

Fiche Technique: Levée des non conformités ONSSA à Marrakech

Contexte / Problématique

À Marrakech-Safi, la levée des non-conformités ONSSA est critique pour sécuriser l'exploitation, l'image et les marchés (hôtellerie-restauration, ateliers de transformation, unités de conditionnement).

- Risques majeurs: fermetures administratives, pertes de lots, retraits de marché.
- Contexte local: densité d'inspections; climat chaud et sec; pics touristiques impactant les flux.
- Priorités ONSSA: chaîne du froid, traçabilité, lutte nuisibles; preuves matérielles et documentaires exigées.
- Contraintes réelles: bâtiments et installations hétérogènes, séparation zones propres/sales, maîtrise des températures.
- Référentiels: HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, Codex; alignement avec le PMS (Plan de Maîtrise Sanitaire).
- Public cible: dirigeants, responsables qualité/HSE; recherche de résultats mesurables et de plans chiffrés.

Zones d'intervention: Sidi Ghanem, Azli, Guéliz, Hivernage et périphérie (Chichaoua). Objectif: prouver la levée dans les délais imposés par l'inspecteur.

Notre approche / Méthodologie

Audit initial sur site (Sidi Ghanem, Azli, Guéliz, Hivernage)

- Diagnostic exhaustif sur flux réels: bâtiments, zones propres/sales, stockages secs et froids.
- Contrôles: températures, traçabilité (réception, étiquetage, FIFO/FEFO), nuisibles (IPM).
- Outils: check-lists ONSSA, tests de traçabilité/rappel, vérification documentaire.
- Cadrage du périmètre, jalons et preuves attendues; propositions d'outils d'enregistrement simples.

Plan d'action chiffré et priorisé

- Arbitrage corrections rapides (réglages T°, consommables, signalétique, fréquences de nettoyage) vs actions structurelles (travaux, équipements, flux).
- Pour chaque action: preuves attendues, responsable, date, indicateur de succès.
- Mise à jour PMS: procédures, enregistrements, plans de nettoyage, plan IPM, fiches de poste.
- Briefs ciblés aux points critiques: réception, chambres froides, préparation, plonge, déchets, expédition.

Exécution, preuves de conformité et préparation à la levée

- Collecte des preuves: photos avant/après, enregistrements T° signés, étalonnages, bons de travaux, dossiers IPM.

- Suivi partagé; passages hebdomadaires pour lever les blocages et ajuster le planning.
- Simulation de visite de levée; scénarisation des questions; revue documentaire à blanc.
- Tests de rappel et alignement HACCP/points critiques sous climat chaud.

Jalons usuels (délais indicatifs Marrakech-Safi)

Jalon	Fenêtre	Focus
Audit initial	J0	Diagnostic clair, cartographie des écarts
Corrections rapides	J+3 à J+7	Chaîne du froid, IPM, traçabilité, nettoyage
Corrections structurelles	J+10 à J+21	Travaux, équipements, réorganisation de flux
Pré-levée	J+14	Validation de la complétude des preuves
Visite d’inspection	J+15 à J+30	Levée officielle, présentation dossier et terrain

Livrables

Livrable	Description
Plan d’action	Daté et chiffré, priorisé par criticité et faisabilité
Preuves photos	Avant/après des corrections et travaux réalisés
Enregistrements T°	Suivi signé et stable sur plusieurs jours; étalonnages
Contrats et relevés IPM	Plan IPM, cartographie des pièges, relevés datés, prestataire
Procédures mises à jour	PMS/HACCP, traçabilité, nettoyage-désinfection, fiches de poste
Registre calibrations	Attestations d’étalonnage et suivi des équipements de mesure

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction du risque de fermeture et d’incidents: traitement prioritaire froid, traçabilité, IPM.
- Jusqu’à 80 % d’écarts T° non détectés en moins grâce aux enregistrements automatisés (cas Guéliz/Hivernage).
- Baisse des pertes matières et de la consommation énergétique via l’optimisation de la chaîne du froid.
- Amélioration de la productivité (flux, zonage, signalétique) dans les ateliers de Sidi Ghanem.
- Dossier de preuves structuré facilitant audits clients et négociations commerciales.
- ROI objectivé: coûts de corrections vs économies réalisées et risques évités.