

Fiche Technique: Levée des non conformités ONSSA au Congo

Contexte / Problématique

Service de conseil pour lever rapidement les écarts ONSSA et sécuriser les flux Congo–Maroc (Casablanca, Tanger Med).

- Contrôles ONSSA stricts: sécurité sanitaire, étiquetage, traçabilité, conformité documentaire.
- Risques élevés: blocages portuaires, reconditionnements, destructions, atteinte à la réputation.
- Impacts financiers: surestaries et retards grèvent la marge sur les corridors Pointe-Noire ↔ Maroc.
- Causes fréquentes: écarts HACCP/CCP, chaîne du froid, étiquetage non conforme, traçabilité multi-fournisseurs.
- Besoin clé: diagnostic rigoureux, preuves opposables, gouvernance multi-sites (Brazzaville, Pointe-Noire, Kinshasa, Matadi).

Chaque jour de blocage peut coûter 0,5–1,2 % de la valeur de la cargaison et/ou 500–800 EUR en surestaries selon la saison.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie terrain en 4 phases, avec jalons, livrables et critères d'acceptation. Intervention sur Brazzaville, Pointe-Noire, Kinshasa et Matadi.

Phase	Durée indicative	Responsable	Livrables
Diagnostic ONSSA	1 à 2 semaines	Consultant senior + QHSE site	Rapport d'audit, matrice écarts/risques, plan d'action initial
Remédiation	2 à 6 semaines	Chefs d'équipe + Achats + Maintenance	SOP mises à jour, preuves de formation, enregistrements conformes
Validation/Preuves	1 à 2 semaines	QHSE + Logistique	Dossier de conformité, analyses, trame de réponse ONSSA
Suivi post-mission	3 mois	Direction site + Cabinet	KPIs mensuels, audit interne, feuille de route

Diagnostic ONSSA

- Gap analysis vs exigences ONSSA et cartographie des écarts par criticité.
- Revue HACCP/CCP, étiquetage, traçabilité; audit terrain sur sites (usines, quais, chambres froides).
- Matrice cause-racine; priorisation par impact sanitaire et faisabilité locale.

Remédiation opérationnelle

- Mise à jour du PMS/SOP, supports visuels et formation en poste.

- Traçabilité amont-aval: codage lot, étiquettes conformes, enregistrements simplifiés.
- Maîtrise du froid: relevés continus, seuils d’alerte, actions correctives tracées.

Validation/Preuves et pré-contrôle

- Analyses microbiologiques/physico-chimiques via laboratoires reconnus (Brazzaville, Kinshasa, Matadi).
- Audit blanc des lots: étiquetage, conditionnement, scellement.
- Dossier de conformité complet + trame de réponse ONSSA synthétique et argumentée.

Suivi post-mission

- KPIs mensuels, audits internes ciblés, revues de direction trimestrielles.
- Check-lists terrain, routines quotidiennes et digitalisation pragmatique des enregistrements.
- Prévention des récidives et alignement possible vers ISO 22000 / FSSC 22000.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit initial + matrice écarts/risques	Diagnostic circonscrit; priorisation par criticité sanitaire et récurrence.
Plan d’action séquencé	Responsables, échéances, quick wins et jalons de contrôle.
SOP/PMS et formats d’enregistrements mis à jour	Alignés ONSSA: hygiène, traçabilité, chaîne du froid, CCP.
Preuves de formation en poste	Feuilles d’émargement, supports visuels, routines d’exécution.
Dossier de conformité ONSSA	Analyses, relevés de températures, registres signés, photos géodatées.
Trame de réponse ONSSA	Synthétique, argumentée, exploitable immédiatement à l’import.
Audit blanc pré-expédition	Check-list étiquetage, conditionnement, scellement des lots.
Tableaux de bord et KPIs	Taux de dossiers complets, temps de réponse ONSSA, conformité étiquettes.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction des surcoûts logistiques (surestaries, reconditionnements) et stabilisation du cash-flow.
- Accès accéléré au marché marocain: taux de service restauré, référencements et volumes facilités.
- Preuves opposables et dialogue fluide avec l’ONSSA: baisse des suspensions à l’arrivée.
- Approche terrain adaptée au contexte congolais; coordination multi-sites et gouvernance claire.
- Renforcement durable de l’HACCP/PMS; trajectoire possible vers ISO 22000 / FSSC 22000.