

Fiche Technique: Externalisation PMS

Contexte / Problématique

Accélérer et fiabiliser la mise en œuvre d'un PMS conforme (HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, ONSSA), réduire les non-conformités et disposer de preuves auditable.

- Système documentaire souvent théorique, écarts documentaires et organisationnels majoritaires en audit.
- Besoins de traçabilité bout-en-bout et de libération produit rapide.
- Coûts cachés: rebuts/déclassés, analyses non ciblées, heures improductives, réclamations.
- Exigences clients GMS/CHR et inspections ONSSA nécessitant des preuves solides et à jour.
- Contexte multi-sites/secteurs (industrie, restauration, hôtellerie, santé, distribution) au Maroc et en Afrique francophone.

ROI visible dès le premier trimestre d'intervention et réduction de 20 à 40 % des non-conformités critiques observées.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie structurée, jalons 30/60/90 jours, audits internes réguliers et pilotage hebdomadaire/mensuel. Intégration possible d'outils digitaux, gouvernance claire et indicateurs consolidés.

Phase 1 — Diagnostic opérationnel et cartographie des risques

- Revue HACCP, manuel, procédures, traçabilité, fournisseurs, nettoyages.
- Observations terrain, interviews, vérification des preuves d'efficacité.
- Rapport priorisé + matrice d'actions 30/60/90 jours.

Phase 2 — Refonte documentaire et industrialisation des enregistrements

- Allègement et uniformisation des documents; statuts d'approbation clairs.
- Check-lists de libération, grilles de contrôle, modèles normalisés.
- Tests pilotes en atelier; option de capture/archivage digital léger.

Phase 3 — Déploiement terrain, vérification et amélioration continue

- Embarquement des équipes, rôles clarifiés, présence rapprochée.
- Revues hebdomadaires, verrouillage des routines CCP/PRPo et actions correctives.
- Cycle mensuel de revue de direction avec KPI et reporting consolidé.

Phase 4 — Stabilisation et support continu

- Visites ajustées, préparation des audits externes, maintien du niveau de maîtrise.
- Évolutions selon nouveaux produits/procédés/exigences contractuelles.

Phase	Objectifs	Durée indicative
Diagnostic	Écarts prioritaires, risques, plan d'action 90 jours	2 à 4 semaines
Refonte documentaire	Manuel, procédures, enregistrements standardisés	4 à 8 semaines
Déploiement terrain	Routines d'exécution, plan de vérification, contrôles	8 à 12 semaines
Stabilisation	Revue, audits internes, amélioration continue	Continu

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic priorisé	Écarts majeurs, matrice des actions 30/60/90 jours, dimensionnement de l'effort.
Plan d'action 90 jours	Gains rapides, chantiers documentaires, jalons et responsabilités.
Manuel PMS refondu	Aligné HACCP/ISO 22000/FSSC 22000 et attentes ONSSA.
Procédures & enregistrements standardisés	Formats unifiés, check-lists de libération, grilles de contrôle, codification claire.
Plan de contrôle et de vérification	Contrôles environnementaux, échantillonnage micro, validations de nettoyage, plan de vérification.
Dispositif de gestion des non-conformités	Boucles courtes de correction, actions correctives, preuves d'efficacité.
Routines d'exécution terrain	CCP/PRPo, libération produit, traçabilité de bout en bout, dossiers lots complets.
Tableau de bord mensuel KPI	Écarts audits, réclamations, temps de libération, résultats micro, reporting consolidé.
Audits internes & comptes rendus	Simulation inspections ONSSA/audits clients, préparation et suivi d'actions.
Planning des vérifications	Calendrier des visites, revues hebdomadaires/mensuelles, transparence des livrables.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction mesurable des écarts: 20–40 % de non-conformités critiques en moins, ROI visible dès T1.
- Amélioration du temps de libération produit (ex.: +20 % en 6 mois selon objectifs fixés).
- PMS pragmatique et “vivant”: preuves solides, dossiers lots complets, traçabilité bout-en-bout.
- Conformité ciblée: HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, attentes ONSSA et cahiers des charges clients.
- Gouvernance et transparence: jalons 30/60/90 jours, KPI mensuels, audits internes réguliers.
- Couverture opérationnelle Maroc & Afrique francophone; adaptation multi-secteurs.