

Fiche Technique: Formation responsables PMS au Cameroun

Objectifs de la formation

- Concevoir, déployer et améliorer un PMS adapté aux sites de Douala, Yaoundé, Bafoussam, Limbé et Kribi.
- Cartographier les processus, identifier les dangers et prioriser les risques.
- Déterminer CCP/PRPo, définir limites critiques et plans de surveillance efficaces.
- Structurer l’architecture documentaire (procédures, instructions, enregistrements) et produire des preuves d’audit solides.
- Se préparer aux audits clients et tierce partie; alignement HACCP, ISO 22000, FSSC 22000.
- Obtenir des gains mesurables: baisse des réclamations/retours, réduction des dérives de températures, meilleure conformité documentaire.

Attestation de stage délivrée, valorisable en audits de certification et visites clients.

Population cible

- Responsables PMS et responsables qualité.
- Responsables HSE, chefs de production et managers.
- Encadrants de restauration et référents hygiène.
- Public multisites: industrie, restauration, hôtellerie, santé/collectivités.
- Équipes basées au Cameroun (Douala, Yaoundé, Kribi, Bafoussam, Garoua).

Durée de la formation

Formats disponibles: condensé 16 h ou renforcé 24 h. Déploiement généralement sur 2–3 jours, en inter ou intra-entreprise (sessions possibles sur vos sites de Douala, Yaoundé, Kribi, Bafoussam).

Format	Durée	Notes
Condensé	16 h	Première montée en compétence
Renforcé	24 h	Inclut des temps dédiés à la documentation et à la mesure d’efficacité
Organisation	2–3 jours	Inter ou intra-entreprise; cas pratiques in situ

Taille conseillée des groupes en intra-entreprise: ≤ 12 participants.

Programme de la formation

Parcours progressif alternant apports méthodologiques, ateliers, études de cas issus d'unités camerounaises et évaluations (QCM, mini-cas, simulation d'audit).

Fondamentaux HACCP & BPH

- Analyser les dangers et poser les bases BPH.

Construction du PMS

- Structurer procédures, PRPo/CCP et enregistrements; hiérarchiser la documentation.

Maîtrise opérationnelle

- Surveillance, limites critiques, actions correctives; validation et vérification.

Animation & amélioration continue

- Animation d'équipe, analyse des causes racines, priorisation des actions.

Préparation aux audits

- Consolider les preuves et planifier les audits internes; préparation aux audits clients/tierce partie.