

Fiche Technique: Levée des non conformités ONSSA en Côte d'Ivoire

Contexte / Problématique

Les contrôles ONSSA au Maroc peuvent générer des écarts impactant directement les flux export ivoiriens. Les retards et blocages sont coûteux dans un environnement logistique tendu (PAA Abidjan, port de San Pedro).

- Écarts fréquents: hygiène, traçabilité, chaîne du froid, nuisibles; risques sur approvisionnements, distribution et export.
- Contexte ivoirien: forte intensité portuaire (Abidjan/San Pedro), usines concentrées (Yopougon, Koumassi, Vridi) et saisonnalité (cacao, anacarde, mer, fruits).
- Effets en cascade: entrepôts Abidjan-Vridi, stocks, contrats avec logisticiens et transitaires.
- Nécessité d'une réponse opérationnelle et documentaire coordonnée pour éviter la récurrence.
- Alignement ONSSA avec HACCP, ISO 22000 et FSSC 22000 pour sécuriser l'accès au marché marocain et renforcer aussi les ventes UEMOA/CEDEAO.

Notre approche / Méthodologie

Délais typiques observés: 6–12 semaines pour des écarts surtout organisationnels/documentaires; 12–16 semaines si des remises à niveau d'infrastructure sont nécessaires.

Phase 1 – Diagnostic initial sur site: audit documentaire et opérationnel

- Audit ONSSA/HACCP sur Abidjan (Yopougon, Koumassi, Vridi), San Pedro, Bouaké: hygiène, zonage, nettoyage-D/D, chaîne du froid, traçabilité, allergènes, nuisibles, eau/effluents, déchets, prestataires.
- Revue HACCP: PRP/PRPo/CCP, procédures, enregistrements, qualification fournisseurs/sous-traitants; scoring des écarts et preuves photo.
- Rapport de diagnostic livré sous 72 h; debrief à Abidjan; scénarios d'arbitrage (immédiat/2–4 semaines) alignés aux créneaux logistiques.

Phase 2 – Construction du plan d'action et renforcement du PMS

- Plan d'action séquencé et chiffré: actions, responsables, délais, ressources, preuves; quick wins vs chantiers lourds.
- Mise à jour matrice HACCP et PRP/PRPo/CCP; check-lists d'auto-contrôle adaptées (Yopougon, tunnels de froid Abidjan, quais San Pedro).
- PMS mis à jour; registre de preuves (photos, relevés, analyses, maintenance); classeur "recontrôle ONSSA". Synchronisations hebdomadaires.

Phase 3 – Pilotage de la levée et recontrôle simulé

- Audit à blanc ONSSA multi-sites; entraînement des équipes; clôture des points résiduels avant visite officielle.
- Outils managers: check-lists, routines gemba qualité, fiches réflexes; appui possible via NEW LEARNING.
- Finalisation du dossier de levée; briefing terrain jour J; réaction en 48–72 h post-visite si compléments demandés.

Phase 4 – Pérennisation et gouvernance

- Audits internes trimestriels alignés ONSSA/HACCP et audits croisés inter-sites; plan d’actions centralisé.
- Revues de direction trimestrielles avec tableau de bord consolidé et arbitrages d’investissements ciblés.
- Digitalisation pragmatique des enregistrements critiques (offline/online), alertes et dashboards temps réel.
- Partenariats avec autorités ivoiriennes et laboratoires reconnus; plans d’échantillonnage et traçabilité analytique.

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic (72 h)	Synthèse des écarts avec scoring, preuves photo, exemples précis et priorisation.
Cartographie des non-conformités	Écarts par famille ONSSA/process/poste, grille gravité–occurrence–détectabilité.
Plan d’action priorisé	Actions, responsables, délais, ressources et preuves attendues (quick wins/chantiers).
PMS et système HACCP mis à jour	Manuel, procédures, PRP/PRPo/CCP, formulaires et check-lists simplifiés.
Registre de preuves & classeur “recontrôle ONSSA”	Photos datées, relevés, analyses, attestations de maintenance, enregistrements.
Audit à blanc ONSSA	Simulation, compte rendu et plan de bouclage des points résiduels.
Dossier de levée finalisé & briefing jour J	Parcours auditeur balisé, documents et preuves accessibles et ordonnés.
Tableau de bord KPIs	Écarts ouverts/fermés, délais moyens, récurrences, incidences logistiques et coûts qualité.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Acceptation ONSSA accélérée et baisse durable des écarts critiques; libération des lots plus rapide.
- Réduction des blocages et surestaries aux ports d’Abidjan/San Pedro; amélioration OTIF vers le Maroc.
- Diminution des coûts de non-qualité (rebuts, reworks, litiges) et stabilisation de la chaîne du froid.
- Gains mesurables en 6–12 semaines; pilotage par indicateurs et ROI transparents.
- Crédibilité renforcée auprès des distributeurs/importateurs marocains; alignement HACCP/ISO 22000/FSSC 22000 multi-sites.

