

Fiche Technique: Externalisation PMS au Maroc

Contexte / Problématique

- Pression accrue des inspections ONSSA et des audits clients/exports (UE, Royaume-Uni).
- Turn-over des équipes qualité et pics saisonniers (stations, hôtellerie-restauration, multi-sites).
- Exigences HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 et traçabilité amont/aval renforcées.
- Risques opérationnels récurrents: chaîne du froid, allergènes, sanitation, corps étrangers.
- Besoin d'une gouvernance claire, d'indicateurs mensuels et d'une maîtrise documentaire vivante.

Notre approche / Méthodologie

Démarche en phases adaptées à la réalité des sites marocains: diagnostic 360°, refonte documentaire, animation HACCP/PRP-PRPo, audits internes, pilotage par KPI et transfert de compétences.

Phase	Durée indicative	Livrables principaux
Diagnostic initial multi-sites	2 à 4 semaines	Rapport d'écarts, priorités, plan d'action rapide
Refonte documentaire PMS	4 à 8 semaines	Procédures, instructions, enregistrements harmonisés
Animation HACCP et PRP/PRPo	En continu	Études HACCP mises à jour, validation CCP, plans d'échantillonnage
Audits internes et revues	Mensuel/Trimestriel	Listes d'écarts, CAPA, indicateurs consolidés
Transfert et pérennisation	3 à 6 mois	KPI stabilisés, rituels qualité autonomes

Diagnostic initial et cartographie des risques

- Visite terrain de bout en bout (réception, zones sensibles, entrepôts frigorifiques).
- Analyse des enregistrements sur période représentative et entretiens avec encadrants.
- Hiérarchisation des dangers (biologiques, chimiques, physiques) selon Codex et contexte marocain.
- Recommandations immédiates et plan d'action structuré pour traiter les non-conformités critiques.

Harmonisation documentaire et animation HACCP

- Suppression des redondances, responsabilités clarifiées, formats adaptés aux ateliers.
- Définition PRP/PRPo, validation CCP par essais, plans d'échantillonnage micro/physico-chimiques.
- Alignement avec ISO 22000 et FSSC 22000; documents ancrés dans la réalité de chaque ligne.
- Soutien opérationnel lors des pics d'activité pour éviter la dégradation de la conformité.

Pilotage, revues et transfert de compétences

- Revues mensuelles: constats d'audits, résultats d'analyses, avancement CAPA.
- Tableau de bord: conformité des enregistrements, statut CCP, écarts ouverts/clos par site.
- Rituels courts au poste (5–10 min) et modules pédagogiques ciblés (e-learning si besoin).
- Transfert progressif pour limiter la dépendance et pérenniser la maturité du PMS.

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic	Écarts, priorités et plan d'action rapide par site.
Documentation PMS harmonisée	Procédures, instructions et enregistrements adaptés aux flux réels.
Étude HACCP mise à jour	Diagrammes, PRP/PRPo, validation des CCP et plans d'échantillonnage.
Cartographie des flux & zonages	Flux, zones sensibles, exigences de maîtrise et traçabilité.
Calendrier d'audits internes	Grilles alignées ONSSA; listes d'écarts consolidées.
Registre CAPA	Actions correctives/préventives, causes racines et suivis.
Tableaux de bord KPI	Conformité enregistrements, performance CCP/PRPo, réclamations, délais CAPA.
Plan de formation ciblé	Sensibilisation des encadrants et rituels au poste de travail.
Tests retrait/rappel	Scénarios, exécutions documentées et post-mortem formalisés.
Reporting de gouvernance	Comptes rendus mensuels/trimestriels aux comités site/groupe.
Matrice de responsabilités	Rôles qualité/production/HSE, rituels et escalades d'écarts.
Gabarits et check-lists numériques	Paramétrage simple pour preuves horodatées et traçabilité multi-sites.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Résultats observables dès le 1er trimestre; baisse des écarts majeurs généralement constatée à 6 mois.

- PMS robuste, vivant et adapté aux contraintes marocaines (saisonnalité, logistique du froid).
- Réduction des écarts majeurs, rebuts et arrêts; inspections ONSSA et audits clients plus fluides.
- Standardisation multi-sites (Casablanca, Kénitra, Fès, Agadir, Tanger) et homogénéisation des pratiques.
- Gouvernance claire, décisions fondées sur preuves, KPI consolidés pour la direction.
- Alignement naturel avec ISO 22000/FSSC 22000 et exigences export (Tanger Med).
- Digitalisation pragmatique des enregistrements pour une traçabilité en temps réel.