

Fiche Technique: Préparation inspection ONSSA à Casablanca

Mission de conseil terrain pour réussir les inspections ONSSA à Casablanca, alignée HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 et PMS. Intervention adaptée aux zones Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Mediouna, Zenata, Anfa, Maarif et la Corniche.

Objectif opérationnel: éliminer les écarts typiques (températures, flux, hygiène, traçabilité) et présenter des preuves claires pour franchir l'inspection (inopinée ou programmée) sans perturber la production.

Contexte / Problématique

- Densité industrielle et diversité des activités: Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Mediouna, Zenata; restauration à Anfa, Maarif, Corniche.
- Flux Port de Casablanca → centrales d'achat → détail: cadences élevées, saisonnalité et contraintes de chaîne du froid.
- Attentes ONSSA: PMS à jour, CCP/PRPo clairs, enregistrements fiables (températures, nettoyages), lutte nuisibles efficace, formation hygiène.
- Zones/documentation à sécuriser: réception, stockage réfrigéré, préparation, conditionnement, expédition; traçabilité montante/descendante, plans de lutte nuisibles.
- Écarts récurrents relevés: températures, séparation des flux, état des locaux/maintenance, hygiène du personnel, présentation des preuves.

Notre approche / Méthodologie

Démarche en trois phases: diagnostic terrain et documentaire, mise à niveau PMS/hygiène/traçabilité, puis simulation d'inspection avec accompagnement le jour J. Livrables concrets à chaque étape.

Phase 1 — Audit initial et cartographie des écarts

- Parcours complet des zones sensibles: Port/Zenata/Mediouna (réception), chambres froides, ateliers Aïn Sebaâ, conditionnement/expédition Sidi Bernoussi.
- Revue PMS, PRP/PRPo, HACCP; relevés de températures; observations d'hygiène; échantillonnage de preuves (nettoyage, nuisibles).
- Classement des écarts par criticité/risque; rapport d'audit structuré avec recommandations.

Phase 2 — Mise à niveau PMS, hygiène et traçabilité

- Révision des procédures, clarification CCP/PRPo, simplification des enregistrements, plannings de nettoyage-désinfection.
- Outils opérationnels: check-lists, modèles rationalisés, consignes visuelles adaptées aux flux d'Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Mediouna.

- Traçabilité consolidée (codes lots, vérifications croisées) et revues internes hebdomadaires; montée en compétences des managers.

Phase 3 — Simulation d’inspection et accompagnement jour J

- Pré-inspection réaliste: parcours des zones, entretiens, revue documentaire, évaluation des preuves.
- Correction des derniers irritants (températures, enregistrements, signalétique, équipements d’hygiène); accompagnement possible le jour J.
- Plan post-inspection pour lever rapidement d’éventuelles observations administratives.

Phase	Durée indicative	Zones ciblées à Casablanca	Livrables clés
Audit initial	3–5 jours	Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Mediouna/Zenata	Rapport d’écarts, priorisation des risques
Mise à niveau	2–6 semaines	Ateliers, chambres froides, quais	PMS révisé, enregistrements, preuves d’exécution
Pré-inspection	1–2 jours	Parcours complet du site	Liste finale des points à sécuriser, coaching équipes

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’écarts	Constats par zone/exigence, criticité/risque, photos si nécessaire.
Registre des non-conformités	Écarts tracés, recommandations et suivi de clôture.
Plan d’action priorisé	Qui fait quoi, quand, avec quels moyens; preuves attendues.
PMS révisé et enregistrements	Procédures clarifiées, modèles rationalisés, traçabilité renforcée.
Supports de preuve & indicateurs	Check-lists, consignes visuelles, KPIs de suivi avant/après.
Liste finale & coaching	Points à sécuriser avant inspection; préparation des équipes.
Plan post-inspection	Actions rapides pour lever les observations administratives.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction de 40–70 % des non-conformités majeures en moins de 8 semaines (selon taille/complexité du site).
- Chaîne du froid et flux stabilisés à Mediouna/Zenata: baisse des pertes matières, des rebuts et des retours clients.
- Continuité commerciale: inspections franchies sans mesures restrictives; réputation préservée auprès des distributeurs casablancais.
- Agréments/référencements accélérés et audits clients plus fluides grâce à des preuves fiables et des corrections rapides.
- Approche pragmatique alignée HACCP, ISO 22000, FSSC 22000; gouvernance (comité HACCP, revues) et rituels de preuve ancrés.