exigences et écarts

- Revue agréments, HACCP, PMS; référencement aux sources (ONSSA, BO, IMANOR, guides sectoriels).
- Matrice “exigence–statut–priorité–responsable–échéance” et plan d'action hiérarchisé.

Dispositif de veille multi-sources et alertes

- Consolidation des sources (Bulletin Officiel, ONSSA, IMANOR, Codex, autorités douanes/vétérinaires), filtrées par thématique/criticité.
- Alertes scénarisées (email, GED, QMS) avec fiches d'impact et référentiel interne versionné.

Traduction en actions, preuves et indicateurs

- Workflow: qualification → analyse d'impact → MAJ documentaire → déploiement → vérification → preuve → clôture.

- Pilotes site, cycles courts sur l’étiquetage et reporting mensuel/trimestriel (KPI PMS, conformité post-déploiement).

Livrables

Livrable	Description
Cartographie des exigences applicables	Par site/ligne/produit/marché; matrice “exigence–statut–priorité–responsable–échéance”.
Plan d’actions hiérarchisé	Priorisation selon risques/criticités, jalons et responsabilités.
Procédures et enregistrements mis à jour	PMS/HACCP, nettoyage-désinfection, étiquetage; preuves de mise en œuvre.
Fiches d’impact et modèles d’alertes	Sources, filtres, typologies; diffusion email/GED/QMS avec accusé de lecture.
Matrices d’impacts étiquetage	Mentions obligatoires, allégations, alignement marchés (domestique, UE, Golfe).
Tableaux de bord et rapports de revue	KPI de traitement, conformité documentaire, réduction des écarts; reporting mensuel/trimestriel.
Rapport consolidé pour la direction	Synthèse multi-sites, décisions et priorités pour le pilotage.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Baisse observée de 20 à 40 % des écarts majeurs sur 6 à 9 mois (sous réserve d’une mise en œuvre rigoureuse et du sponsoring direction).

- Réduction des non-conformités majeures et des pertes (rebuts, obsolescence d’emballages) et des coûts indirects (immobilisations, retards, pénalités).
- Inspections ONSSA et audits de certification plus fluides; approbations clients accélérées et accès sécurisé aux marchés export.
- Gouvernance consolidée: comités de conformité, responsabilités RACI, tableau de bord multi-sites (Casablanca, Tanger, Agadir, etc.).
- Intégration aux outils existants (GED, ERP, QMS) et respect des cadences/opérations (pics agrumes, saisons touristiques, lancements produits).
- Moindre dépendance à des individus clés grâce à un système documenté, traçable, auditable et reproductible.