

Fiche Technique: Validation HACCP à Marrakech

Contexte / Problématique

La Validation HACCP à Marrakech est déterminante pour répondre aux contrôles ONSSA, aux audits clients et aux référentiels ISO 22000/FSSC 22000, dans un contexte local exigeant et saisonnier.

- Pression réglementaire (ONSSA) et attentes accrues des chaînes internationales (hôtellerie, catering, distribution).
- Validation = preuve de l'efficacité des CCP/PRPo en conditions réelles (barèmes thermiques, froid, désinfection, échantillonnage).
- Vulnérabilités locales: chaleur estivale, pics touristiques, ruptures d'approvisionnement, logistique Marrakech–Casablanca, contraintes intra-muros.
- Enjeux multi-sites: Sidi Ghanem, Guéliz, Hivernage, Palmeraie, Médina, région Marrakech–Safi.
- Objectif: dossier probant, traçabilité des décisions et plan d'action mesurable, protégeant marques et contrats.
- Cahiers des charges donneurs d'ordre traduits en preuves (études, tests, statistiques, justifications scientifiques).

Durée typique d'une mission: 4 à 10 semaines (selon périmètre, maturité du système et saisonnalité).

Notre approche / Méthodologie

Une démarche outillée et pragmatique, ancrée dans vos procédés réels, alignée ONSSA, ISO 22000 et FSSC 22000, et synchronisée avec vos pics d'activité à Marrakech.

Phase	Durée indicative	Objectif	Livrables
Diagnostic initial	1 à 2 semaines	Cartographier les risques locaux et prioriser la validation	Rapport d'écarts, plan d'action
Conception des essais	1 semaine	Définir protocoles et critères	Protocoles, fiches d'essais
Exécution des essais	2 à 4 semaines	Réaliser preuves et tests clés	Données brutes, relevés, résultats labos
Analyse et consolidation	1 à 2 semaines	Interpréter et conclure	Rapport de validation, mises à jour HACCP
Préparation d'audit	1 semaine	Finaliser dossier et pitch	Checklists, kits d'audit

Diagnostic initial et audit de conformité ONSSA

- Revue PMS/HACCP, visites multi-périodes, enregistrements et équipements.
- Analyse des écarts ONSSA, ISO 22000/FSSC 22000; priorisation des actions rapides.
- Cartographie des risques et plan d'action séquencé.

Qualification des validations: études, essais, preuves

- Protocoles réalistes (charges, barèmes, variabilité fournisseurs).
- Analyse statistique, tests de robustesse, validation nettoyage-désinfection.
- Chaîne de preuves claire, opposable en audit.

Preuves, tests et préparation aux contrôles

- Challenge-tests, validations thermiques, refroidissement et froid maîtrisé.
- Laboratoires partenaires région Marrakech–Safi (ISO/IEC 17025), traçabilité numérique.
- Traçabilité amont-aval, simulations de retrait-rappel, éléments de langage ONSSA.

Accompagnement durable et gouvernance

- Routines de pilotage, revues d'indicateurs, rituels avant pics d'activité.
- Montée en compétence des équipes, micro-audits ciblés, mises à jour rapides.
- Validation vivante, utile et performante dans la durée.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts et cartographie des risques	Diagnostic initial aligné ONSSA/ISO 22000/FSSC 22000; plan d'action priorisé.
Protocoles et fiches d'essais	Critères, barèmes, échantillonnage et modes opératoires validés.
Données brutes et résultats laboratoires	Relevés, tendances, rapports labos (partenaires ISO/IEC 17025).
Rapport de validation et mises à jour HACCP	Conclusions, justification scientifique, actualisation CCP/PRPo.
Checklists et kits d'audit	Préparation aux audits clients et contrôles ONSSA, éléments de langage.
Dossier de preuves consolidé	Chaîne de preuves traçable, opposable et exploitable au quotidien.
Tableaux de bord et KPI	Suivi des non-conformités, dérives CCP, coûts de non-qualité, ROI.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Preuves robustes et opposables, arrimées au Codex et aux référentiels ISO 22000/FSSC 22000.
- Réduction des non-conformités, audits plus fluides et notations fournisseurs améliorées.
- Planification adaptée à la saisonnalité marroquoise pour limiter les arrêts et perturbations.
- Gains économiques tangibles: baisse des rebuts/retours, barèmes optimisés, sécurisation des contrats.
- Accompagnement durable: gouvernance claire, montée en compétence, micro-audits et mises à jour rapides.
- Méthodologie terrain applicable aux contextes restauration, hôtellerie, industrie et logistique de Marrakech–Safi.