

Fiche Technique: Agrément sanitaire à Agadir

Contexte / Problématique

L'agrément sanitaire ONSSA à Agadir est un levier business critique pour l'halieutique (port/Anza), l'industrie (Tassila, Aït Melloul), les stations d'agrumes/primeurs (Chtouka-Aït Baha, Taroudant) et le CHR (Agadir Bay, Marina, Taghazout).

- Attendus ONSSA: preuves factuelles, traçables et continues; alignement PMS/HACCP/ISO 22000 indispensable.
- Écarts typiques: températures critiques, zones humides, documentation éclatée, incohérences traçabilité et libération de lots.
- Chaîne du froid/logistique sous contrainte (port, aéroport Al Massira, dernier km): points de contrôle et actions correctives standardisées requis.
- Impacts directs: retards d'agrément/renouvellement, rebuts, reconditionnements, blocages expéditions, dégradation OTIF et image.
- Saisonnalité (tourisme/campagnes) exige des routines robustes et ergonomiques pour éviter les dérives en pics d'activité.

Objectif clé: transformer la conformité ONSSA en avantage concurrentiel durable avec des preuves terrain irréprochables et accessibles à tout moment.

Notre approche / Méthodologie

Trajectoire claire en 5 phases, jalonnée, adaptée au niveau de maturité et au secteur (halieutique, stations, CHR), jusqu'au dépôt du dossier et au contrôle ONSSA.

Phase	Objectif	Durée indicative	Responsables	Livrables clés
Audit initial	Diagnostiquer écarts ONSSA/HACCP	1 à 2 semaines	Consultant + Qualité site	Rapport d'écarts + plan d'actions priorisé
Mise à niveau PMS	Renforcer prérequis et preuves	2 à 6 semaines	Consultant + Opérations	PMS consolidé, enregistrements, SOP
Validation HACCP	Valider CCP/PRPo et preuves	1 à 3 semaines	Consultant + Équipe HACCP	Étude HACCP à jour + validation
Pré-audit interne	Éprouver la conformité	1 semaine	Consultant + HSE/Qualité	Rapport + corrections
Dossier ONSSA	Consolider et déposer	1 à 2 semaines	Direction + Consultant	Dossier complet + support au contrôle

Audit initial sur site

- Revue prérequis d'hygiène, marche en avant, traçabilité et preuves.
- Cartographie écarts critique/impact + plan d'actions "fort ROI".

Mise à niveau accélérée du PMS

- Renforcement prérequis (nettoyage-désinfection, nuisibles, eau, déchets).
- Procédures visuelles FR/AR et enregistrements courts mais probants.

Validation HACCP

- Logigrammes challengés terrain; validation CCP/PRPo instrumentée.
- Tests de robustesse (audits à blanc, essais de charge).

Pré-audit interne

- Simulation contrôle ONSSA Souss-Massa; corrections ciblées.
- Préparation au questionnement et “kits de preuves” par zone.

Constitution du dossier ONSSA et support

- Sommaire clair, pièces horodatées (plans, HACCP, hygiène, analyses).
- Assistance jour J et gestion des demandes complémentaires.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts + plan d'actions	Hiérarchisation par criticité/impact, délais et responsabilités.
PMS consolidé	Prérequis, SOP, enregistrements, indicateurs; documentation alignée ONSSA.
Étude HACCP mise à jour	CCP/PRPo validés, preuves instrumentées et tests de robustesse.
Rapport de pré-audit interne	Écarts résiduels + corrections avant inspection.
Dossier ONSSA complet	Pièces horodatées (plans, HACCP, hygiène, analyses) + support au contrôle.
Kits de preuves & check-lists	Par zone/activité (halieutique, stations, CHR) pour accès immédiat aux éléments clés.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise locale Agadir/Souss-Massa (port/Anza, Tassila, Aït Melloul, Chtouka-Aït Baha, CHR), attentes ONSSA maîtrisées.
- Démarche “terrain d’abord” orientée preuves: inspections fluides, délais d’obtention raccourcis.
- Intégration pragmatique HACCP, ISO 22000 et PMS; procédures visuelles, FR/AR selon les équipes.
- Réduction des coûts de non-qualité, amélioration OTIF, fluidification expéditions et traçabilité bout-en-bout.
- Pérennisation: KPI, audits internes courts, veille réglementaire et boucles d’amélioration continue.
- Accompagnement jusqu’au dépôt du dossier et le jour J du contrôle ONSSA.