

Fiche Technique: Autorisation sanitaire

Contexte / Problématique

L'Autorisation sanitaire est le préalable légal pour les acteurs manipulant des denrées (industrie, restauration, logistique du froid) au Maroc et en Afrique francophone.

- Un dossier irréprochable évite semaines de délais, surcoûts et risques réglementaires/réputationnels.
- Alignement requis sur ONSSA, HACCP/ISO 22000, PMS et traçabilité bout en bout.
- Non-conformités fréquentes : flux croisés, HACCP incomplet, traçabilité lacunaire, plan N/D non validé, températures instables, formation insuffisante.
- Conséquences possibles : suspension d'activité, destructions de stocks, rappels, pertes de contrats, hausse des primes.
- Nécessité de preuves robustes, lisibles et immédiatement retrouvables lors de l'inspection.

Exigence clé : capacité de retraçabilité amont/aval en moins de deux heures en cas d'alerte.

Notre approche / Méthodologie

Un projet piloté en 4 étapes : Diagnostic, Plan d'Actions, Mise en œuvre, Préparation/Assistance à l'inspection. Outils : modèles, check-lists, matrices de risques, tableaux de bord.

1) Diagnostic initial et audit de conformité

- Audit des locaux, procédés et pratiques ; mesures terrain, photos à l'appui.
- Écarts hiérarchisés par criticité et chiffrage des corrections.
- Identification des quick wins et des actions structurantes.
- Évaluation de la maturité des équipes et de la qualité des enregistrements.

2) Plan d'Actions priorisé

- Priorisation selon impact sanitaire et risque réglementaire.
- Budget, planning et responsabilités clarifiés par jalons.
- Lecture « business-first » pour des arbitrages rapides.

3) Mise en œuvre

- Travaux correctifs : zoning, sols/plinthes, luminaires protégés, lave-mains, ventilation, contrôles de température.
- Qualification des équipements, métrologie, chaîne du froid.
- Socle documentaire : BPH/BPF, HACCP, N/D, allergènes, libération des lots.
- Traçabilité simple, exacte et retrouvable en < 2 h.

4) Préparation et assistance à l'inspection ONSSA

- Revue documentaire, preuves consolidées, corrections finales.
- Simulations d’inspection, questions types, micro-sessions ciblées.
- Essais, relevés, photos horodatées pour valider les mesures.
- Préparation des interlocuteurs à répondre avec précision.

Phase	Axes clés	Délai indicatif
Diagnostic	État des lieux, criticité, quick wins	2 à 3 semaines
Plan d’actions	Priorisation, budget, responsabilités	1 à 2 semaines
Mise en œuvre	Travaux, qualification, documents	4 à 8 semaines
Préparation	Preuves, simulations, readiness	1 à 2 semaines

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit initial	Écarts par criticité, plan des flux, photos/mesures.
Plan d’actions priorisé	Budget, planning, responsabilités par jalons.
Dossier PMS consolidé	BPH/BPF, HACCP, procédures, enregistrements et preuves.
Matrice HACCP (CCP/PRPo)	Limites critiques, surveillance, actions correctives, vérification.
Cartographie des flux & diagrammes	Processus, points de mesure, traçabilité amont/aval.
Check-lists et modèles	Matrices de risques, formulaires et supports pratiques.
Preuves de mise en œuvre	Essais, relevés, photos horodatées, PV de qualification.
Simulation d’inspection & readiness	Questions types, corrections finales, score de préparation.
Tableau de bord de pilotage	Indicateurs, avancement, taux de clôture des non-conformités.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Obtention accélérée de l’Autorisation sanitaire grâce à une priorisation rigoureuse des risques.
- Pilotage clair par jalons et indicateurs (readiness score, tableau de bord, CAPEX/OPEX).
- Consultant unique, orchestration des parties prenantes et communication ONSSA factuelle.
- Approche pragmatique : exigeante sur les points critiques, proportionnée ailleurs.
- Synergies immédiates avec ISO 22000 et FSSC 22000 pour préparer la certification.
- Accompagnement post-autorisation et expérience terrain au Maroc et en Afrique de l’Ouest/Centrale.