

Fiche Technique: Assistance inspection ONSSA à Abidjan

Contexte / Problématique

- Préparer des inspections alignées sur l'ONSSA (Maroc) sans surprise ni blocage logistique.
- Contraintes locales d'Abidjan: flux du port de Vridi, zones industrielles de Yopougon/PK24, hubs de Treichville et Zone 4.
- Risques critiques: chaîne du froid, traçabilité, cohérence documentaire, non-conformités majeures.
- Secteurs concernés: produits de la mer, cacao, laits/boissons, plats cuisinés, cuisines centrales, établissements de santé.
- Exigences de preuve: HACCP vivant, PMS robuste, documentation alignée ISO 22000 / FSSC 22000 et Codex.
- Objectif business: inspections plus courtes, sécurisation des lots et accès accéléré aux marchés marocains.

Délai de préparation typique: 3 à 8 semaines selon la maturité du site, le nombre de lignes et les priorités portuaires. Objectif des simulations: écarts majeurs = 0.

Notre approche / Méthodologie

Mission structurée et cadencée sur site (Yopougon, Vridi, Koumassi, Treichville), intégrant audit, plan d'action, mise en conformité, coaching terrain, simulations d'inspection et suivi. Alignement avec HACCP, ISO 22000 et FSSC 22000, focalisé sur la preuve de maîtrise exigée en inspection.

Phase 1 — Cadrage et cartographie

- Objectifs ONSSA, périmètre lignes/produits, délais admissibles.
- Cartographie des flux Abidjan et priorités liées aux contraintes portuaires.

Phase 2 — Audit initial (documentaire et terrain)

- Diagnostic du PMS/HACCP, hygiène, équipements, traçabilité.
- Rapport d'écarts, criticité, plan d'action priorisé et chiffré.

Phase 3 — Mise en conformité et coaching

- Remise à niveau documentaire (ISO 22000/FSSC 22000), renfort traçabilité/CCP.
- Coaching des équipes en zones critiques (chaîne du froid, NEP/CIP, gestes d'hygiène).

Phase 4 — Simulation d'inspection

- Parcours type inspection: zones sensibles, entretiens, revue des preuves.
- Compte-rendu, corrections ciblées, arbitrages en revue de direction.

Suivi post-mission

- KPI mensuels, audits internes à blanc, maintien des routines managériales.
- Stabilisation des acquis et prévention des dérives.

Phase	Durée indicative	KPI clés
Cadrage & cartographie	~1 semaine	Objectifs validés, périmètre défini
Audit initial	1–2 semaines	% d’écarts critiques identifié
Mise en conformité	2–4 semaines	Complétude documentaire > 95%
Simulation d’inspection	~1 semaine	Écarts majeurs = 0
Revue & suivi	Continu	Stabilité > 3 mois

Livrables

Livrable	Description
Plan de mission & cartographie des flux	Objectifs, périmètre, contraintes portuaires et urbaines intégrées.
Rapport d’écarts	Diagnostic documenté (PMS, HACCP, hygiène, traçabilité) avec criticité.
Plan d’action priorisé	Actions chiffrées, quick wins (10–15 jours) et chantiers structurels séquencés.
Référentiel documentaire remis à niveau	Manuel HACCP, procédures hygiène/NEP-CIP, CCP, enregistrements, traçabilité (ISO 22000/FSSC 22000).
Outils opérationnels	Check-lists ONSSA, trames d’enregistrements, matrices d’actions, tableaux de bord visuels.
Compte-rendu de simulation	Écarts notifiés, plan de corrections, préparation des dossiers lot et preuves.
Suivi post-mission	KPI mensuels, audits à blanc ciblés, routines managériales stabilisées.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise ONSSA, HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 et Codex, appliquée au terrain abidjanais.
- Réduction mesurable des non-conformités majeures et des coûts cachés (immobilisation portuaire, retraits, retards).
- Inspections plus courtes, preuves disponibles en quelques minutes, dialogue auditeur apaisé.
- Accès accéléré aux marchés adossés aux attentes ONSSA et crédibilité renforcée auprès des acheteurs marocains.
- Agilité d’intervention et jalons courts, sans perturber les pics de production et de chargement.
- Outils prêts à l’emploi et gouvernance qualité-HSE durable (comités, KPI, routines).