

Fiche Technique: Agrément sanitaire à Rabat

Contexte / Problématique

Obtenir l’Agrément sanitaire à Rabat requiert une conformité opérationnelle alignée sur les attentes de la Direction Régionale de l’ONSSA et les réalités terrain Rabat–Salé–Témara.

- Exigences locales élevées en traçabilité et contrôles; cadences et audits fréquents (zones industrielles, technopole de Salé, proximité aéroport).
- L’agrément est un levier d’accès marchés et de crédibilité (industries, CHR, santé) — pas un simple dossier administratif.
- Écarts récurrents: croisements sales/propres, matériaux inadaptés, chaîne du froid fragile, enregistrements incomplets, traçabilité insuffisante.
- Attendus concrets: HACCP maîtrisé (PRP, CCP), PMS robuste, preuves documentaires et conformité visible en atelier et en chambres froides.
- Enjeu business: sécuriser l’inspection ONSSA, éviter les allers-retours, protéger ventes et appels d’offres.

Repère projet Rabat–Salé–Témara: 6 à 12 semaines entre diagnostic et inspection ONSSA (prévoir 2 à 4 semaines de marge pour imprévus).

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement structuré par jalons: interventions sur site, ateliers avec vos équipes, formalisation documentaire et supervision de la mise à niveau des locaux/équipements, en tenant compte des contraintes régionales.

Phase	Objectif	Durée indic.	Livrables clés
Diagnostic initial	Cartographier écarts vs ONSSA/HACCP	1 à 2 semaines	Rapport d’écarts, plan d’actions priorisé
Mise à niveau	Adapter locaux, PRP, procédures	2 à 8 semaines	PMS, SOP, enregistrements, preuves
Pré-audit	Vérifier conformité et preuves	1 semaine	Check-list ONSSA, corrections finales
Assistance ONSSA	Encadrer l’inspection officielle	Jour J	Présence consultant, gestion réponses

Diagnostic initial sur site et cadrage PMS

- Observation des flux, séparation des zones, conformité matériaux; audit chaîne du froid et lutte nuisibles.
- Revue documentaire; cadrage du Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS) et des enregistrements (réceptions, fabrications, températures, nettoyages, maintenances).
- Priorisation des actions selon impact sanitaire et délais réalisables avec prestataires locaux.
- Plan d’actions séquencé avec responsabilités et indicateurs.

Mise à niveau opérationnelle et preuves documentaires

- Traitement des écarts matériels: revêtements, siphons, étanchéité, éclairages protégés; organisation (vestiaires, flux, zonage).
- Consolidation documentaire: procédures, instructions, fiches d'enregistrement; maîtrise fournisseurs et transporteurs.
- PRP opérationnalisés par plannings et preuves; HACCP avec CCP, seuils et actions correctives réalistes.
- Documents exigés ONSSA disponibles, signés, datés; application démontrable.

Pré-audit, relation avec l'ONSSA et assistance le jour J

- Simulation d'inspection: parcours ateliers, interviews, vérification des preuves.
- Tests traçabilité: retrait-simulation, lot backward/forward; correction des points sensibles.
- Préparation des responsables: présentation PMS, justification des CCP, mise à disposition immédiate des documents.
- Assistance le jour J: cadrage des échanges, clarification des preuves, sécurisation des réponses.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts ONSSA/HACCP	Diagnostic initial et plan d'actions priorisé pour la mise à niveau.
PMS complet	Procédures (SOP), enregistrements et preuves documentées conformes aux attendus ONSSA.
Check-list ONSSA de pré-audit	Vérification finale et corrections avant inspection officielle.
Assistance le jour J	Présence du consultant et gestion des réponses pendant l'inspection.
Plan d'actions séquencé	Responsabilités, indicateurs et calendrier de déploiement.
Solutions de digitalisation	Formulaires tablette, archivage cloud, QR codes traçabilité, tableaux de bord consolidés.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Agrément obtenu du premier coup: gain de plusieurs mois sur le time-to-market.
 - Réduction des rebuts/retours et des risques de crises sanitaires; conformité visible et traçable.
 - Accès aux appels d'offres publics et aux enseignes exigeantes de Rabat–Salé–Kénitra.
 - Méthodologie adaptée aux contraintes locales; pré-audit rigoureux et assistance le jour J.
 - Base solide pour monter vers ISO 22000 et FSSC 22000.
- Retours projets: baisse de 20 à 30 % des non-conformités majeures en inspection interne après mise en conformité robuste.