

Fiche Technique: Veille réglementaire alimentaire au Congo

Contexte / Problématique

- Textes en évolution (décrets, arrêtés, guides, normes) impactant hygiène, étiquetage, import contrôle, matériaux au contact, HACCP.
- Pression réglementaire accrue pour industriels, importateurs et restaurations à Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie, Nkayi.
- Accès aux marchés CEMAC et voisins structuré par Codex Alimentarius, ISO 22000, FSSC 22000 → besoin d'interpréter et hiérarchiser.
- Risques: retraits/retours, sanctions, non-conformités, ruptures chaîne du froid, exigences clients et audits.
- Nécessité d'un cadre opérationnel intégré au PMS: responsabilités, preuves, décisions traçables.

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement opérationnel et contextualisé (Brazzaville, Pointe-Noire) pour transformer la veille en processus itératif, documenté et piloté par indicateurs, intégré au PMS et à l'HACCP.

Gains visibles en 8 à 12 semaines grâce à un cadrage clair, des workflows d'alerte→action et un tableau de bord de suivi.

Cadrage opérationnel

- Compréhension des flux, produits, marchés cibles et contrôles existants.

Diagnostic initial et analyse d'écarts

- Cartographie des obligations, audit des preuves, priorisation des risques (étiquetage, allergènes, DLC/DDM, microbiologie).

Conception du dispositif de veille multi-sources

- Procédure, sources nationales/sectorielles/internationales, règles de validation interne.

Déploiement des outils, workflows et tableaux de bord

- Statuts d'alertes, délais cibles, responsables nommés, suivi capex/opex.

Intégration PMS, HACCP et certifications

- Mises à jour des procédures, CCP/PRPo, fréquences d'analyses; alignement ISO 22000, FSSC 22000.

Audit blanc et plan d'action

- Vérification terrain, plan d'actions correctives et preuves d'exécution.

Phase	Livrables	Durée de mission	Responsable
Cadrage	Cartographie des textes applicables	2 semaines	Consultant senior
Diagnostic	Rapport d'écarts et priorisation des risques	2 à 3 semaines	Chef de projet
Conception	Procédure de veille, workflows, matrices d'impact	2 semaines	Consultant qualité
Déploiement	Tableau de bord, modèles de notes internes, mises à jour PMS	3 à 4 semaines	Équipe client + consultant
Audit blanc	Plan d'action correctif	1 semaine	Auditeur interne

Livrables

Livrable	Description
Cartographie des textes applicables	Obligations par activité/localisation; liens avec processus critiques (réception, stockage, conditionnement, expédition).
Rapport d'écarts et priorisation des risques	Non-conformités critiques, écarts majeurs, obligations documentaires (étiquetages, certificats, cahiers des charges).
Procédure de veille et workflows	Multi-sources, règles de validation interne, circuits d'alerte→action.
Tableau de bord et matrices d'impact	KPI, statuts des alertes, jalons, responsabilités; suivi capex/opex.
Mises à jour du PMS et documents	Procédures, formulaires, notes internes, fiches de poste; intégration HACCP (CCP/PRPo, critères microbiologiques).
Liste de sources officielles et sectorielles	Calendrier de revue périodique; responsabilités par axe (national, international, laboratoires, clients).
Plan d'action correctif (audit blanc)	Actions, délais et preuves attendues; vérification d'efficacité.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction des non-conformités, des rebuts et des interruptions (étiquetage, allergènes, désinfection, chaîne du froid).
- Accès accéléré aux marchés et validation fournisseurs; franchissements de contrôle plus rapides (CEMAC, donneurs d'ordre).
- Résultats visibles en 8–12 semaines; consolidation par audits internes et revues de direction trimestrielles.
- Approche ancrée dans les réalités locales (Brazzaville, Pointe-Noire, logistique portuaire, énergie, températures).
- Gouvernance claire et culture sécurité/hygiène renforcées; équipes formées et responsabilisées.
- Traduction des textes en gestes concrets et preuves simples; ROI mesurable (moins d'écarts, moins de réimpressions/retours).