

Fiche Technique: Assistance inspection ONSSA au Cameroun

Contexte / Problématique

- Export vers le Maroc soumis aux inspections ONSSA: aligner HACCP, ISO 22000, PMS et Codex sur les attendus marocains.
- Corridors logistiques Douala-Bonabéri/Bassa, Kribi, Yaoundé-Nsam: chaîne du froid sous climat humide et énergie instable.
- Conformité des zones à risques, PRP robustes (nettoyage, nuisibles, hygiène), documentation HACCP/PMS vivante et à jour.
- Traçabilité montée en charge jusqu’au lot unitaire et exercice de rappel faisable en moins de 4 heures.
- Produits sensibles (viandes, poissons, laits, fruits): validations scientifiques des PCC (temps/température, pH, Aw).
- Objectif: réduire les non-conformités majeures/critiques et sécuriser délais d’embarquement et acceptation à réception au Maroc.

Repères clés: traçabilité testée en < 4 h; réduction typique de 30 à 50 % des écarts majeurs sous 3 mois.

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement en 4 jalons: diagnostic, mise à niveau PMS/HACCP/PRP & traçabilité, pré-audits à blanc, assistance jour J & suivi.

Phase	Objectifs clés	Durée indicative	Livrables	Sites Cameroun
1. Diagnostic	Gap analysis vs ONSSA, cartographie des risques	1 à 2 semaines	Rapport d’écarts, plan d’action priorisé	Douala-Bonabéri, Yaoundé-Nsam
2. Mise à niveau	PMS/HACCP, PRP, traçabilité, étiquetage	2 à 4 semaines	Procédures, enregistrements, preuves	Bassa, Ouest (Bafoussam)
3. Pré-audits	Simulation inspection, tests rappel	1 à 2 semaines	Rapports de pré-audit, corrections	Kribi, Douala
4. Jour J & Suivi	Assistance, réponse aux écarts	Selon planning	Dossier inspection, plan de levée	Tous sites

Phase 1 — Diagnostic & gap analysis

- Audit PRP, HACCP, PMS, traçabilité; chaîne du froid, zonage/flux, équipements.
- Rapport d’écarts hiérarchisés + plan d’action chiffré et priorisé.
- Entretiens ciblés (qualité, production, maintenance) et vérification des documents critiques.
- Indicateurs de suivi: écarts majeurs levés, taux d’enregistrements, temps de traçabilité.

Phase 2 — Mise à niveau PMS/HACCP/PRP

- Procédures réécrites, checklists simples, enregistrements auditable; validation des PCC (courbes, pH, Aw, calibrations).
- Zonage, flux, signalétique; validations de nettoyage (ATP, protéines) et lutte nuisibles renforcée.
- Étiquetage conforme Maroc; traçabilité et procédures de rappel testées à blanc.
- Alignement ISO 22000/FSSC 22000 sans alourdir la documentation.

Phase 3 — Pré-audits & simulations

- Pré-audit “comme si”: échantillonnage zones, interviews, recherche de preuves, test traçabilité.
- Plans de correction par NC (responsable, échéance, preuve attendue).
- Entraînement des porte-parole et stress tests ciblés des PCC.
- Documentation indexée: preuve retrouvable en < 3 minutes.

Phase 4 — Jour J & suivi post-mission

- Assistance le jour de l’inspection: preuves prêtes, réponses factuelles, défense des choix techniques.
- Réponse structurée aux écarts et plan de levée suivi.
- Appui aux premiers cycles d’inspection/audit client pour stabiliser les acquis.

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic & cartographie des risques	Écarts hiérarchisés vs ONSSA, recommandations ciblées.
Plan d’action priorisé	Actions, responsables, échéances, estimations de charge/coût.
Corpus PMS/PRP/HACCP	Procédures réécrites, enregistrements, preuves terrain alignées.
Matrices HACCP actualisées	PCC, validations, vérifications documentées.
Dossier inspection prêt à l’emploi	Index, pièces critiques, logs T°, exercices traçabilité, photos horodatées.
Rapports de pré-audit à blanc	Constats, plans de correction et levées d’écarts tracées.
Preuves métrologiques	Étalonnages et vérifications périodiques des équipements critiques.
Checklists & routines opérationnelles	Pré-chargement, chaîne du froid, hygiène, pest control, rappel.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Accès marché accéléré et inspections plus courtes; créneaux d’embarquement Douala/Kribi sécurisés.
- -30 à -50 % de non-conformités majeures en 90 jours; traçabilité amont/aval < 4 h.
- Chaîne du froid stabilisée (mapping, enregistrements intègres) et -40 % d’écarts de température.
- -20 à -35 % de coûts qualité (rebuts, retours, retards) liés aux inspections et réceptions clients.
- Crédibilité renforcée auprès des acheteurs marocains; volumes stabilisés et meilleur pouvoir de négociation.
- Approche pragmatique adaptée au contexte camerounais (climat, énergie, logistique) et aux filières sensibles.

ROI observé: accompagnement amorti en 3 à 6 mois grâce à la baisse des non-qualités, litiges et délais.

CABINET SECURITE ALIMENTAIRE - cabinet-securite-alimentaire.com - info@cabinet-securite-alimentaire.com