

Fiche Technique: Préparation inspection ONSSA en Côte d'Ivoire

Contexte / Problématique

- Cadre normatif exigeant: ONSSA, HACCP, ISO 22000, Codex Alimentarius.
- Coût élevé des non-conformités pour des filières clés (cacao, anacarde, huile de palme, thon) et une consommation domestique en croissance.
- Pressions spécifiques à Abidjan (Yopougon, Vridi, Treichville, Koumassi) entre production cadencée et distribution (Plateau, Marcory, Cocody).
- Enjeux Bouaké/San-Pédro: maîtrise des matières premières, prévention des corps étrangers, traçabilité réactive.
- Besoin d'un plan d'action à ROI mesurable, aligné sur la Réglementation ONSSA et les contraintes logistiques (import, port sec, chaîne du froid).

Notre approche / Méthodologie

Mission de conseil pilotée par des consultants seniors HACCP/ISO 22000, adaptée aux réalités ivoiriennes (flux portuaires Vridi/San-Pédro, zones industrielles d'Abidjan, bassins Bouaké/Korhogo).

Phase 1 — Diagnostic initial et cartographie des risques

- Audit terrain flash: hygiène, PRP/PRPo, analyses (eau/produit), étalonnage, documentation.
- Focus zones sensibles: réception Vridi, salles de découpe Yopougon, cuisson/refroidissement, chambres froides, étiquetage.
- Classement des non-conformités par criticité/délai; test de traçabilité sur un lot récent (ex. Treichville).

Phase 2 — Corrections rapides et sécurisation des points critiques

- Quick wins: zones de lavage, séparation sales/propres, fréquences de nettoyage, EPI, consignes.
- Mise à jour affichage/plans de circulation; contrôle des flux quai/port, températures, emballages.
- Plan d'analyses de confirmation ciblé (ex. Listeria, salmonelles, résidus).

Phase 3 — Refonte PMS/HACCP et renforcement traçabilité

- Reconstruction documentaire et gouvernance; alignement PRP (nettoyage, nuisibles, hygiène, maintenance, stockage).
- Réévaluation CCP/PRPo selon lignes prioritaires (boissons/jus, halieutique, céréaliers).
- Test traçabilité < 4 h avant/arrière sur familles critiques.

Phase 4 — Entraînement et simulation d'inspection

- Briefing direction/qualité/équipes; script "jour J"; points de preuve documentaire et in situ.
- Répétition générale du parcours atelier; ajustement des réponses et de la scénographie.

Phase	Durée indicative	Livrables clés	Indicateurs clés
Diagnostic initial	1 à 2 semaines	Rapport d'écarts, priorisation	Écarts critiques, temps de réaction
Corrections rapides	2 à 4 semaines	Actions 5S, procédures, CAPA	Écarts fermés, conformité CCP
Refonte PMS/HACCP	2 à 6 semaines	Plan HACCP, PRP/PRPo, enregistrements	Robustesse seuils, audits internes
Simulation d'inspection	1 semaine	Scénario, briefing équipes	Temps de réponse, traçabilité 4 h

Mission typique: 6 à 12 semaines en sprints hebdomadaires (point d'avancement + Gemba Walk). Objectif: éliminer les NC critiques avant visite et garantir une traçabilité < 4 h.

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic	Scoring des écarts, criticité, feuille de route priorisée.
Plan d'actions	Actions datées, responsables, jalons et ROI associé.
Procédures/Instructions	PRP/PRPo, PMS, preuves CCP utiles et non redondantes.
Modèles d'enregistrements	Températures, nettoyages, réceptions, autocontrôles.
Matrice HACCP révisée	Diagrammes, dangers, CCP/PRPo, seuils, surveillance, actions.
Plan de traçabilité	Scénario test < 4 h avant/arrière, preuves et modes opératoires.
Plan d'analyses + grilles	Ciblage par familles/points sensibles, grilles de vérification terrain.
Check-list "jour J" + script	Accueil inspecteurs, parcours, points de preuve, questions/réponses.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction de 20 à 40 % des non-conformités majeures (audits internes).
- Baisse de 15 à 25 % des rebuts liés à l'hygiène; flux plus fluides vers Plateau, Marcory, Cocody.
- Traçabilité opérationnelle < 4 h sur familles de produits critiques.
- Amélioration du taux de qualification fournisseurs et accès facilité aux appels d'offres.
- Diminution des coûts cachés (rework, arrêts, réclamations) et protection du P&L.
- Montée en compétence durable des équipes Qualité/HSE et gouvernance plus robuste.