

Fiche Technique: Préparation inspection ONSSA

Contexte / Problématique

- Exigences ONSSA à la fois documentaires (PMS, procédures, enregistrements, preuves) et opérationnelles (BPH, maîtrise des CCP, métrologie, hygiène du personnel).
- Objectif: installer des routines robustes, auditables et démontrables, plutôt qu’un “coup de propre” la veille du contrôle.
- Alignement systématique avec HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 et traçabilité complète du quai de réception à l’expédition.
- Non-conformités récurrentes ciblées: températures non justifiées, traçabilité incomplète, dérives de nettoyage-désinfection, dossiers fournisseurs lacunaires.
- Zones critiques à sécuriser: séparation des flux, refroidissement rapide, hygiène des mains/tenues, lutte nuisibles, CCP/PRPo.
- Enjeu business: protection de la marque, accélération des autorisations/renouvellements et crédibilité commerciale.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie structurée et outillée: cadrage, diagnostic croisé documentaire/terrain, mise en conformité, simulation “jour J”, puis suivi. Gouvernance projet active, outils prêts à l’emploi et jalons hebdomadaires.

Phase	Objectif	Durée type	Livrables clés
Diagnostic initial	Évaluer l’écart à la conformité et prioriser	1 à 2 semaines	Rapport d’écarts, plan d’actions S+1/30j/90j
Mise en conformité	Corriger, documenter, former	2 à 6 semaines	PMS mis à jour, preuves, routines terrain
Simulation d’inspection	Tester la maîtrise et les réflexes jour J	1 à 3 jours	Compte rendu, liste des ajustements finaux
Suivi post-contrôle	Pérenniser et améliorer	1 à 4 semaines	Revue de direction, indicateurs, plan d’amélioration

Phase 1 — Diagnostic initial et plan d’action 360°

- Visites terrain, observation des pratiques, entretiens opérateurs.
- Revue PMS, enregistrements critiques, résultats métrologiques, plans N/D.
- Rapport d’écarts classé par risque sanitaire, impact réglementaire, coût d’inaction.
- Quick wins S+1 et chantiers 30j/90j avec responsabilités et ressources.

Phase 2 — Mise en conformité documentaire et opérationnelle

- Procédures réécrites/ajustées, enregistrements standardisés, CCP/PRPo clarifiés.
- Sécurisation: hygiène du personnel, séparation des flux, équipements, températures.
- Traçabilité amont/aval renforcée, dossiers fournisseurs et prestataires critiques sous contrôle.

- Revues flash quotidiennes, cohérence HACCP & Codex entre écrit et terrain.

Phase 3 — Simulation d’inspection et gestion du jour J

- Scénario complet: accueil, parcours site, entretiens, demandes de preuves, écart fictif.
- Chronométrage des temps de réponse et test de coordination inter-services.
- Compte rendu, liste d’ajustements finaux et check-list “jour J” (rôles, docs, messages).
- Intégration des attentes spécifiques restauration/hôtellerie si concerné.

Phase 4 — Suivi post-contrôle

- Revue de direction et consolidation des indicateurs de conformité.
- Plan d’amélioration priorisé et pérennisation des routines d’audit interne.
- Trajectoire d’amélioration continue tracée et pilotée.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’écarts 360°	Diagnostic croisé terrain/documentaire, priorités par risque; jalons S+1/30j/90j.
Plan d’actions priorisé	Quick wins et chantiers, propriétaires, ressources et échéances tracées.
PMS mis à jour	Procédures, instructions, enregistrements, plans de contrôle; responsabilités clarifiées.
Outils prêts à l’emploi	Grilles de contrôle, check-lists, matrices d’évaluation des risques, modèles d’enregistrements.
Preuves et routines terrain	Preuves N/D, étalonnages, traçabilité; revues flash quotidiennes.
Compte rendu de simulation	Évaluation “jour J”, points d’achoppement, liste d’ajustements finaux et check-list jour J.
Tableau de bord de conformité	KPI: enregistrements, traçabilité (< 60 min), métrologie, statut S+1/30j/90j.
Revue de direction & plan d’amélioration	Bilan post-contrôle, décisions actées et plan d’amélioration continue.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Baisse mesurée de 30 à 60 % des écarts majeurs et critiques après accompagnement.

- Accélération des autorisations/renouvellements et diminution des demandes de compléments.
- Crédibilité renforcée auprès des clients et donneurs d’ordres; audits clients plus cohérents et fluides.
- Montée en compétence et responsabilisation des équipes via routines courtes et utiles.
- Réduction durable des coûts de non-qualité; efficience documentaire et stabilité opérationnelle.
- Approche terrain, outillée et orientée résultats, déployée au Maroc et en Afrique francophone.