

Fiche Technique: Mise en place HACCP au Cameroun

Contexte / Problématique

Mise en place HACCP ancrée dans les réalités de Douala, Yaoundé, Bafoussam et Kribi, avec des contraintes climatiques, logistiques et énergétiques.

- Maîtriser les dangers biologiques, chimiques et physiques dans des conditions humides et des chaînes du froid sollicitées.
- Répondre aux exigences clients et référentiels (ISO 22000, FSSC 22000, Codex, référentiels distributeurs).
- Limiter les immobilisations de lots et surcoûts sur les corridors Douala–N’Djamena et Douala–Bangui.
- Stabiliser la traçabilité et les CCP dans des flux portuaires (Douala, Kribi) et réseaux multi-sites.
- Transformer la conformité en avantage compétitif sur les marchés CEMAC.

Résultats visés sous 90 jours: réduction des réclamations, traçabilité robuste, audits internes structurés, maîtrise des CCP. Cibles: -30 % de NC récurrentes, 98 % de conformité microbiologique.

Notre approche / Méthodologie

Démarche terrain rythmée (30/60/90 jours), calée sur les sites industriels, CHR et plateformes logistiques de Douala, Yaoundé et Kribi. Gouvernance claire, outils utiles, audits ciblés et amélioration continue.

Phase 1 — Diagnostic initial (2–4 semaines)

- Observation en production et audit documentaire pour cartographier les risques réels.
- Rapport chiffré, plan d’actions 30/60/90 jours, priorisation des « Quick Wins ».

Phase 2 — Conception (3–5 semaines)

- Construction du PMS, définition des PRP/PRPo et des CCP adaptés au contexte local.
- Procédures, matrices de dangers, enregistrements simples et étalonnages planifiés.

Phase 3 — Déploiement (4–8 semaines)

- Coaching terrain, tournées Gemba HACCP, audits croisés et boucles CAPA.
- KPI visibles: conformité enregistrements, dérives T°, délais de clôture CAPA.

Phase 4 — Consolidation (2–4 semaines)

- Préparation des audits clients/certification, dossier de preuves d’efficacité.
- Alignement avec ISO 22000/FSSC 22000 sans complexité inutile.

Phase	Objectif	Durée indic.	Livrables clés
Diagnostic	Photographier les risques et prioriser	2–4 semaines	Rapport d’écarts, plan 30/60/90 j
Conception	Définir PRP, CCP, PMS	3–5 semaines	Procédures, matrices, enregistrements

Déploiement	Outiller, coacher, stabiliser	4–8 semaines	Audits internes, KPI, boucle CAPA
Consolidation	Préparer audits clients/certifs	2–4 semaines	Dossier audit, preuves d'efficacité

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’analyse et plan 30/60/90 j	Écarts prioritaires, gains rapides, chantiers structurants par site.
PMS rationalisé	Plan de maîtrise sanitaire adapté aux risques et aux cadences locales.
Matrice dangers/CCP	Analyse des dangers, limites critiques, fréquences de contrôle réalistes.
Procédures et enregistrements utiles	Formats allégés, preuves lisibles, étalonnages planifiés.
Plans de prélèvements	Échantillonnage microbiologique ajusté au profil de risque.
Checklists & routines de pilotage	Gemba HACCP, management visuel, audits internes croisés.
KPI et tableaux de bord	Conformité enregistrements, dérives T°, délais CAPA, résultats microbiologiques.
Dossier d’audit	Preuves d’efficacité, traçabilité, préparation audits clients/ISO 22000/FSSC 22000.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Impact chiffré: -20 à -30 % d’écarts mineurs sous 60 j; -30 à -50 % d’écarts majeurs selon process.
- Performance documentaire >95 % et traçabilité fluide, adaptée aux audits de distributeurs.
- Réduction de 20 à 40 % des immobilisations/déclassements en 3–6 mois (axes portuaires et corridors).
- Intégration naturelle vers ISO 22000/FSSC 22000 sans rework massif.
- Approche pragmatique, terrain, calibrée aux sites de Douala-Bassa/Bonabéri, Yaoundé-Mvan et Kribi.
- Gouvernance et routines qui pérennisent les gains: comités HACCP, audits internes, management visuel.