

# Fiche Technique: Levée des non conformités ONSSA

## Contexte / Problématique

La levée des non-conformités ONSSA conditionne la continuité d’exploitation, l’accès aux marchés et la crédibilité vis-à-vis des clients et autorités.

- Risque de retraits produits, fermetures temporaires, contentieux.
- Coûts élevés d’incidents qualité: tri, rebuts, rework, ruptures logistiques, pénalités.
- Écarts touchant hygiène, traçabilité, infrastructures, procédures.
- Exigence d’alignement avec HACCP, PMS, ISO 22000, FSSC 22000.
- Besoin d’un plan d’actions traçable, preuves vérifiables et revue d’efficacité.

Objectif clé: démontrer une maîtrise durable et auditable, réduire les délais de correction et fluidifier la décision de levée par l’ONSSA.

## Notre approche / Méthodologie

Démarche en 4 phases: cadrage/diagnostic, plan d’action et preuves, mise en œuvre et contrôles renforcés, validation/pré-audit et dossier ONSSA.

| Phase         | Objectif                             | Durée typique  | Rôles clés                         |
|---------------|--------------------------------------|----------------|------------------------------------|
| Diagnostic    | Qualifier les causes et la criticité | 3 à 7 jours    | Consultant, Qualité, Production    |
| Plan d’action | Prioriser et définir les preuves     | 2 à 5 jours    | Consultant, Direction, Maintenance |
| Mise en œuvre | Corriger et piloter                  | 1 à 4 semaines | Équipes terrain, Achats, QHSE      |
| Validation    | Vérifier l’efficacité et lever       | 3 à 10 jours   | Consultant, Qualité, Direction     |

### Phase 1 — Cadrage et diagnostic terrain

- Lecture critique du rapport ONSSA et revue des enregistrements.
- Visite zones critiques; cohérence flux/HACCP vs pratiques réelles.
- Analyse causes racines (Ishikawa, 5-Why), mesures conservatoires si besoin.
- Rattachement aux PRP, PMS et dispositifs de gestion de crise.

### Phase 2 — Plan d’action et preuves attendues

- Feuille de route datée: court terme vs actions structurelles.
- Preuves par action: rapports, analyses, PV formation, photos datées, enregistrements signés.
- Rituels hebdomadaires de pilotage avec sponsor interne.
- Mise à jour documentaire et cohérence normative (HACCP/PMS).

### Phase 3 — Mise en œuvre et contrôles renforcés

- Coordination chantiers correctifs et collecte de preuves en temps réel.

- Vérifications analytiques si nécessaire (labs ISO 17025), métrologie à jour.
- Alignement avec HACCP/ISO 22000; brief opérateurs et supervision.
- Pré-audit de validation pour combler les angles morts.

**Phase 4 — Validation, dossier ONSSA et suivi**

- Constitution d'un dossier de levée clair, indexé et auditable.
- Simulation d'audit ONSSA, réponses factuelles et preuves consolidées.
- Tableau de bord et plan de surveillance post-levée.

**Livrables**

| Livrable                                   | Description                                                                  |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Rapport d'écarts & matrice de risques      | Qualification des causes, criticité, recommandations immédiates.             |
| Feuille de route & checklist de preuves    | Actions priorisées, délais, responsabilités, preuves attendues.              |
| Preuves collectées & enregistrements       | Photos datées, rapports, signatures, relevés, résultats d'analyses.          |
| Certificats de métrologie                  | Étalonnage instruments critiques (sondes, balances, détecteurs).             |
| Documents qualité mis à jour               | Procédures, instructions, formulaires, alignés HACCP/PMS/ISO 22000.          |
| Dossier ONSSA & pré-audit                  | Dossier de levée complet, indexé; simulation d'audit et corrections finales. |
| Plan de surveillance & tableau de bord KPI | Suivi post-levée, indicateurs avant/après, rituels de revue.                 |

**Pourquoi nous choisir / Bénéfices**

- Méthodologie rigoureuse, preuves vérifiables, pré-audit pour sécuriser la levée.
- Réduction des délais et des demandes complémentaires grâce à la chaîne action–preuve–vérification.
- Alignement conformité–performance: traçabilité renforcée, moins de rebuts et d'arrêts.
- Crédibilité accrue auprès des distributeurs et à l'export (HACCP, ISO 22000, FSSC 22000).
- Pilotage par KPI avant/après, routine post-levée et pérennisation des gains.

Baisse typique du coût de non-qualité: 10 à 30 % sur 12 mois (selon situation de départ), avec audits ONSSA plus fluides et durables.