

Fiche Technique: HACCP restauration

Contexte / Problématique

Le HACCP restauration conditionne la sécurité sanitaire, la conformité ONSSA et la performance économique des cuisines professionnelles (restaurants, hôtels, cliniques, centrales).

- Attentes fortes des autorités (ONSSA), donneurs d'ordre B2B et plateformes de livraison.
- Traçabilité amont-aval, preuves quotidiennes et réactivité aux écarts exigées en audit.
- Risques microbiologiques, chimiques et physiques évolutifs selon menus, saisons et turnover.
- Non-conformités récurrentes liées aux T°, hygiène des mains, chaîne du froid, contrôles à la réception.
- Impacts réputationnels et financiers (rebuts, ruptures de chaîne du froid, incidents allergènes).

Repères clés: 60 % des non-conformités proviennent d'écarts simples répétés. Des sites accompagnés observent une baisse de 20 à 30 % des rebuts.

Notre approche / Méthodologie

Une démarche en 4 phases — diagnostic, conception, déploiement, vérification — centrée terrain, livrables actionnables et pilotage par indicateurs.

Phase 1 — Diagnostic initial et cartographie des dangers

- Observation des flux réels (réception, stockage, préparation, cuisson, refroidissement, service, livraison).
- Revue des enregistrements, étalonnage des instruments, capacité de traçabilité < 30 min.
- Cartographie des dangers, matrice Gravité x Probabilité, priorités et gains rapides.

Phase 2 — Conception du PMS et des PRP adaptés

- Procédures synthétiques par étape, enregistrements courts et utiles.
- PRP alignés (hygiène personnel, nettoyage-désinfection, nuisibles, eau/air, déchets, maintenance).
- Validation des CCP et seuils (ex. +63 °C maintien chaud; +10 °C en 2 h au refroidissement) et plan de bascule.

Phase 3 — Déploiement opérationnel, traçabilité et vérification

- Sprints courts direction/opérations/consultant, standardisation des gestes, preuves robustes.
- Mise sous contrôle fournisseurs critiques, bouclage des NC récurrentes, pré-audit interne.
- Rationalisation des contrôles existants, tableaux de bord et contrôles croisés simples.

Phase 4 — Vérification, pérennisation et amélioration continue

- Pré-audit, plan d'actions, revues de direction, rituels (tournées, audits internes, points hebdo).
- Digitalisation pragmatique (capteurs T°, check-lists mobiles, dashboards) lorsque utile.
- Feuille de route possible vers ISO 22000 / FSSC 22000.

Phase	Livrables clés	Délai indicatif	Indicateur principal
Diagnostic	Cartographie des dangers, priorités	2 à 3 semaines	Écarts critiques identifiés
Conception	PMS/PRP, check-lists, seuils	2 à 4 semaines	Complétude des procédures
Déploiement	Enregistrements, traçabilité, preuves	3 à 6 semaines	Taux de contrôles conformes
Vérification	Pré-audit, plan d'actions, revue	1 à 2 semaines	Clôture des non-conformités

Livrables

Des livrables opérationnels, prêts à l'emploi et adaptés aux postes.

Livrable	Description
Cartographie des dangers & flux	Analyse par étape, CCP, seuils, fréquences et responsabilités.
PMS ajusté et PRP standardisés	Procédures synthétiques, méthodes de contrôle et actions correctives.
Check-lists & enregistrements simplifiés	Feuilles courtes, preuves exploitables en audit, contrôles croisés.
Plan de traçabilité amont-aval	Recherche de lot rapide, consolidation des preuves récentes.
Protocoles allergènes & nettoyage-désinfection	Séparation stricte, fréquences par zone, validations (ATP/visuel).
Standards visuels de poste	Affichages zones critiques, scripts de brief back-of-house.
Tableau de bord de pilotage	Taux de contrôles à l'heure, NC critiques, délais de clôture, rebuts, score d'inspection.
Dossier « prêt audit » + guide NC	Preuves fraîches, réponses structurées et boucle d'amélioration.
Plan de déploiement & transition	Calendrier, responsables nommés, continuité post-mission.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Gains mesurables: rebuts en baisse de 20–30 %, délais de remise en conformité divisés par deux.
- Conformité ONSSA et audits clients fluides grâce à des preuves fraîches et lisibles.
- Simplicité opérationnelle: enregistrements courts, routines ancrées, digitalisation pragmatique.
- Accès renforcé aux marchés B2B: système prouvable, due diligences accélérées, meilleure note d'inspection.
- Gouvernance robuste: sprints, jalons et pilotage par exception pour éviter les glissements.
- Déploiement multi-sites facilité: visibilité centralisée sur écarts et progression.