

Fiche Technique: Mise en place HACCP logistique et distribution

Contexte / Problématique

Mission de conseil pour maîtriser les dangers liés aux denrées de la réception au dernier kilomètre, en plateformes, entrepôts et circuits de distribution.

- Respect des exigences Codex, ISO 22000, FSSC 22000 et contrôles ONSSA.
- Intégrité de la chaîne du froid et prévention des contaminations croisées (allergènes/non-allergènes).
- Traçabilité amont/aval fiable et exploitable; reconstitution d'historique exigée.
- Réaction rapide en cas de non-conformité (CAPA) et sécurisation des audits clients.
- Contraintes locales: climat, infrastructures, multi-températures, cross-docking, saisonnalité.

Notre approche / Méthodologie

Démarche structurée, pilotée par les risques: cadrage, diagnostic, plan d'action, déploiement des SOP, qualification des équipements (froid, capteurs), montée en compétences et revue de direction. Gouvernance par comité projet (direction, qualité, opérations, maintenance) avec rituels hebdomadaires et jalons d'acceptation.

Pilotage outillé: tableaux de bord (taux de scan, erreurs d'étiquetage, alertes température), plans de contingence et escalade décisionnelle pour neutraliser les dérives.

Phase	Durée type	Livrables principaux
Cadrage	1 à 2 semaines	Périmètre, gouvernance, plan projet, KPI
Diagnostic	2 à 4 semaines	Cartographie des risques, écarts, priorités
Plan d'action	1 à 2 semaines	CAPA, responsables, délais, preuves attendues
Déploiement	4 à 8 semaines	Procédures, enregistrements, standards visuels
Qualification	2 à 4 semaines	Rapports de validation équipements/logiciels
Revue de direction	1 semaine	Décisions, ressources, plan de surveillance

Diagnostic initial et cartographie des risques

- Audit des flux et zones (réception → expédition), analyse des dangers B/C/P.
- Vérification températures, zonage, hygiène, maintenance, documents.
- Traçabilité amont/aval; reconstitution d'un historique fiable (objectif opérationnel).
- Priorisation CCP/CP/PRP et plan d'action rationnel.

Traçabilité et données de performance

- Traçabilité lot/sous-lot, cohérence étiquetage (DLC/DDM, allergènes).

- Tests de rappel et recherche croisée via WMS/ERP/TMS.
- Indicateurs: taux de scan, erreurs d'étiquetage, alertes T°/1 000 palettes.

Alignement Codex / ISO 22000 / FSSC 22000 / ONSSA

- Matrice d'alignement: exigences → procédures, responsabilités, preuves.
- Clarification CCP, PRPo, PRP; base documentaire et veille réglementaire.
- Cheminement décisionnel lisible en cas de dépassement de seuil.

Livrables

Livrable	Description
Cartographie des risques	Hiérarchisation par gravité/probabilité; priorisation CCP/CP/PRP.
Liste d'écarts documentés	Écarts quantifiés et causes racines probables.
Plan d'action CAPA	Responsables, délais, preuves attendues et critères d'acceptation.
Procédures opérationnelles (SOP)	Réception, stockage, préparation, transport, non-conformités.
Enregistrements & standards visuels	Fiches horodatées, check-lists, supports visuels site.
Rapports de qualification	Cartographie du froid, alarmes, capteurs et logiciels.
Matrice d'alignement Codex/ISO/ONSSA	Exigences ↔ procédures, responsabilités, preuves.
Tableaux de bord & indicateurs	Taux de scan, erreurs d'étiquetage, alertes température.
Dossier traçabilité & auditabilité	Preuves digitalisées, photos indexées, politique d'archivage.
Protocoles rappels & gestion de crise	Rôles, messages pré-rédigés, tests annuels et CAPA post-exercice.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Durée type d'une mission: 10 à 20 semaines selon sites, flux et maturité documentaire.

- Expertise terrain Maroc & Afrique francophone; adaptation aux contraintes climatiques et d'infrastructure.
- Gains mesurés en 6–9 mois: –30 à –60 % de non-conformités majeures; –20 à –30 % de pertes liées au froid; +5 à +15 % de productivité.
- Conformité démontrée: alignement Codex/ISO 22000/FSSC 22000/ONSSA; audits clients passés sans réserves majeures.
- Traçabilité robuste: dossier d'enregistrements produit en < 30 minutes lors d'audits à blanc; enquêtes ramenées de ~3 h à ~30 min.
- Gouvernance claire et rituels de pilotage limitant les perturbations sur le service client.
- Réduction des litiges et pénalités distributeurs grâce à des SOP lisibles et des preuves consolidées.