

Fiche Technique: Levée des non conformités ONSSA au Maroc

Contexte / Problématique

Les contrôles ONSSA (planifiés, inopinés, liés aux agréments) couvrent toute la chaîne de valeur et exigent des preuves tangibles et traçables de maîtrise sanitaire.

- Écarts récurrents: hygiène (PND, zonage ZAC/ZAR), maîtrise opérationnelle (températures, contrôles à réception), documentation (procédures obsolètes, HACCP), infrastructures (flux sales/propres, points d'eau, maintenance).
- Impacts immédiats: retards de livraison, ruptures de service, risques réputationnels, pénalités contractuelles.
- Coûts cachés: arrêts de ligne, destructions de lots, achats d'urgence non budgétés.
- Enjeux prioritaires: continuité d'activité, maintien/obtention d'agrément, levée de mise en demeure, accès marchés (export UE/MENA).
- Cadre normatif: démarche adossée à HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 et Codex; preuves attendues (procédures à jour, enregistrements signés, étalonnages, fiches de réception, plans d'actions).

Repère clé: délai typique de réinspection ONSSA de 2 à 8 semaines. À Casablanca et Rabat, viser la clôture des écarts critiques en moins de 3 semaines pour accélérer la reprogrammation.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie terrain, en phases courtes et livrables mesurables, calibrée selon la criticité sanitaire et l'impact business.

- Diagnostic initial et priorisation des écarts selon la criticité.
- Plan CAPA détaillé avec responsables, échéances et preuves attendues.
- Mise en œuvre terrain et génération des enregistrements probants.
- Pré-audit blanc et sécurisation de la réinspection ONSSA.

Phase	Durée indicative	Livrables clés
Diagnostic initial	3 à 5 jours ouvrés	Rapport d'écarts, criticité, jalons
Exécution CAPA	2 à 6 semaines	Preuves, SOP, enregistrements
Audit blanc	1 à 2 jours	Rapport final, check-list de réinspection

Phase 1 — Diagnostic et priorisation

- Revue terrain des zones à risque; consolidation des constats ONSSA et écarts latents.
- Lien des écarts aux dangers, CCP/PRPo HACCP, clauses ISO 22000/FSSC 22000.
- Criticité attribuée; correction/correction préventive (CAPA) réalistes; tableau de bord et jalons.

Phase 2 — Exécution CAPA et mise à niveau

- Chantiers ciblés: nettoyage-désinfection, températures, allergènes, calibration, étiquetage, traçabilité.
- Routines de contrôle, enregistrements journaliers, preuves photographiques datées/géolocalisées.
- Procédures et fiches d’instruction mises à jour; attestations de vérification/étalonnage et maintenance.

Phase 3 — Pré-audit blanc et réinspection

- Simulation ONSSA: revue documentaire, inspection zones, traçage d’un lot, vérif CCP/PRPo, échantillonnage.
- Check-list finalisée; porte-documents attribués; brief de 30 min; corrections ultimes.
- Analyses de vérification si besoin; dossier final aligné avec le PMS, prêt pour la réinspection.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’écarts et criticité	Constats, reclassification par criticité, jalons d’avancement.
Plan CAPA détaillé	Actions correctives/préventives avec responsables, échéances et preuves attendues.
SOP et check-lists quotidiennes	Standards opérationnels, routines de contrôle au poste.
Enregistrements probants	Relevés de température, fiches de réception, traçabilité, signatures.
Dossier “réinspection”	Index, contrôle de version, pagination, correspondance écart → action → preuve.
Rapport final et check-list	Audit blanc, plan de passage, points à tenir lors de la réinspection.
Matrice RACI et tableau de bord	Rôles et responsabilités; suivi chiffré de l’avancement.
Preuves et attestations	Photos datées/géolocalisées; étalonnages, maintenance préventive, analyses de vérification.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Méthodologie éprouvée, adossée à HACCP, ISO 22000 et FSSC 22000.
- Sécurisation de la réinspection ONSSA et de la levée officielle des écarts.
- Performance accrue: moins de rebuts, incidents de chaîne du froid et arrêts de ligne.
- Accès marchés et image renforcés (audits clients, export, hôtellerie/restauration).
- Preuves à haute valeur probante, prêtes pour lecture par l’inspection.
- Prise en compte des contraintes réelles des sites marocains et coordination multi-métiers.