

# Fiche Technique: Externalisation PMS au Congo

## Contexte / Problématique

- Exigences élevées en sécurité sanitaire sur les bassins de Brazzaville et Pointe-Noire (port, plateformes pétrolières, réseaux de restauration/hôtellerie).
- Variabilité des approvisionnements, de l'énergie et de l'eau; rotation du personnel et disponibilité de compétences irrégulière.
- Risque de cassures de chaîne du froid, transferts multi-températures, retards de manutention dans les zones frigorifiques.
- Besoin de preuves d'exécution quotidiennes, de traçabilité robuste et d'une documentation alignée HACCP/ISO 22000/Codex.
- Nécessité d'un pilotage expert, d'audits réguliers et d'actions correctives mesurables pour anticiper les non-conformités.

Déploiement initial: 6 à 12 semaines. Premiers résultats tangibles sous 30 à 45 jours (baisse des NC majeures, preuves structurées, inspections plus sereines).

## Notre approche / Méthodologie

Une démarche structurée du diagnostic terrain au pilotage récurrent, sur sites de Brazzaville et de Pointe-Noire, alignée HACCP et ISO 22000.

| Phase                    | Durée type     | Livrables                                 | Indicateurs clés                               | Responsables               |
|--------------------------|----------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|
| Diagnostic initial       | 2 à 4 semaines | Rapport d'audit, cartographie des risques | Nb NC majeures, criticité, priorités           | Consultant, Resp. Qualité  |
| Conception documentaire  | 3 à 6 semaines | PMS complet, enregistrements, check-lists | Taux de couverture PRP/CCP, simplicité d'usage | Consultant, Opérations     |
| Déploiement et formation | 4 à 8 semaines | Routines, coaching, preuves               | Conformité enregistrements, écarts critiques   | Consultant, Chefs d'équipe |
| Suivi récurrent          | Mensuel        | Audits, reporting, plan d'action          | Tendance NC, délai de clôture actions          | Consultant, Direction      |

### Diagnostic initial

- Observation des flux, dangers B/C/P, maîtrise PRP; vérification CCP/PRPo.
- Analyses terrain à Brazzaville (cuisines, séparation zones, hygiène, froid) et à Pointe-Noire (réceptions à quai, chambres froides).
- Plan d'action priorisé pour 100 jours et 6 mois.

### Conception documentaire

- Procédures, modes opératoires, enregistrements, check-lists, matrices de compétences.
- Définition des dangers, CCP/PRPo, seuils critiques; versioning et arborescence claire.
- Supports adaptés aux contraintes locales (chaîne du froid, énergie/eau).

### Déploiement et formation

- Séances terrain, briefings d’équipe, contrôles croisés; tableaux de bord partagés.
- Indicateurs: températures, écarts d’hygiène, taux de complétude, délais de clôture.
- Modules e-learning et capsules (partenaires NEW LEARNING); montée en compétence continue.

### Suivi récurrent, gouvernance et traçabilité

- Comité de pilotage mensuel; rituels quotidiens/hebdomadaires; matrice RACI.
- Enregistrements digitaux/papier sécurisés, workflows d’actions correctives.
- Revues de direction, indicateurs resserrés et amélioration continue.

### Livrables

| Livrable                                    | Description                                                                                |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapport d’audit et cartographie des risques | Diagnostic terrain Brazzaville/Pointe-Noire, priorités et quick wins.                      |
| Documentation PMS complète                  | Procédures, modes opératoires, matrices HACCP/PRP/CCP-PRPo, enregistrements, check-lists.  |
| Tableaux de bord et reporting               | Indicateurs clés (températures, NC, actions), revues de direction mensuelles.              |
| Système documentaire versionné              | Arborescence, numéros de version, registre des changements, gestion des preuves.           |
| Routines et coaching d’équipe               | Briefings terrain, contrôles croisés, e-learning/capsules, plan de compétences.            |
| Préparation aux inspections et audits       | Dossiers de lot, certificats fournisseurs, simulations d’audit et conformité documentaire. |

### Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction rapide des non-conformités majeures et incidents de chaîne du froid.
- Continuité de service indépendante des aléas RH; routines disciplinées et durables.
- Approche pragmatique, adaptée aux réalités congolaises (logistique, énergie/eau, connectivité).
- Traçabilité digitale et preuves auditables, fluidité lors des inspections et audits clients.
- Gains financiers mesurables: baisse des rebuts/retours, temps de recherche de preuves réduit, coûts évités.
- Socle aligné HACCP/ISO 22000 et tremplin vers FSSC 22000; crédibilité accrue sur marchés exigeants.