

Fiche Technique: Mise en place PMS industrie agroalimentaire

Contexte / Problématique

- Conformité ONSSA, Codex, ISO 22000/FSSC 22000 : exigence de preuve de maîtrise sanitaire sur toute la chaîne.
- Risque d'écarts lors d'audits/inspections liés à l'incohérence procédures vs pratiques terrain.
- Impératif de traçabilité bout en bout, gestion documentaire et capacité d'investigation rapide des causes racines.
- Nécessité d'un comité de pilotage sponsorisé par la direction pour aligner objectifs, ressources et calendrier.
- Transformer les obligations réglementaires en système pragmatique, auditable et créateur de valeur (moins de rebuts/arrêts, plus de confiance client).

Notre approche / Méthodologie

Mission de conseil structurée en phases : diagnostic, conception, déploiement terrain, vérification et préparation aux audits externes. Pilotage par jalons, livrables concrets et indicateurs.

Mission type PME mono-site : 8–12 semaines (1–2 sem. diagnostic, 2–4 sem. conception, 4–6 sem. déploiement) • Plan 90 jours jalonné et mesurable.

Phase 1 : diagnostic initial et analyse de maturité

- Évaluation documentaire et pratiques atelier : PRP, traçabilité, contrôles, non-conformités/réclamations.
- Grilles notées (maturité initiale/maîtrisée/optimisée) et plan d'action priorisé avec gains attendus.
- État des lieux consolidé en 1–2 semaines pour une PME et calendrier validé par la direction.

Phase 2 : conception du système et architecture documentaire

- Architecture documentaire PMS : politique, procédures, instructions, enregistrements, matrices de compétences.
- Formalisation PRP/PRPo/CCP avec limites critiques mesurables et plans de contrôle adaptés.
- Supports rationalisés et formats d'enregistrement intégrés aux routines d'atelier.

Phase 3 : déploiement terrain, routines et conduite du changement

- Lancement avec encadrement ; routines : démarrages, autocontrôles, tournées hygiène, contrôles CCP.
- Management visuel, ligne pilote puis extension, revues hebdomadaires et actions correctives tracées.
- Audits internes, revue de direction et préparation aux audits externes ; système autonome avec indicateurs.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts & plan d'action	Diagnostic, priorisation des actions et calendrier validé par la direction.
Architecture documentaire PMS	Politique, procédures, instructions, enregistrements, matrices de compétences.
PRP/PRPo/CCP & plans de contrôle	Limites critiques, tolérances et grilles de vérification adaptées au procédé.
Routines & management visuel	Démarrages, autocontrôles, check-lists, indicateurs et supports d'enregistrement.
Audit interne & revue de direction	Audit blanc, vérification indépendante et décisions de pilotage.
Préparation aux audits externes	Simulations et corrections d'écarts pour audits clients, ISO 22000/FSSC 22000, dossier ONSSA.
Traçabilité & retrait/rappel	Chaîne lot à lot éprouvée et exercices de retrait/rappel documentés.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Gains mesurables : baisse des incidents, rebuts liés aux dérives process réduits de 20–40 %, arrêts non planifiés en diminution.
- Conformité ONSSA renforcée et audits clients/ISO 22000/FSSC 22000 passés plus sereinement.
- Approche terrain, co-construction des standards et routines visuelles : appropriation durable par les équipes.
- ROI rapide : quick wins dès les premières semaines, réduction des coûts de non-qualité et amélioration de l'OEE.
- Digitalisation pragmatique : enregistrements critiques numérisés, capteurs connectés, alertes et preuves disponibles immédiatement.
- Interventions au Maroc et en Afrique francophone, en industrie et restauration collective.