

Fiche Technique: Veille réglementaire alimentaire à Rabat

Contexte / Problématique

- Capitale à forte densité institutionnelle (ministères Agdal/Hay Riad, ONSSA, Santé) → contrôles fréquents et exigences élevées.
- Multiplicité d'acteurs et de sites (cuisines centrales Hassan, labos Souissi, usines Témara, e-commerce, entrepôts rocade) → mises à jour normatives et délais courts.
- Risques opérationnels concrets : allergènes/étiquetage, traçabilité, tolérances microbiologiques, non-conformités en audits/inspections.
- Besoin de trier, qualifier et traduire les textes applicables (JO, ONSSA, circulaires, référentiels privés) en PMS opérationnel aligné HACCP/ISO 22000.
- Enjeux multi-sites sur l'axe Rabat–Salé–Témara–Kénitra (froid, flux aéroport Rabat-Salé, Atlantic Free Zone) nécessitant anticipation et cohérence.

Focus Rabat–Salé–Kénitra : prioriser les textes réellement applicables par secteur, site et processus pour éviter les NC lors des contrôles ONSSA et audits clients.

Notre approche / Méthodologie

Mission en 4 phases, outillée et ancrée terrain, couvrant diagnostic, système de veille, opérationnalisation PMS et suivi post-mission.

1) Diagnostic initial et cartographie

- Visites des sites (Rabat, Salé, Témara), analyse procédés/flux et confrontation aux textes identifiés.
- Vérifications terrain : zoning, allergènes, CCP, chaîne du froid, gestion des NC.
- Classement des sources par applicabilité/criticité et plan d'action par site/métier.
- Gouvernance initiale définie (rôles, canaux de validation, calendrier).

2) Architecture du système de veille

- Intégration des sources fiables (Journal Officiel, ONSSA, ministères, référentiels privés).
- Grille d'analyse par secteur, site (Rabat/Salé/Témara) et processus.
- Tableau de bord, alertes ciblées QHSE et comptes rendus mensuels direction.
- Lien avec ISO 22000 si requis pour cohérence documentaire et traçabilité.

3) Opérationnalisation dans le PMS

- Mise à jour/création de procédures PMS, instructions, enregistrements de preuve.
- Révision HACCP (diagrammes, CCP/PRPo) et plans d'échantillonnage microbiologique.
- Mise en conformité étiquetage bilingue, gestion allergènes, traçabilité aval.
- Raccordement à la Traçabilité alimentaire et soutien à l'appropriation terrain.

4) Suivi post-mission

- Tableaux de bord, revues mensuelles, audits internes et coaching.
- Pérennisation via gouvernance/rituels, harmonisation multi-sites Rabat–Kénitra.

Phase	Délai type	Livrables	Rôle client
Diagnostic & cartographie	2 à 3 semaines	Registre des textes, matrice d'impact, RACI	Accès sites Rabat–Salé–Témara, données PMS
Architecture de la veille	2 semaines	Flux sources, règles de tri, tableau de bord	Référents QHSE, SI/IT si intégration requise
Opérationnalisation PMS	3 à 6 semaines	Procédures, formulaires, preuves, KPI	Managers de production, maintenance, achats
Suivi post-mission	3 mois	Revue mensuelles, audits internes, coaching	Direction et pilotes de site

Livrables

Livrable	Description
Registre des textes applicables	JO, ONSSA, circulaires ministérielles, référentiels privés, classés par site/processus.
Matrice d'impact & plan d'action	Priorisation par criticité/délais, jalons et responsabilités (RACI).
Procédures PMS & enregistrements	Instructions, formulaires, preuves d'exécution, liens HACCP (CCP/PRPo).
Tableau de bord & alertes	Suivi des textes, actions, KPI et notifications ciblées QHSE/direction.
Registre de preuves	Prélèvements, certificats d'étalonnage, fiches de formation, traçabilité.
Dossier de validation & fiches réflexes	Texte source, synthèse d'impact, décisions, échanges; templates crise/rappel/communication.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise locale Rabat–Salé–Témara–Kénitra, alignée sur ONSSA et référentiels privés des donneurs d'ordres.
- Réduction mesurable des non-conformités et inspections ONSSA plus sereines.
- Accélération des cycles “texte → action → preuve” et des lancements produits urbains.
- Gouvernance et outillage multi-sites (revues, alertes, tableau de bord) pour une exécution homogène.
- Intégration native au PMS/HACCP/ISO 22000/FSSC 22000; cohérence documentaire pour marchés publics.
- Pilotage par indicateurs et capacité renforcée de réponse aux crises/rappels.

Impacts observés (selon maturité/secteur) : –30 à –60 % de NC majeures ONSSA en 6 mois • +20 à +40 % de vitesse de mise en conformité • –10 à –25 % de coûts de non-qualité.