

Fiche Technique: Levée des non conformités ONSSA

industrie agroalimentaire

Contexte / Problématique

- Opération critique pour sites de production, importation, distribution et restauration collective (Maroc & Afrique francophone).
- Déclenchée après rapport d'inspection, avertissement, mise en demeure ou suspension provisoire d'agrément.
- Enjeux majeurs: continuité d'activité, marchés export, réduction du risque réglementaire.
- Écarts fréquents: PRP d'hygiène (locaux, eaux, nettoyage), HACCP/CCP, traçabilité, étiquetage, maîtrise des fournisseurs/sous-traitants.
- Preuves exigées: photos datées avant/après, procédures signées, enregistrements complets, étalonnage, analyses, factures/attestations.
- Impacts si non traités: rebuts, rappels, immobilisations, surcoûts d'analyses, fermetures partielles de lignes.

Notre approche / Méthodologie

Mission structurée autour d'un diagnostic initial, d'un plan d'action priorisé, d'une mise en œuvre accompagnée et d'une préparation rigoureuse de la réinspection (pilotage visuel, points hebdomadaires, dossier de preuves consolidé). Préinspection interne possible en miroir des critères ONSSA.

Jalons J+7 / J+15 / J+30 — en moyenne 80 % des actions critiques sont clôturées à J+15. Réinspection à déclencher dès 90 % des actions critiques documentées.

Phase 1 — Sécurisation immédiate des risques

- Blocage/tri des lots, test de traçabilité amont/aval, contrôles renforcés des CCP.
- Corrections d'hygiène prioritaires et maintenance urgente sur zones sensibles.
- Preuves immédiates: photos AV/AP, attestations, relevés CCP.

Phase 2 — Fiabilisation CCP, traçabilité et vérifications

- Étalonnage des instruments, enregistrements complets et actions sur dérives.
- Test de rappel, cohérence lots/DDM-DLC, renforcement des routines de contrôle.
- Formation ciblée des opérateurs et preuves de diffusion.

Phase 3 — Consolidation documentaire, formation et audit blanc

- Mise à jour des procédures (PMS, PRP/PRPo, plans de nettoyage) avec vérification d'efficacité (ATP, prélèvements).
- Préinspection interne et préparation du dossier de réinspection.

- Boucle courte d'évaluation: audits flash, revues d'enregistrements, ajustements.

Livrables

Livrable	Description
Plan d'action priorisé	Jalons J+7/J+15/J+30, responsables, criticité, critères d'acceptation.
Matrice écart / action / preuve	Traçabilité des décisions, statut de clôture et pièces associées.
Dossier de réinspection	Sommaire, numérotation, documents signés, photos AV/AP, factures/attestations, enregistrements, analyses.
Procédures & enregistrements mis à jour	PMS/PRP-PRPo, plans de nettoyage, fiches CCP, versions signées et diffusées.
Audit blanc / préinspection interne	Grille miroir ONSSA, rapport d'écarts résiduels et actions correctives.
Tableaux de bord & indicateurs	Temps de cycle de correction, coûts, taux de clôture, complétude des enregistrements.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expert senior, méthodologie adossée au HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, Codex et réglementation ONSSA.
- Résultats rapides et mesurables: plans d'action par criticité et preuves conformes aux attentes des inspecteurs.
- Pilotage visuel, revues hebdomadaires; 80 % des actions critiques clôturées à J+15 en moyenne.
- Préinspection interne et dossier de réinspection prêt, pour viser la réussite dès la première visite.
- Réduction du coût de non-qualité, diminution des risques de sanctions, optimisation du système de management de la sécurité des denrées.
- Interventions au Maroc et en Afrique francophone, accompagnement terrain et conduite du changement.