

Fiche Technique: Assistance inspection ONSSA à Marrakech

Contexte / Problématique

Marrakech-Safi (Sidi Ghanem, Al Massar, Agdal, Guéliz, Médina, Hivernage, Palmeraie) concentre des flux élevés et saisonniers, exposant les sites aux contrôles ONSSA.

- Ruptures de chaîne du froid et cadences élevées en réception, cuisson/refroidissement et service.
- Enregistrements PMS lacunaires, traçabilité incomplète, plans de formation non actualisés.
- Séparation flux propres/sales insuffisante; lutte nuisibles peu tracée; étiquetage/allergènes incomplet.
- Environnements HORECA et cliniques: espaces exigus, équipes multiculturelles, DLC courtes, exigence hygiène individuelle.
- Alignement requis sur PMS, Codex Alimentarius, HACCP/ISO 22000, avec contraintes logistiques locales.

Rapport flash sous 48–72 h après diagnostic. Lors des simulations, traçabilité multi-fournisseurs vérifiable en moins de 10 minutes.

Notre approche / Méthodologie

Dispositif éprouvé, localisé Marrakech-Safi: diagnostic terrain, mise en conformité ciblée, simulation d’inspection, assistance le jour J, puis CAPA et rituels de pérennisation.

Phase	Objectif	Livrables	Délais usuels
Diagnostic initial	Cartographier risques HACCP/PMS et écarts ONSSA	Rapport flash, plan d’actions priorisé	48–72 h selon taille du site
Mise en conformité	Résorber écarts documentaires et opérationnels	Procédures, enregistrements, affichages, étiquetage	1–3 semaines
Simulation d’inspection	Tester robustesse terrain et discours équipes	Grille ONSSA, correctifs immédiats	1 journée/site
Assistance le jour J	Sécuriser le contrôle et objectiver les réponses	Journal de visite, plan CAPA post-contrôle	Selon convocation/visite

Diagnostic initial (Sidi Ghanem, Al Massar, Agdal)

- Cartographie des flux et des risques HACCP/ISO 22000; grille ONSSA.
- Tests réels des enregistrements PMS: T°, traçabilité, NC, nuisibles.
- Évaluation gestes d’hygiène, équipements critiques, marquage allergènes.
- Livrable sous 48–72 h: écarts hiérarchisés et actions à gain rapide.

Mise en conformité documentaire et terrain

- PMS simplifié, procédures brèves et illustrées au point d’usage.

- HACCP recentré sur dangers majeurs; enregistrements critiques consolidés.
- Étiquetage/allergènes recalés; métrologie cadrée; plan de vérification mensuel.
- Checklists “5 minutes” et gemba walks hebdomadaires qualité/production.

Simulation d’inspection ONSSA

- Parcours réel: réception MP → suivi lot → vérification documentaire.
- Stress-tests: traçabilité en 5 min, T° en service, entretien flash opérateurs.
- Rapport de simulation: écarts, maturité des réponses, correctifs immédiats.

Assistance le jour J et suites CAPA

- Coordination du déroulé, cohérence des preuves et des réponses.
- Journal de visite et plan CAPA; clôture rapide et documentée.
- Coaching instantané en HORECA pour préserver la continuité de service.

Livrables

Livrable	Description
Rapport flash de diagnostic	Écarts hiérarchisés, actions priorisées; remis sous 48–72 h.
Plan d’actions	Responsables, délais, preuves attendues; prêt à l’emploi.
Procédures PMS simplifiées	Langage opérationnel, pictos au point d’usage; affichages et étiquetage recalés.
Enregistrements critiques	Températures, traçabilité, nettoyage/désinfection, métrologie.
Grille type ONSSA (simulation)	Évaluation terrain et correctifs immédiats documentés.
Dossier “preuves” condensé	Auto-contrôles, PV maintenance critique, analyses eau/surfaces, certificats MP, dératisation.
Journal de visite + CAPA	Compte rendu du contrôle, plan CAPA post-contrôle et suivi.
Tableau de bord gouvernance	NC par gravité, délais CAPA, statuts métrologiques, tests de traçabilité.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction tangible des non-conformités; visites ONSSA plus fluides et factuelles.
- Opérations plus lisibles: moins de “papier”, métrologie planifiée, gestes au poste plus sûrs et moins de gaspillages.
- Crédibilité commerciale renforcée: cycles de vente plus courts, moins d’audits clients répétés, autorisations accélérées.
- ROI opérationnel: baisse des rebuts et immobilisations, standardisation inter-sites, gains de productivité.
- Tremplin vers ISO 22000/FSSC 22000; audits clients plus courts grâce à une “bibliothèque de preuves” maintenue.