

Fiche Technique: Mise en place HACCP en Côte d'Ivoire

Contexte / Problématique

- Exigences convergentes des autorités ivoiriennes (Ministère de la Santé, MRAH) et des grands comptes B2B (GMS, RHF, aérien).
- Contraintes locales: saisonnalité (cacao, anacarde, manioc, fruits), chaleur/humidité, variabilité des infrastructures (eau, électricité, froid).
- Chaîne du froid et traçabilité critiques sur Abidjan–Vridi–PK24 et pour l’export via Abidjan/San-Pédro.
- Risques prioritaires: ruptures de température, mycotoxines, corps étrangers, recontamination, hygiène du personnel.
- Besoin d’un PMS aligné Codex/CODINORM, utile à l’opérationnel, harmonisé multi-sites (Abidjan, Bouaké, Korhogo, San-Pédro).

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement end-to-end structuré en 4 phases: diagnostic, conception, déploiement, consolidation, avec visites terrain (Abidjan, Bouaké, San-Pédro, Korhogo) et indicateurs de pilotage.

Phase 1 — Diagnostic multi-sites

- Audit documentaire et relevés terrain (flux, intégrité du froid, pratiques d’hygiène).
- Cartographie des dangers, priorisation des risques, analyse logistique (corridor Abidjan–Yamoussoukro–Bouaké).
- Jalon: Rapport de diagnostic priorisé et plan d’action.

Phase 2 — Conception du PMS

- Structuration PRP/PRPo/CCP, procédures et enregistrements orientés production.
- Matrice de risques adaptée aux matières premières locales et contraintes d’infrastructure.
- Jalon: Dossier de conception validé (PMS, traçabilité, tableaux de bord).

Phase 3 — Déploiement et audits à blanc

- Formation pratique, mise à l’épreuve des CCP et ajustements des seuils/alertes.
- Traçabilité amont/aval de bout en bout et simulations de contrôles clients.
- Jalon: Validation opérationnelle.

Phase 4 — Consolidation et suivi

- Pilotage par KPI (non-conformités, PRP critiques, complétude), revues de direction trimestrielles.
- Gouvernance multi-sites, digitalisation pragmatique des enregistrements, amélioration continue.
- Jalon: Stabilisation du système.

Phase	Contenu-clé	Jalon
-------	-------------	-------

1. Diagnostic	Relevés terrain, cartographie des dangers, priorisation	Rapport de diagnostic
2. Conception	PMS, PRP/PRPo/CCP, procédures, enregistrements	Dossier de conception
3. Déploiement	Formation, vérification CCP, audits à blanc	Validation opérationnelle
4. Consolidation	Indicateurs, revues, amélioration continue	Stabilisation du système

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic priorisé	Constats terrain, cartographie des dangers, plan d'action classé par gravité/faisabilité.
Dossier PMS (PRP/PRPo/CCP)	Procédures, schémas de flux, matrices de risques adaptées, grilles de traçabilité.
Enregistrements et check-lists	Formulaires simples, critères de conformité, check-lists d'audit interne.
Tableaux de bord et KPI	Suivi J+30/J+60/J+90: non-conformités, complétude, réclamations, temps d'audit.
Rapports d'audits à blanc	Écarts, plans d'actions, préparation aux contrôles clients/fournisseurs.
Plan d'amélioration continue & suivi post-mission	Revue de direction, gouvernance multi-sites, recommandations et accompagnement 3/6/12 mois.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Trajectoire type en 90 jours: non-conformités majeures -60 %, complétude des enregistrements 97 %, réclamations -30 %, temps d'audit -35 %.

- Réduction rapide des non-conformités grâce au ciblage des PRP critiques et à des contrôles stabilisés.
- Audits clients plus fluides et plus courts; dossiers “audit-ready” pour GMS/RHF et export portuaire.
- Traçabilité resserrée; enquêtes qualité accélérées; baisse des coûts de non-qualité (rebuts, retouches, pertes froid).
- Accès marchés renforcé (Abidjan, San-Pédro) et lancement de nouvelles gammes facilité.
- Culture sécurité alimentaire pérenne via rituels managériaux, coaching d'encadrants et outils adaptés au terrain.