

Fiche Technique: Mise en place PMS au Maroc

Contexte / Problématique

- Conformité ONSSA, alignement Codex Alimentarius et articulation avec ISO 22000/FSSC 22000 requis.
- Enjeux sectoriels et géographiques: halieutique (Agadir/Dakhla), logistique/traçabilité (Casablanca/Mohammédia), export (Tanger Med).
- Risques critiques: températures, contaminations croisées, hygiène du personnel, allergènes, corps étrangers.
- Contraintes opérationnelles variées: industrie (lignes/ateliers), HORECA (rush, multi-points), santé/collectivités (populations sensibles).
- Attentes clients et inspections: sécuriser audits ONSSA et évaluations de référencement, preuves de traçabilité rapides.
- Besoin d'un dispositif proportionné, auditable et soutenable pour conjuguer conformité et performance terrain.

Focus Maroc: adaptation aux réalités de Casablanca, Agadir, Kénitra, Marrakech, Rabat et Tanger Med pour des gains rapides et mesurables.

Notre approche / Méthodologie

Phasage clair, co-construction avec vos équipes, tests en conditions réelles, et focalisation sur l'utilité opérationnelle (check-lists, pictogrammes, intégration tablette).

Phase	Objectif	Durée indicative	Livrables
Diagnostic	Mesurer l'écart ONSSA/Codex	2 à 4 semaines	Rapport d'écarts, plan d'action priorisé
Conception	Structurer PRP et procédures	3 à 6 semaines	Manuel PMS, procédures, enregistrements
Pilote	Tester sur ateliers/lignes	2 à 4 semaines	Retours terrain, ajustements
Déploiement	Généraliser et former	4 à 8 semaines	Sessions, coaching, audits à blanc
Revue	Valider la performance	1 à 2 semaines	Indicateurs, plan d'amélioration continue

Diagnostic initial et cartographie des risques

- Revue documentaire + observation terrain (réception, stockage, préparation, conditionnement, expédition, restauration).
- Comparaison aux exigences ONSSA/attentes clients; hiérarchisation des écarts et feuille de route.

Conception du PMS (Codex, ONSSA, exigences clients)

- Architecture du manuel, PRP, procédures clés (N/D, nuisibles, NC/réclamations, traçabilité, contrôles à réception, autocontrôles).
- Définition des responsabilités et matrice RACI; calibrage selon marchés (GMS, UE/Golfe via Tanger Med).

Pilote sur lignes/ateliers

- Tests en conditions réelles (ex. Kénitra, Jorf Lasfar, Safi) et ajustements sur retours terrain.

Déploiement et montée en compétences

- Rituels simples (contrôles températures, check-lists d'ouverture/fermeture), coaching au pied des lignes.
- Digitalisation pragmatique (enregistrements tablette, alertes CCP, preuves pour audits).

Revue, audits internes et ONSSA

- Audits à blanc (parcours réel), traitement des NC, indicateurs resserrés et amélioration continue.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts et plan d'action	Diagnostic ONSSA/Codex, priorisation des risques et jalons de mission.
Manuel PMS	Cadre aligné Codex/ONSSA, adapté à vos lignes, ateliers et points de vente.
PRP (programmes prérequis)	Bonnes pratiques structurées: hygiène, infrastructures, nuisibles, etc.
Procédures opérationnelles	N/D, nuisibles, traçabilité, allergènes, corps étrangers, températures, réception.
Enregistrements et check-lists	Formats concis, pictogrammes, intégrables sur tablette pour usage terrain.
Plan de contrôle / autocontrôles	Contrôles à réception et en process, preuves d'étalonnage et de suivi.
Matrice de traçabilité	Traçabilité bidirectionnelle reliée ERP/fiches de fabrication.
Matrice RACI	Répartition claire des rôles (qualité, production, maintenance, achats).
Plan d'audit interne et grilles	Parcours mimant ONSSA/clients, classement des NC et suivi des actions.
Indicateurs et plan d'amélioration	Tableau de bord resserré et boucle d'amélioration continue.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Gains observés: -20% à -40% de pertes liées à l'hygiène/traçabilité, audits ONSSA et clients plus fluides.

- Approche terrain, calibrée sur vos flux réels; moins de paperasse, plus d'efficacité opérationnelle.
- Conformité robuste: ONSSA + Codex, articulation naturelle avec ISO 22000/FSSC 22000.
- Couverture multi-bassins et secteurs (industrie, HORECA, santé) à Casablanca, Agadir, Kénitra, Marrakech, Rabat, Tanger Med.
- Preuves et traçabilité rapides pour inspections et export; réactivité documentaire renforcée.
- Coaching opérationnel et supports contextualisés favorisant l'appropriation rapide par les équipes.
- Amélioration continue pilotée par indicateurs: moins de NC critiques, réclamations et rebuts.