

# Fiche Technique: Préparation inspection ONSSA au Cameroun

## Contexte / Problématique

La conformité ONSSA conditionne l'accès fluide au marché marocain et la fiabilité des chaînes d'approvisionnement depuis Douala, Yaoundé et Kribi.

- Périmètre multi-sites: Douala (Bassa, Bonabéri), Yaoundé (Nsam, Olembe), Kribi.
- Filières: cacao, café, banane, huile de palme, volailles, poisson, traiteur, lait, boissons.
- Exigences clés: PMS robuste, traçabilité sans faille, discipline documentaire (Codex, HACCP, ISO 22000, FSSC 22000).
- Risques terrain: ruptures chaîne du froid, étiquetage erroné, contaminations croisées, attentes douanières.
- Pilotage attendu: taux d'acceptation à l'import, délais de mise en rayon, stabilité des marges et TRS.

Horizon type d'accompagnement: 8–12 semaines avec jalons (1–3), (3–6), (6–9), (9–12).

## Notre approche / Méthodologie

Mission de conseil structurée, jalonnée et mesurable: diagnostic terrain multi-sites, consolidation documentaire PMS/HACCP/ISO 22000, tests de traçabilité à blanc, simulations d'inspection et pilotage par indicateurs.

| Phase                                       | Actions clés                                                                                   | Sorties attendues                                                   |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1. Diagnostic initial & analyse de risques  | Audit terrain Douala/Yaoundé; cartographie exigences ONSSA vs pratiques; lecture HACCP/PMS.    | Vision factuelle des écarts; priorisation Probabilité x Sévérité.   |
| 2. Mise à niveau documentaire & procédures  | Consolidation PMS, HACCP, ISO 22000; alignement preuves et enregistrements.                    | Dossier de preuves solide et auditable.                             |
| 3. Tests de traçabilité & contrôles à blanc | Revue traçabilité; vérification CCP/PRPo; chaîne du froid; calibrations.                       | Lots traçables de bout en bout; stabilité des paramètres critiques. |
| 4. Simulations d'inspection                 | Parcours ateliers; revue documentaire; exigences ONSSA reproduites.                            | Écarts résiduels identifiés et corrigés avant export.               |
| 5. Clôture & pérennisation                  | Plan résiduel; rituels de pilotage; audits internes; digitalisation légère (tableaux de bord). | Conformité stabilisée et lisible à l'approche des expéditions.      |

### Phase 1 — Diagnostic initial (Douala/Yaoundé)

- Observation des flux réels et zonage hygiène (circuits propre/sale).
- Audit PMS/HACCP/ISO 22000; preuves photo; priorisation des écarts.
- Intégration des contraintes locales (énergie, pièces, fenêtres portuaires).

Phase 3 — Traçabilité & contrôles

- Tests à blanc de traçabilité du quai au conteneur.
- Vérification CCP/PRPo, températures, étiquetage conforme.
- Performance chaîne du froid et calibrations d'équipements.

Phase 4 — Simulations d'inspection

- Reproduction des séquences de contrôle ONSSA (atelier + documents).
- Épreuve de la « capacité à raconter la preuve » par les équipes.

Livrables

| Livrable                          | Description                                                                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapport de diagnostic hiérarchisé | Écarts documentés avec preuves; priorités par sévérité/faisabilité.                         |
| Plan d'action priorisé            | Jalons, responsables et délais compatibles arrêts techniques et fenêtres logistiques.       |
| Matrice de risques mise à jour    | Probabilité x Sévérité par site (Douala/Yaoundé/Kribi).                                     |
| Feuille de route C/M/L terme      | Inclut prérequis logistiques (disponibilité pièces à Douala, créneaux Kribi).               |
| Dossier de preuves consolidé      | PMS/HACCP/ISO 22000 alignés; enregistrements CCP/PRPo; certificats; étiquetages.            |
| Routines d'auto-contrôle          | Check-lists visuelles et formulaires simples adaptés aux ateliers.                          |
| Tableau de bord de pilotage       | Suivi: NC majeures, complétude documentaire, chaîne du froid, stabilité CCP/PRPo.           |
| Dispositif de pérennisation       | Rituels mensuels, audits internes trimestriels, contrôles inopinés, mises à jour PMS/HACCP. |

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Méthodologie éprouvée, calibrée aux réalités camerounaises (énergie, pièces, ports de Douala/Kribi).
- Impact mesurable: baisse des NC majeures et hausse du taux d'acceptation à l'import; délais réduits au débarquement.
- Preuves lisibles et rapides à retrouver: traçabilité en < 2 minutes par lot; documentation « orientée inspecteur ».
- Gains économiques: réduction des coûts cachés (retours, retards, reconditionnements); TRS stabilisé.
- Accompagnement bout en bout: diagnostic, simulations d'inspection, gouvernance et digitalisation légère multi-sites (Bassa, Bonabéri, Nsam, Olembe).
- Alignement normes/import: cohérence Codex, HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 avec les attentes ONSSA.