

Fiche Technique: Assistance inspection ONSSA au Congo

Contexte / Problématique

Préparer une inspection ONSSA pour des sites congolais (Brazzaville, Pointe-Noire) implique d'aligner PMS, HACCP et preuves documentaires aux référentiels marocains, sans perturber la production ni la logistique d'export.

- Traduire les exigences ONSSA, Codex et ISO 22000 dans les réalités congolaises (usines, ateliers, entrepôts frigorifiques, cuisines centrales, hôtellerie).
- Objectif export: agrément sanitaire et fluidité des expéditions vers le Maroc et l'Afrique du Nord.
- Attendus clés: PMS robuste, HACCP pertinent, procédures claires, enregistrements complets, datés et vérifiés.
- Points critiques: maîtrise des températures, hygiène, traçabilité et chaîne du froid (Port Autonome de Pointe-Noire).
- Risque majeur: tout écart non justifié = non-conformité bloquante le jour de l'inspection.

Finalité: prouver sans ambiguïté votre conformité ONSSA et sécuriser vos calendriers d'expédition.

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement structuré en phases, combinant pré-diagnostic documentaire, audit HACCP/PMS sur site, plan d'actions priorisé et revues à blanc. Rythme adapté aux réalités de Brazzaville et de Pointe-Noire, avec alternance distanciel/présentiel et sécurisation des données.

Pré-diagnostic

- Revue à distance du PMS, HACCP, procédures, enregistrements.
- Note de cadrage, périmètre, responsabilités, jalons.

Audit sur site

- Observation des pratiques, vérification des CCP, revue des preuves.
- Qualification des écarts (majeur/mineur/observation) et matrices de criticité.

Plan d'actions

- Actions priorisées (fond et forme), responsables, délais.
- Check-lists, uniformisation des enregistrements; e-learning ciblé si pertinent (NEW LEARNING).

Mise en œuvre

- Procédures, registres, preuves de formation-sensibilisation.
- Suivi par criticité, sécurisation de la chaîne du froid à Pointe-Noire.

Revue à blanc (pré-inspection)

- Simulations Q/R, evidence books par zone; tests traçabilité/rappel à blanc.
- Préparation factuelle du jour J; maîtrise des temps de réponse.

Phase	Délai indicatif	Responsable	Livrables clés
Pré-diagnostic	1 à 2 semaines	Consultant + RQ	Grille d'écarts, note de cadrage
Audit sur site	2 à 4 jours/site	Consultant	Rapport d'audit, priorisation des risques
Plan d'actions	1 à 3 semaines	Direction + RQ	Actions, responsables, échéances
Mise en œuvre	Selon criticité	Équipes opérationnelles	Procédures, enregistrements, preuves
Revue à blanc	J-10 à J-3	Consultant + RQ	Evidence books, Q/R, tests de rappel

Livrables

Livrable	Description
Grille d'écarts & note de cadrage	Diagnostic documenté, périmètre, responsabilités et jalons clairs.
Rapport d'audit	Constats terrain, qualification des écarts, priorisation des risques.
Plan d'actions priorisé	Actions, responsables, échéances; suivi selon criticité.
Procédures & registres types	Documents structurés et harmonisés, prêts à l'usage opérationnel.
Evidence books par zone	Pièces maîtresses prêtes à présenter (CCP, nettoyages, températures, traçabilité).
Comptes rendus de tests	Traçabilité/rappels à blanc, Q/R de simulations, preuves de sensibilisation.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction des non-conformités majeures: -30 % à -60 % en audits internes ciblés.
- Baisse des rebuts liés à hygiène/températures/conditionnement: -20 % à -40 %.
- Amélioration du taux d'enregistrements complets: +25 % à +50 %.
- Accélération des réponses lors des simulations d'inspection: +15 % à +35 %.
- Chaîne du froid et traçabilité renforcées à Pointe-Noire; inspections et douanes plus fluides.
- Conformité ONSSA démontrable, agréments sécurisés, retards logistiques évités.