

Fiche Technique: Externalisation PMS industrie agroalimentaire

Contexte / Problématique

Maintenir un PMS robuste, auditable et aligné ONSSA / ISO 22000 / FSSC 22000 exige des ressources spécialisées, une rigueur documentaire et une veille continue.

- Sur-sollicitation des fonctions QHSE : le PMS devient réactif au lieu d'être préventif.
- Besoin d'aligner analyse des dangers, PRP/PRPo/CCP, preuves de surveillance et enregistrements.
- Objectifs clés : sécuriser inspections ONSSA et audits clients, réduire arrêts, rebuts et réclamations.
- Maîtrise documentaire et traçabilité ascendante/descendante à fiabiliser.
- Clôture des non-conformités attendue en < 30 jours avec CAPA hiérarchisé et suivi.

Résultats observés (3–6 mois) : -40 % à -70 % d'écarts majeurs et mineurs; CAPA < 30 jours; -30 % à -50 % de réclamations clients liées à l'hygiène.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie structurée, intégrée à votre organisation, avec résultats visibles sous 90 jours et pilotage par indicateurs.

Phase 1 — Cadrage de mission et collecte de données critiques

- Objectifs, livrables, durée, responsabilités croisées (direction & QHSE).
- Définition des indicateurs suivis et des priorités de risques.

Phase 2 — Diagnostic terrain et revue documentaire exhaustive

- Visites de terrain, analyses de flux, entretiens ateliers/labos/maintenance.
- Échantillonnages, tests de rinçage, revue des réclamations et incidents.

Phase 3 — Cartographie des dangers et priorisation des risques

- Cartographie B/C/P par étape; matrice des dangers actualisée.
- Plan d'échantillonnage renforcé; évaluation de maturité hygiène (1 à 5).

Phase 4 — Conception des contrôles, enregistrements et réactions

- Conception/révision du PMS aligné HACCP et procédés.
- Hiérarchisation des risques; simplification des formulaires de saisie.

Phase 5 — Déploiement, mesure des résultats et amélioration continue

- Déploiement, formations, audits, ajustements jusqu'à stabilisation.
- Comité mensuel, plan CAPA, tableau de bord partagé et jalons trimestriels.

Phase	Objectif	Principales actions
1. Cadrage	Aligner mission et indicateurs	Objectifs, livrables, RACI, KPI
2. Diagnostic	État des lieux 360°	Terrain, documents, prélèvements
3. Cartographie	Prioriser les risques	Matrice B/C/P, plan d'échantillonnage
4. Conception	Structurer le PMS	PRP/PRPo/CCP, formulaires simplifiés
5. Déploiement	Ancrer et piloter	Formations, audits, CAPA, dashboard

Livrables

Livrable	Description
Rapport de cadrage & diagnostic initial	Objectifs, périmètre, priorités, plan d'action et délais.
Cartographie des dangers & matrice des risques	Dangers B/C/P par étape, priorisation, plan d'échantillonnage.
PMS conçu/révisé	PRP, PRPo, CCP, seuils, contrôles et réactions prédéfinies.
Procédures, instructions, checklists	Supports simples pour exécution et contrôle au poste.
Planning d'audits internes	Calendrier fondé sur les risques et grilles de vérification.
Plan CAPA et suivi d'efficacité	Assignations, délais réalistes, validations d'efficacité.
Tableau de bord de performance	Écarts majeurs, délais CAPA, rebuts hygiène, réclamations (ppm).
Plan de validation des nettoyages/procédés	Nettoyage, stérilisation, refroidissement et preuves associées.
Archivage électronique horodaté	Preuves CCP/PRPo et enregistrements critiques sécurisés.
Transfert de compétences	Démonstrations, coaching en situation, micro-modules ciblés.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Accès immédiat à des experts terrain (Maroc & Afrique) et à des modèles éprouvés.
- Réduction mesurable des écarts; inspections ONSSA et audits clients préparés sereinement.
- Documentation stabilisée, traçabilité fluide et CAPA clos en < 30 jours.
- Gains rapides sur rebuts, arrêts non planifiés et réclamations clients.
- Gouvernance claire (comité mensuel), indicateurs partagés, transparence totale.
- Contrats flexibles (site unique, multi-sites, saisonnalité); livrables 100 % propriété client.