

Fiche Technique: Mise en place PMS

Contexte / Problématique

- Exigences ONSSA, HACCP, ISO 22000 et FSSC 22000; attentes des audits clients et distributeurs.
- Risques à maîtriser: incidents microbiologiques, allergènes non déclarés, corps étrangers, contaminations croisées.
- Besoins clés: traçabilité amont/aval fiable, surveillance CCP/PRPo, preuves opposables et lisibles.
- Enjeux business: réduire le coût total de non-qualité, améliorer le taux de service, sécuriser l'accès aux marchés export.
- Complexité accrue des flux (multi-fournisseurs, délais court), sites multi-lignes et réseaux (restauration, hôtellerie, cliniques).
- Nécessité d'un pilotage par des indicateurs et d'audits internes réguliers pour un PMS « vivant ».

Repère durée: mission type de 10 à 24 semaines selon taille, complexité des procédés et ambition (préparation certification incluse).

Notre approche / Méthodologie

Diagnostic initial et cartographie des processus

- Walkthrough terrain (réception à expédition), hygiène infrastructures, nuisibles, traçabilité.
- Analyse dangers, CCP/PRPo et limites critiques vs Codex; chiffrage impacts et priorisation.
- Livrables: rapport d'écarts, cartographie des risques, plan d'actions jalonné.

Conception documentaire, procédures et enregistrements

- Pyramide documentaire: politique, manuel PMS, procédures, instructions, enregistrements.
- Formats opérationnels: responsabilités, fréquences, critères d'acceptation, conduite à tenir.
- Check-lists/CCP-PRPo, autocontrôles microbiologiques; gabarits digitaux quand pertinent (alertes, complétude).

Déploiement pilote et conduite du changement

- Pilotes par ligne/zone: tests de routines (surveillance, enregistrements, prélèvements, libération).
- Implication encadrement de proximité; audits internes pilotes; simulations de crise/retraits-rappels.

Généralisation, audit interne et revue de direction

- Rituels: flash hygiène quotidiens, inspections hebdo, KPI mensuels, audits trimestriels.
- Revue de direction: arbitrages, investissements, plans d'actions tracés et suivis.

Gouvernance et pilotage par les indicateurs

- KPI alignés au risque: NC critiques, fréquences CCP, dérives températures, 5S, conformité documentaire.
- Délais de clôture CAPA et résultats micro; tableaux de bord accessibles; PDCA exigeant.

Phase	Durée type	Livrables	Indicateurs clés
Diagnostic et cartographie	2 à 4 semaines	Rapport d'écarts, plan d'actions priorisé	Nb d'écarts critiques, niveau de risque
Conception documentaire	3 à 6 semaines	Manuel PMS, procédures, enregistrements	Taux de complétude, lisibilité
Déploiement pilote	4 à 8 semaines	Routines terrain, audits internes initiaux	Conformité en audits, taux d'application
Généralisation et revue	4 à 6 semaines	Revue de direction, KPI stabilisés	NC résiduelles, délais de clôture

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic	Écarts, cartographie des risques, plan d'actions priorisé et calendrier.
Manuel PMS	Politique, responsabilités, périmètre, gouvernance multi-sites si besoin.
Procédures opérationnelles	Réception, nettoyage-désinfection, allergènes, froid/chaud, traçabilité, corps étrangers, etc.
Enregistrements et check-lists	Surveillance CCP/PRPo, pré-opérationnels, autocontrôles microbiologiques, traçabilité lots.
Tableaux de bord KPI	NC critiques, dérives de température, conformité documentaire, délais de clôture CAPA.
Audits internes et grilles	Programme basé sur le risque, rapports hiérarchisant les NC, actions correctives.
Simulations de crise	Retraits/rappels, comités de crise, horodatage des décisions, modèles de communication.
Revue de direction	Synthèse KPI, arbitrages, priorités et décisions tracées pour l'amélioration continue.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction de 20 à 40 % des coûts de non-qualité en 12–18 mois grâce à une maîtrise renforcée.
- Documentation exploitable au poste et routines stables: moins d'aléas, décisions plus rapides.
- Préparation sereine aux inspections ONSSA, audits clients et certifications ISO 22000/FSSC 22000.
- Accès facilité aux marchés export et amélioration des notes d'audit/fidélisation clients.
- Méthodologie pragmatique, jalons avec preuves, pilotage par KPI et PDCA durable.
- Interventions au Maroc et en Afrique francophone; adaptation multi-sites et secteurs (industrie, restauration, hôtellerie, santé).