

Fiche Technique: Préparation inspection ONSSA à Abidjan

Contexte / Problématique

Sécuriser les exportations vers le Maroc exige une préparation ONSSA rigoureuse, adaptée aux réalités d'Abidjan (Yopougon, PK24, Vridi, Treichville, Plateau/Marcory/Cocody).

- Attendus des inspecteurs: PMS vivant (revues, enregistrements, actions correctives) et preuves tangibles de maîtrise des risques.
- Traçabilité amont/aval exigée: capacité à remonter au lot source en moins de 2 heures.
- Contraintes locales: flux portuaires, pics d'activité, chaîne du froid, sous-traitance d'emballage, distribution urbaine dense.
- Risques ciblés: allergènes, pesticides, contaminants, matériaux au contact alimentaire.
- Double enjeu: réussir la visite ONSSA et bâtir un système robuste et durable, « zéro défaut » le jour J.

Repère clé: traçabilité à rebours en moins de 120 minutes et conformité alignée HACCP / ISO 22000 / FSSC 22000.

Notre approche / Méthodologie

Mission structurée en 4 phases, calée sur vos arrêts techniques et contraintes logistiques (Port Autonome d'Abidjan, Vridi).

1) Diagnostic initial multi-sites

- Revue documents, pratiques, infrastructures et culture qualité.
- Écarts classés (critique/majeure/mineure) avec preuves et risques associés.

2) Plan d'action priorisé

- Matrice d'actions réaliste, jalons et responsabilités (« quick wins » + chantiers lourds).
- Checklists alignées aux pratiques ONSSA et standards visuels 5S d'hygiène.

3) Mise en œuvre accompagnée

- Coaching d'équipes, standardisation documentaire, matrices de traçabilité interconnectées.
- Remise à niveau terrain (flux, hygiène, froid) et preuves d'efficacité (prélèvements, validations micro).

4) Préinspection en conditions réelles

- Simulation d'entretien ONSSA, tests de traçabilité, verrouillage des « points durs » en 72 h.
- Rapport de préinspection et décision « prêt pour inspection ».

Phase	Objectif	Délai indicatif	Indicateurs
-------	----------	-----------------	-------------

Diagnostic initial	Cartographier risques/écarts	Semaine 1	Liste d'écarts classés
Plan d'action	Prioriser et affecter	Semaine 2	% d'actions planifiées
Mise en œuvre	Exécuter et prouver	Sem. 3–4	Écarts résolus
Préinspection	Tester et corriger	Semaine 5	Prêt pour visite

Livrables

Livrable	Description
Cartographie des non-conformités	Écarts classés (critique/majeure/mineure) avec preuves visuelles et risques associés.
Matrice d'actions priorisée	Jalons, responsabilités, critères d'acceptation et enregistrements de preuve.
Supports visuels 5S / Standards	Standards lisibles pour l'hygiène, les flux et les postes critiques.
Matrices de traçabilité	Matières, packaging, utilités; étiquetage de zones; libellés OF/lot standardisés.
Checklists ONSSA / Simulations	Checklists d'entretiens anticipés et scripts de simulation d'inspection.
Rapport de préinspection	Points à sécuriser sous 72 h et décision « prêt pour inspection ».

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction des non-conformités critiques et du coût de non-qualité (rebuts, ruptures de chaîne du froid).
- Accélération de la libération des lots et fluidité des chargements vers le Maroc (moins de blocages douaniers).
- Crédibilité renforcée à l'export: traçabilité robuste, allergènes maîtrisés, moins de contentieux et d'échantillonnages additionnels.
- Équipes prêtes et autonomes le jour J: réponses précises, preuves disponibles, stress réduit.
- Amélioration durable des routines: audits internes, préinspections flash, indicateurs simples et suivis.
- Alignement HACCP / ISO 22000 / FSSC 22000 et conformité démontrée lors des audits clients.