

Fiche Technique: Levée des non conformités ONSSA à Casablanca

Mobilisation d'un consultant senior sous 48 h — Objectif J+15 pour les écarts critiques — ROI visé > 2 sous 60 jours.

Contexte / Problématique

- Pression réglementaire élevée à Casablanca (Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Nouaceur, port) et contrôles renforcés ONSSA.
- Écarts fréquents: prérequis d'hygiène, chaîne du froid, métrologie, traçabilité et documentation PMS/HACCP.
- Risques opérationnels: rétention de lots, congestion entrepôts/chambres froides, replanifications, rebuts sur DLC courtes.
- Impacts financiers: pénalités, suspension de circuits GMS/CHR/export, image fournisseur dégradée.
- Besoin d'un plan de levée séquencé, opposable et calé sur un recontrôle ONSSA sous 30–60 jours.

Notre approche / Méthodologie

Protocole en 3 temps: diagnostic initial chronométré, plan d'action priorisé avec niveaux de preuve, suivi rapproché et préparation du recontrôle ONSSA Casablanca-Settat.

Diagnostic initial sur site

- Audit flash 1–3 jours sur zones à risque (réception, froid, préparation, cuisson/refroidissement, expédition).
- Reconstitution du PMS et vérification HACCP, tests de traçabilité et revues métrologiques.
- Cartographie des écarts par criticité et estimation d'effort (heures, achats, travaux).

Plan d'action priorisé et preuves

- Actions classées par criticité et domaine (infrastructures, hygiène, processus, documentation, métrologie).
- Matrice RACI, jalons, risques résiduels et indicateurs de succès.
- Preuves attendues: photos avant/après, enregistrements CCP/PRPo, étalonnages, PV, attestations labo ISO/IEC 17025.

Suivi, recontrôle et relation ONSSA

- Tableau de bord partagé (MAJ 48 h), points d'étape terrain multi-métiers.
- Préparation du book de levée et visites miroir de recontrôle.
- Organisation de la journée ONSSA et pilotage des ultimes corrections.

Phase	Durée cible	Objectif	Preuves principales
Corrections critiques	J+7 à J+15	Sécuriser la sécurité alimentaire immédiate	Photos AV/AP, enregistrements CCP, étalonnages
Stabilisation	J+15 à J+30	Routines validées et docs à jour	Fiches signées, rapports de tests
Consolidation documentaire	J+30 à J+60	Book de levée complet	Traçabilité éprouvée, attestations labo, PV

Livrables

Livrable	Description
Diagnostic opérationnel opposable	Cartographie des écarts par criticité, tests de traçabilité, revues métrologiques.
Plan d'action séquencé + RACI	Actions par priorités, responsabilités, jalons et preuves attendues.
Tableau de bord d'avancement	Suivi partagé, mise à jour toutes les 48 h, KPIs délais et clôtures.
Book de levée	Photos AV/AP, enregistrements signés, certificats de calibration, PV de maintenance.
Attestations et analyses tierces	Analyses laboratoires ISO/IEC 17025, certificats matériaux food grade.
Préparation recontrôle ONSSA	Visites miroir, organisation de la journée ONSSA, dossier preuves structuré.
Synthèse exécutive	Bilan délais, coûts de non-qualité évités, risques résiduels et prochaines étapes.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction rapide des écarts critiques (J+15) et stabilisation en J+30, consolidée sous 60 jours.
- Intervention terrain sur Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Nouaceur et zones portuaires; dialogue fluide avec ONSSA.
- Preuves opposables et documentation robuste (book de levée, traçabilité éprouvée).
- Alignement HACCP / ISO 22000 / FSSC 22000 pour des effets durables et audits clients facilités.
- ROI mesurable: baisse des coûts de non-qualité, libération de lots, maintien des listings et agréments.
- Gouvernance claire: RACI, tableau de bord 48 h, coaching des encadrants et routines anti-récidive.