

Fiche Technique: Externalisation PMS au Cameroun

Résultats observés: réduction des non-conformités majeures de 30 à 50 % en 6 mois • +25 % de complétude des enregistrements critiques en 90 jours • 20 à 35 % de temps management qualité réalloué.

Contexte / Problématique

- Chaînes d'approvisionnement tendues entre port de Douala, Kribi et zones industrielles (Bonabéri, Bassa, Maga).
- Risque élevé de non-conformités lors d'audits clients/inspections/certifications (ISO 22000, FSSC 22000) si PMS incomplet ou figé.
- Variabilité des compétences et turn-over: besoin de procédures claires, enregistrements simples, check-lists numérisées.
- Coûts cachés d'une gestion interne partielle: formulaires non harmonisés, retards HACCP, dispersion des preuves, écarts récurrents.
- Opérateurs multi-sites (Douala, Yaoundé, Ouest, Nord): nécessité de transversalité, gouvernance et supervision réseau.

Notre approche / Méthodologie

Une démarche structurée et adaptable: diagnostic et cadrage, construction et déploiement, puis stabilisation et amélioration continue, avec indicateurs et reporting réguliers.

Phase 1 — Diagnostic, analyse des écarts et cadrage

- Immersion terrain, entretiens (direction, qualité, production, maintenance, approvisionnements) et revue documentaire.
- Cartographie des dangers, vérification CCP/PRPo, limites critiques et traçabilité selon HACCP/ISO 22000/Codex.
- Canevas d'audit: hygiène personnel, ND, lutte antiparasitaire, T°C, allergènes, maintenance hygiénique, eau/utilités.
- Livrable: rapport de diagnostic (écarts critiques/majeurs/mineurs), risques résiduels, feuille de route 90 jours.
- Gouvernance et quick wins: gabarits d'enregistrements, check-lists, points de contrôle visuels, plan d'étalonnage.

Phase 2 — Construction documentaire, déploiement des procédures et traçabilité

- Harmonisation du référentiel: diagrammes validés, analyses HACCP à jour, PRP/PRPo calibrés, trame documentaire codifiée.
- Priorisation des CCP/PRPo sensibles (chaîne du froid, cuisson/pasteurisation, allergènes, ND) et check-lists "terrain-proof".

- Standardisation de la traçabilité: fiches de lot, liens MP/produits finis, contrôles d’étiquetage.
- Tests de traçabilité et exercices de retrait/rappel avant audits clients.
- Appropriation au poste et suivi hebdomadaire avec tableau de bord partagé; digitalisation progressive quand elle crée de la valeur.

Phase 3 — Stabilisation, amélioration continue et supervision multi-sites

- Audits internes cadencés, revues trimestrielles, collecte et consolidation des données.
- Pilotage réseau (Douala, Yaoundé, Ouest): comparaisons d’indicateurs, transferts de bonnes pratiques.
- Rapport mensuel de performance: écarts majeurs, taux de clôture, conformité documentaire, recommandations hiérarchisées.
- Préparation certifications ISO 22000/FSSC 22000: pré-audit blanc, consolidation des preuves, coaching d’audit.
- Revue annuelle complète du PMS et plan d’amélioration annuel.

Phase	Objectifs	Livrables	Indicateurs
Diagnostic	Évaluer la conformité et les risques	Rapport d’écarts, feuille de route 90 jours	% d’écarts critiques clôturés
Construction	Harmoniser le PMS et les enregistrements	Procédures, instructions, formulaires unifiés	Taux de complétude documentaire
Déploiement	Ancrer les pratiques et la traçabilité	Check-lists terrain, tests de traçabilité	Conformité aux CCP/PRPo
Stabilisation	Pérenniser et améliorer	Audits internes, plan d’amélioration	Non-conformités récurrentes

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic structuré	Écarts critiques/majeurs/mineurs, risques résiduels, priorités, feuille de route 90 jours.
Corpus documentaire PMS harmonisé	Procédures, instructions, formulaires unifiés; diagrammes validés; analyses HACCP; PRP/PRPo calibrés.
Check-lists et supports terrain	Check-lists plastifiées/numériques, pictogrammes, supports muraux pour zones froides.
Traçabilité et tests de retrait/rappel	Standardisation des fiches de lot, exercices documentés de traçabilité et de retrait/rappel.
Tableaux de bord d’indicateurs	Conformité CCP/PRPo, complétude des enregistrements, NC, délais de clôture.
Rapports d’audits internes	Grilles standardisées, constats, plans d’actions suivis et vérification d’efficacité.
Rapport mensuel de performance	Écarts majeurs, taux de clôture, conformité documentaire, recommandations hiérarchisées.
Dossier certification “prêt à auditer”	Étude HACCP à jour, PRP/PRPo maîtrisés, enregistrements, résultats d’audits internes, preuves analytiques; pré-audit blanc et coaching.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Effet d’échelle et transversalité entre sites (Douala, Yaoundé, Ouest, Nord) pour un déploiement plus rapide et robuste.

- Résultats mesurables: -30 à -50 % de non-conformités majeures en 6 mois; +25 % de complétude en 90 jours; 20–35 % de temps management libéré.
- Conformité durable alignée HACCP, ISO 22000, FSSC 22000; préparation rigoureuse aux audits clients et certifications.
- Gouvernance claire et résilience multi-sites: rituels hebdomadaires/mensuels, rapport mensuel, support en cas d'audit inopiné.
- Digitalisation pragmatique et interopérabilité (GMAO/ERP/WMS); preuve documentaire centralisée et immédiatement vérifiable.
- Avantage concurrentiel et accès accéléré aux marchés CEMAC grâce à un PMS crédible, complet et vivant.

CABINET SECURITE ALIMENTAIRE - cabinet-securite-alimentaire.com - info@cabinet-securite-alimentaire.com