

Fiche Technique: Levée des non conformités ONSSA au Cameroun

Contexte / Problématique

Alignement des exigences ONSSA (Maroc) avec les réalités industrielles de Douala, Yaoundé, Kribi et Bafoussam.

- Risques concrets: blocages douaniers, retards d'embarquement, pénalités, image dégradée.
- Écarts fréquents: enregistrements CCP incomplets, PRP/PRPo faibles, traçabilité lente, gestion des NC peu formalisée.
- Points critiques: chaîne du froid, libérations de lots, cohérence documentaire export (BL, DS, certificats).
- Objectif: une conformité robuste, prouvée et soutenable, qui sécurise les flux vers Casablanca/Tanger.

Repère clé: traçabilité bidirectionnelle visée en moins de 2 heures pour les lots destinés au Maroc.

Notre approche / Méthodologie

Démarche en phases: diagnostic croisé, plan d'actions priorisé, mise en œuvre terrain, consolidation par les preuves et pré-audit.

Phase	Objectifs clés	Délais indicatifs	Preuves attendues
Diagnostic	Cartographie des écarts	1-2 semaines	Rapport, matrice d'écarts
Actions rapides	Maîtrise des points critiques	2-4 semaines	Enregistrements CCP, photos, fiches correction
Consolidation	Preuves de récurrence	4-8 semaines	Tendances autocontrôles, audits internes
Pré-audit	Validation externe	1 semaine	Rapport de pré-audit, levée des ultimes écarts

Phase 1 — Diagnostic croisé et plan d'actions priorisé

- Audit documentaire & terrain (réception, stockage, fabrication, conditionnement, expédition).
- Évaluation HACCP, pertinence des CCP, efficacité des PRP/PRPo et tenue des enregistrements.
- Notation des écarts par risque sanitaire et impact business (export Maroc).
- Plan d'actions classé par urgence/impact, responsabilités, délais, indicateurs.

Phase 2 — Mise en œuvre terrain et preuves d'efficacité

- Correctifs matériels et organisationnels sur zones à risque (froid, séparations sales/propres, nettoyage).
- Standardisation des libérations, contrôles pré-embarquement et cohérence dossiers export.
- Preuves tangibles: enregistrements CCP, résultats microbiologiques, traçabilité < 2 h, audits internes ciblés.

- Pilotage visuel et routines de vérification impliquant opérateurs et superviseurs.

Phase 3 — Pré-audit, revue de Direction et consolidation

- Test à blanc: traçabilité bidirectionnelle, enregistrements CCP, calibrations, libérations export Maroc.
- Correction immédiate des écarts résiduels et constitution d’un dossier de preuves.
- Revue de Direction, arbitrages, plan de surveillance continue et KPI (complétude CCP, temps de traçabilité, etc.).

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic initial	Cartographie des écarts, priorités, contexte sites (Douala, Yaoundé, Kribi).
Matrice d’écarts ONSSA	Hiérarchisation par risque sanitaire et impact export vers le Maroc.
Plan d’actions priorisé	Responsabilités, délais, indicateurs; chantiers 30-60-90 jours si pertinent.
Calendrier de vérifications	Routines terrain et comités (quotidien/hebdo/mensuel) pour tenir la cadence.
Dossier de preuves	Enregistrements CCP, photos, autocontrôles, tests de traçabilité < 2 h, audits internes.
Rapport de pré-audit	Validation externe, levée des ultimes écarts et preuves associées.
PMS adapté (si nécessaire)	Procédures, PRP/PRPo et enregistrements conformes Codex/HACCP/ISO 22000.
Scénarios de contingence & reporting	Grilles de décision (froid, scellement, alertes), dispositif d’escalade et de communication.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Résultats mesurables: -20 à -40 % de réclamations; -30 à -50 % de temps sur dossiers export; traçabilité < 2 h pour 95 % des lots.
- Expérience terrain des sites camerounais (Douala, Yaoundé, Kribi, Bafoussam) et maîtrise ONSSA/HACCP/ISO 22000/FSSC 22000.
- Approche “design to evidence”: preuves robustes, audits clients plus fluides, acceptation accélérée des plans d’actions.
- Gouvernance et pérennité: routines, KPI utiles, pré-audits, prévention des récidives et amélioration continue.
- Impact business direct: flux export sécurisés, coûts logistiques réduits, crédibilité renforcée auprès des acheteurs marocains.

Délai type observé pour des sites de taille moyenne: 8 à 12 semaines jusqu’au pré-audit, selon gravité des écarts et contraintes locales.