

Fiche Technique: HACCP logistique et distribution

Contexte / Problématique

Le HACCP logistique et distribution répond aux risques élevés liés aux interfaces et aux variations thermiques sur l'ensemble de la chaîne (réception, stockage, préparation, transport, livraison).

- Points critiques aux interfaces: quai-camion, groupage, cross-docking, attentes hors froid, livraisons urbaines.
- Exigences fortes de preuve: traçabilité avant/après transformation logistique, enregistrements robustes, réponse aux contrôles.
- Contraintes spécifiques Maroc et Afrique francophone: climat, mix d'équipements frigorifiques, sous-traitance transport, télémétrie variable.
- Cadre normatif: ONSSA, ISO 22000/FSSC 22000, Codex; nécessité d'un système pragmatique et auditable.
- Livraisons sensibles (cliniques, hôpitaux, restauration/hôtellerie) exigeant des preuves de conformité irréprochables.

Objectif opérationnel visé: zéro incident sanitaire et un coût global maîtrisé (réduction des pertes, contrôles ciblés, automatisation de la collecte des données).

Notre approche / Méthodologie

Diagnostic initial, audit et priorisation des risques

- Analyse des flux physiques et d'information, maintenance du froid, cadences, temps de quai, tournées.
- Lecture critique des enregistrements, tests de fiabilité des mesures, audits hygiène rapides/ATP si besoin.
- Priorisation selon gravité/probabilité, volumes et clients sensibles; cadrage livrables, gouvernance et calendrier.

Conception des CCP/PRPo et procédures opérationnelles

- Matrice des dangers, arbre de décision CCP/PRPo, limites critiques, surveillance, actions correctives, vérification.
- Procédures claires intégrées aux postes (quai, chambre froide, camion, point de vente); formulaires simplifiés.
- Alignement Codex/ONSSA et compatibilité ISO 22000/FSSC 22000.

Déploiement terrain et conduite du changement

- Briefs ciblés par métier, tournées sur quai/à bord, mise en main des enregistreurs, tests de réaction.
- Appuis digitaux pertinents et consolidation des savoirs (ex: NEW LEARNING) sans perturber les plannings.

- Ancrage des rôles et responsabilités pour des décisions rapides basées sur les données.

Traçabilité, données et performance

- Sériation palette/colis, scans aux points critiques, rapprochements automatiques.
- Intégration des données (température, temps de quai, contrôles, non-conformités) pour pilotage temps réel et a posteriori.
- Visualisation des flux + CCP/PRPo/indicateurs pour audits et montée en compétence.

Gestion des non-conformités et amélioration continue

- Traitement standardisé des écarts, CAPA orientées causes racines, revues d’efficacité à 30/90 jours.
- Tableaux de bord équilibrés: températures, temps hors froid, traçabilité, rejets/destructions, délais de clôture.
- Revues périodiques et gouvernance pour une performance durable.

Livrables

Livrable	Description
Diagnostic initial et plan d'action	Audit du périmètre, priorisation des risques, calendrier et gouvernance de mission.
Matrice des dangers et CCP/PRPo	Arbre de décision, limites critiques, surveillance, actions correctives, vérification.
Procédures opérationnelles	Modes opératoires terrain (quai, chambres froides, camions, points de vente) clairs et actionnables.
Supports d'enregistrement paramétrés	Formulaires papier/numériques et outils de suivi avec alertes si pertinent.
Cartographies et synthèses CCP/PRPo	Visualisation des flux, responsabilités, fréquences et indicateurs de contrôle.
Tableaux de bord et indicateurs	Suivi températures, temps hors froid, traçabilité, rejets/destructions, non-conformités.
Trames d'enquête et CAPA	Gestion rapide des écarts et traitement des causes racines.
PMS aligné ONSSA (plateformes/transport)	Pièces attendues, périodicités de contrôle, maîtrise des prestataires de transport.
Audit blanc et dossier de preuves	Revue d'efficacité, consolidation documentaire et préparation aux audits/contrôles.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Adaptation éprouvée aux contextes Maroc et Afrique francophone: climat, infrastructures hétérogènes, sous-traitance, saisonnalité.
- Approche pragmatique, orientée risques et données; documents simples, enregistrements utiles et exploitables.
- Conformité ONSSA, ISO 22000/FSSC 22000 et Codex; preuves prêtes pour autorités et audits clients.
- Réduction mesurable des pertes, rejets et non-conformités; ROI objectivé sur 6 à 12 mois selon périmètre.
- Déploiement cadencé avec gains visibles, accompagnement terrain et suivi post-mission jusqu'à stabilisation.

- Exigences des livraisons sensibles (cliniques, hôpitaux, restauration/hôtellerie) intégrées aux routines de preuve.

CABINET SECURITE ALIMENTAIRE - cabinet-securite-alimentaire.com - info@cabinet-securite-alimentaire.com