

# Fiche Technique: Assistance inspection ONSSA en Côte d'Ivoire

---

Intervention sur site (Abidjan, Bouaké, San Pedro) et à distance. Objectif: réduire les non-conformités et accélérer la libération des marchandises au Maroc.

## Contexte / Problématique

---

- Export vers le Maroc soumis aux contrôles ONSSA: hygiène, traçabilité, étiquetage, températures, scellés.
- Risque élevé de rétention/refoulement en cas d'écarts; coûts: surestaries, stockage frigorifique, contre-expertises.
- Enjeux logistiques aux ports d'Abidjan et San Pedro; contraintes de chaîne du froid et de cohérence documentaire.
- Secteurs concernés: halieutique, cacao, anacarde, boissons, laiterie, plats cuisinés, produits carnés.
- Besoin d'aligner PMS, HACCP (Codex), ISO/FSSC 22000 et exigences spécifiques ONSSA avant expédition.

## Notre approche / Méthodologie

---

### 1) Diagnostic initial sur site

- Revue PMS et HACCP (CCP, PRP/PRPo), pratiques ateliers et enregistrements critiques.
- Rapport d'écarts, priorités et cartographie des risques adaptés à Abidjan/Bouaké/San Pedro.

### 2) Plan d'action et renforcement PMS/HACCP

- Mise à jour des diagrammes, CCP et PRP critiques; enregistrements simples et fiables.
- Canevas de registres, check-lists d'auto-contrôle; audits ciblés si nécessaire.

### 3) Préparation documentaire, étiquetage et traçabilité

- Cohérence certificats, analyses, lots, DDM/DLC, températures et mentions légales.
- Constitution d'une "chemise ONSSA" par conteneur; tests de traçabilité à rebours.

### 4) Audit à blanc et coaching des équipes

- Simulation d'inspection: documents, terrain, Q/R, échantillonnages.
- Feuilles de route et actions correctives prêtes avant expédition.

### 5) Assistance le jour J (inspection ONSSA)

- Support sur site/visio, gestion des échanges et présentation des preuves.

### 6) Suivi post-inspection et capitalisation

- Retour d’expérience, mise à jour des procédures et pilotage par KPIs.
- Comité HACCP, routines d’auto-contrôle et audits à blanc récurrents.

## Livrables

| Livrable                                     | Description                                                               |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Rapport d’écarts et cartographie des risques | Diagnostic initial, priorités et plan de mise en conformité ciblé.        |
| PMS/HACCP mis à jour                         | Diagrammes, CCP, PRP/PRPo consolidés et preuves de surveillance.          |
| Kits documentaires export                    | “Chemise ONSSA” par conteneur, certificats et analyses alignés.           |
| Modèles d’étiquettes conformes ONSSA         | Mentions légales harmonisées, DDM/DLC, allergènes, lots.                  |
| Registres de traçabilité et check-lists      | Registres lot par lot et procédures de test à rebours.                    |
| Feuilles de route et PV simulé               | Actions correctives post audit à blanc et procès-verbal simulé.           |
| Assistance jour J                            | Support sur site/visio, gestion des échanges et présentation des preuves. |
| Capitalisation post-inspection               | Retour d’expérience, procédures et KPIs mis à jour.                       |

## Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction du risque de rétention au Maroc; dédouanement plus rapide.
- Diminution des coûts logistiques exceptionnels; 24–72 h de résidence conteneur évitées.
- Taux d’acceptation des lots du premier coup en hausse; traçabilité < 30 min démontrée.
- Protection de la chaîne du froid et maintien de la qualité organoleptique.
- Accès marché accéléré et partenariats B2B durables avec les distributeurs marocains.