

Fiche Technique: Levée des non conformités ONSSA à Tanger

Contexte / Problématique

À Tanger (Gzenaya, Melloussa, Tanger Automotive City) et autour de Tanger Med, une mise en demeure ONSSA peut bloquer des lots export, immobiliser des lignes et fragiliser des contrats.

- Délais ONSSA fréquents: 15–30 jours avec preuves tangibles (HACCP, validations ND, autocontrôles microbiologiques, étalonnage sondes, températures, traçabilité lot export).
- Contexte local exigeant: flux portuaires Tanger Med, hubs industriels TFZ, humidité saline, contraintes microclimatiques côtières.
- Non-conformités récurrentes: enregistrements température incomplets (transport), plan de nettoyage non validé, traçabilité export insuffisante, DLC microbiologique non justifiée, allergènes, condensation/étanchéité/siphons dégradés.
- Impacts économiques: blocage de lots, surcoûts stockage frigorifique, perte de créneaux navire/fret, résiliation contractuelle, atteinte réputation (Corniche/Malabata).
- Besoin d'arbitrage ROI: prioriser quick wins vs travaux structurels; prévoir gestion de crise durant contrôle renforcé.

Intervention sur site en 24–48 h. Durée de mission: 1 à 6 semaines selon l'ampleur des écarts et vos contraintes d'exploitation.

Notre approche / Méthodologie

Dispositif de conseil pragmatique, rapide et documenté, calé sur vos expéditions via Tanger Med et la disponibilité des inspecteurs. Binôme consultant senior / ingénieur hygiène, jalons hebdomadaires, preuves vérifiables.

Phase 1 — Audit flash (24–48 h)

- Visite rapide des sites (Tanger, Gzenaya, Melloussa, TAC, plateformes Tanger Med).
- Interviews, revue d'enregistrements, vérifications terrain en zones critiques (condensation/corrosion).
- Quick scan priorisé J1: gravité, récurrence, impact business; responsabilités par service.
- Contrôles types: traçabilité lots via Tanger Med Logistics; températures chambres froides; dosages/temps ND; gestion allergènes et flux.

Phase 2 — Plan d'action priorisé et PMS

- Combinaison quick wins (procédures, enregistrements, marquages) et actions structurelles (étanchéités, ventilation, condensats).
- Consolidation du PMS: dangers, PRP/PRPo/CCP, référentiels de nettoyage, plans de surveillance.
- Matrice de pilotage: action, responsable, preuve attendue, délai; alignée sur flux Tanger Med.

Phase 3 — Accompagnement terrain et preuves

- Exécution des corrections en horaires adaptés; checklists simples; rituels quotidiens (10 min).
- Collecte de preuves: photos horodatées, exports d’enregistreurs, rapports d’intervention, tests traçabilité 2 h.
- Micro-appuis pédagogiques digitaux pour ancrer les bonnes pratiques.

Phase 4 — Préparation visite de suivi et réponse ONSSA

- Pré-visite de conformité, simulation du déroulé ONSSA, correction des écarts résiduels.
- Dossier de preuves consolidé et préparation de la réponse formelle à l’ONSSA.

Phase 5 — Pilotage data et pérennisation

- Tableau de bord partagé (délais de levée, nb d’écarts levés, coûts de correction, causes racines).
- Auto-contrôles ciblés, revues mensuelles, simulations périodiques; alignement HACCP/ISO 22000/FSSC 22000.

Phase	Objectif	Délai indicatif
Audit flash	Objectiver les écarts et produire un quick scan priorisé	24–48 h
Plan d’action + PMS	Prioriser quick wins et corrections structurelles; matrice actions/preuves	Jalons hebdomadaires
Accompagnement terrain	Exécuter, documenter, stabiliser les routines critiques	1–3 semaines
Pré-visite & réponse	Simuler la visite, ajuster, finaliser le dossier ONSSA	Avant visite de suivi
Pilotage data & suivi	KPI, auto-contrôles, revues mensuelles, simulations	Continu (mission 1–6 semaines)

Livrables

Livrable	Description
Quick scan J1 priorisé	Classement des écarts (gravité, récurrence, impact) et responsabilités par service.
Plan d’action chiffré & matrice actions/preuves/jalons	Pilotage hebdomadaire, aligné sur les flux et créneaux Tanger Med.
Dossier de preuves	Photos horodatées, exports enregistreurs, captures ERP traçabilité, fiches validation ND, étalonnage sondes.
Tableau de pilotage KPI	Délais moyens de levée, nb d’écarts levés, coûts de correction, causes racines.
Préparation de la réponse formelle ONSSA	Rédaction, pièces justificatives, calendrier de mise en conformité.
Pré-visite de conformité / simulation d’inspection	Rejeu du déroulé ONSSA et corrections résiduelles avant la visite de suivi.
Checklists & rituels d’auto-contrôle	Outils simples (contrôles flash, rituels 10 min) pour stabiliser les routines critiques.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise terrain à Tanger: TFZ, Gzenaya, Melloussa, TAC, écosystème Tanger Med et contraintes côtières.
- Réactivité forte: audit flash en 24–48 h; jalons hebdomadaires; coordination logistique et présence inspecteurs.
- ROI mesurable: réduction des encours bloqués, baisse des coûts de non-qualité, maintien des taux de service.
- Sécurisation marchés: protection export via Tanger Med et renforcement des dossiers AO régionaux.
- Pilotage data-driven et preuves numériques immédiatement mobilisables (enregistreurs, ERP, traçabilité).
- Alignement durable HACCP/ISO 22000/FSSC 22000 et préparation aux inspections futures.