

Fiche Technique: Mise en place HACCP à Casablanca

Contexte / Problématique

- Métropole à forts flux (Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Nouaceur, Zenata, Port) avec risques de rupture de chaîne du froid et de contamination.
- Conformité ONSSA attendue: hygiène, températures, potabilité, nuisibles, étiquetage/lotissage, traçabilité, PMS en vigueur.
- Exigences documentaires des GMS/CHR et transitaires du Port: enregistrements, auto-contrôles, audits internes, preuves traçables.
- Produits et saisonnalités variés (frais, surgelés, UHT, plats cuisinés; pêche, fruits/légumes, viandes) impactant les dangers.
- Contraintes locales: attentes portuaires, chaleur estivale (Nouaceur), trafic axe A7 influençant gravité/probabilité des risques.
- Nécessité d'un système aligné Codex, ISO 22000/FSSC 22000 et intégré au PMS pour une reconnaissance durable et auditabilité.

Notre approche / Méthodologie

Mission structurée en 4 phases: diagnostic initial, analyse des dangers et plan HACCP, mise en œuvre opérationnelle, puis pré-audit et suivi. Planification adaptée aux sites de Casablanca (accès Port, équipes de nuit, contraintes ateliers).

Déploiement type: 6–12 semaines (PME mono-site) — 12–20 semaines (multi-sites). Réunions hebdo QHSE et validations mensuelles direction.

Phase	Durée type	Points clés
Diagnostic initial	1–2 semaines	Audit sites (Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Nouaceur, Zenata), conformité ONSSA, priorisation quick wins.
Analyse des dangers & plan HACCP	2–3 semaines	Arbre de décision CCP/PRPo, seuils critiques, plans d'échantillonnage, matrice dangers.
Mise en œuvre opérationnelle	2–4 semaines	PMS, procédures, enregistrements, validations, équipements critiques, formations ciblées.
Pré-audit et suivi	1–2 semaines	Pré-audit ONSSA/client, plan d'actions résiduel, ajustements post-mission.

Diagnostic et audit initial sur site

- Tournées terrain, entretiens croisés, revue des enregistrements (températures, nettoyages, réceptions).
- Évaluation conformité ONSSA et maturité; quick wins (5S hygiène, signalétique, calibrage sondes); feuille de route priorisée.

Analyse des dangers, détermination des CCP et cadrage PRP/PRPo

- Arbre de décision pour CCP (température cuisson, pH, AW, stérilisation, refroidissement), PRPo/PRP définis.
- Seuils critiques, surveillance, fréquences, responsabilités, actions correctives; échantillonnage adapté aux labos de Casablanca.

Mise en œuvre opérationnelle

- Mise à niveau documentaire (PMS, procédures, instructions, enregistrements), validations temps/températures et chimie de nettoyage.
- Déploiement des contrôles, équipements critiques, formations ciblées; indicateurs et preuves pour audits.

Pré-audit et suivi

- Revue à blanc, pré-audit ONSSA/client, plan d’actions résiduel avant inspection.
- Gouvernance active: réunions hebdo QHSE, validations mensuelles direction, ajustements post-mission.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit initial	État des lieux, conformité ONSSA, plan de priorisation des écarts.
Analyse des dangers	Cartographie des flux et dangers, évaluation gravité/probabilité.
Matrice CCP/PRPo	Seuils critiques, méthodes de surveillance, responsabilités, actions correctives.
Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS)	Procédures, instructions et enregistrements alignés ONSSA.
Kit d’enregistrements simplifiés	Formulaires épurés, indicateurs pertinents, traçabilité facilitée.
Plan d’action projet	Actions assignées, responsables, échéances, KPI de résultat.
Pré-audit ONSSA/client	Revue à blanc, rapport de pré-audit et plan d’actions résiduel.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Approche terrain ancrée à Casablanca (industrie, CHR, logistique) et co-construction avec vos équipes.
- Alignement Codex, ISO 22000/FSSC 22000 et exigences ONSSA dès la conception.
- Objectifs mesurables: -50 % NC critiques ONSSA (6 mois), -30 % pertes matières (chaîne du froid), +5 pts taux de service, -40 % temps de réponse traçabilité.
- Livrables immédiatement exploitables pour contrôles ONSSA et audits clients; documentation claire et utile.
- Délais maîtrisés: 6–12 semaines (PME mono-site) et 12–20 semaines (multi-sites) avec gouvernance projet resserrée.
- Avantage commercial: crédibilité renforcée auprès des GMS/CHR de Casablanca et facilitation des audits export via le Port.