

Fiche Technique: Préparation inspection ONSSA au Congo

Contexte / Problématique

Mission de conseil pour aligner les sites congolais (Brazzaville, Pointe-Noire) aux exigences ONSSA et sécuriser les exportations vers le Maroc.

- Accès au marché marocain sans friction et qualification fournisseur accélérée.
- Alignement du PMS sur Codex, HACCP, ISO 22000 et FSSC 22000.
- Risques cibles : hygiène, chaîne du froid, traçabilité, maintenance, eau/effluents, nuisibles.
- Éviter refus de lots à Casablanca, retards de dédouanement et retraits de marché.
- Contraintes locales : laboratoires, nettoyage-désinfection, maintenance frigorifique, énergie/eau, logistique CFCO et Port autonome de Pointe-Noire.

Notre approche / Méthodologie

Intervention séquencée, terrain et documentaire, avec plan d'action chiffré, inspection à blanc et support jour J.

Phase	Durée indicative	Livrables clés	Focus terrain
Diagnostic initial	2 à 3 semaines	Rapport d'écarts, priorisation	Flux, hygiène, froid, traçabilité, eau
Plan d'action détaillé	1 à 2 semaines	PMS révisé, chantiers, budgets	Quick wins, achats critiques
Mise en œuvre	4 à 8 semaines	Procédures, enregistrements, preuves	Nettoyages, calibrations, analyses
Inspection à blanc	1 semaine	Rapport, actions correctives	Simulation ONSSA, stress test
Inspection officielle	Selon agenda	Dossier de preuves stabilisé	Support jour J, réponses aux écarts

1) Diagnostic initial

- Revue PMS/HACCP, enregistrements, analyses, calibrations + audit terrain ligne par ligne.
- Check-list alignée ONSSA et hiérarchisation des écarts (avec photos) pour lancer les chantiers.

2) Plan d'action détaillé

- Co-construction des lots (documentaire, infrastructures, équipements, chaîne du froid, analyses).
- Chiffrage, sourcing local et feuille de route avec jalons, responsables, échéances.

3) Mise en œuvre

- Déploiement procédures/enregistrements, coaching terrain, revues hebdo et micro-sessions ciblées.

- Essais redondance froid, vérification sondes, plans d’analyses adaptés aux contraintes CFCO/port.

4) Inspection à blanc

- Simulation complète (ouverture, documentaire, gemba, entretiens, prélèvements simulés).
- Classement des écarts et clôture rapide avant l’inspection officielle.

5) Inspection officielle

- Dossiers d’ouverture/clôture prêts, check-lists veille/jour J et itinéraire d’audit optimisé.
- Support jour J et gestion structurée des réponses aux écarts.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’écarts hiérarchisé	Diagnostic documenté avec priorisation et photos géolocalisées.
Plan d’action chiffré / Feuille de route	Jalons, responsables, échéances et budgets associés.
PMS révisé (Codex/HACCP/ISO 22000/FSSC 22000)	Procédures, instructions, matrices HACCP et enregistrements harmonisés.
Modèles d’enregistrements et check-lists	Journaliers/hebdo/mensuels avec alertes visuelles sur CCP.
Plan d’analyses et protocole de traçabilité	Échantillonnage, critères, fréquences et tests de reconstitution de lots.
Dossier de preuves pour inspection	Dossiers d’ouverture/clôture, classeurs/dossiers digitaux structurés.
Tableaux de bord indicateurs	Check-lists à l’heure, conformité analyses, NC, froid, calibrations.
Rapport d’inspection à blanc	Écarts classés, plan d’actions correctives et preuves de clôture.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Baisse de 20 à 40 % des non-conformités critiques en 8 à 12 semaines avec une mise en œuvre disciplinée (sites de Brazzaville et Pointe-Noire).
- Accès et fluidité vers le marché marocain : meilleure qualification fournisseur et scores d’audit.
 - Réduction des rebuts, incidents chaîne du froid et retards logistiques ; gains opérationnels mesurables.
 - Traçabilité rapide et dossiers clairs : audits de suivi simplifiés et moins de demandes complémentaires.
 - Méthode contextualisée Brazzaville/Pointe-Noire : contraintes eau/énergie, zones humides et logistique portuaire intégrées.
 - Culture sécurité durable : routines gemba, indicateurs resserrés, gouvernance qualité active.