

Fiche Technique: Externalisation PMS à Tanger

Externaliser le PMS à Tanger sécurise la conformité ONSSA, fiabilise la traçabilité numérique et aligne vos routines sur les flux Tanger Med, corniche et zones industrielles.

Contexte / Problématique

Tanger concentre des contraintes fortes (chaîne du froid, flux tendus, multi-sites) entre Tanger Med, la corniche de Malabata et les zones industrielles de Gzenaya/Mghogha.

- Exigences ONSSA, HACCP, ISO 22000/FSSC 22000 et contrôles réguliers des donneurs d'ordre européens.
- Complexité opérationnelle liée à la sous-traitance, aux pics touristiques et à la rotation du personnel.
- Sites dispersés (Tanger, Ksar Sghir, centre-ville) nécessitant des outils harmonisés et des KPI communs.
- Risque élevé sur températures, allergènes, nettoyage-désinfection et traçabilité.
- Besoin de continuité d'exécution, d'un pilotage par les risques et d'un reporting décisionnel.

Notre approche / Méthodologie

Dispositif modulaire combinant diagnostic, priorisation des risques, opérationnalisation des routines, audits croisés et amélioration continue (PDCA), synchronisé avec vos cadences (corniche, zones franches, logistique Tanger Med).

Phase	Objectifs	Durée type	Livrables	Indicateurs clés
Diagnostic initial	Cartographier risques et écarts	2 à 4 semaines	Rapport d'écarts, plan d'action 90j	% écarts critiques, temps de réponse
Déploiement	Opérer routines et contrôles	1 à 3 mois	Procédures PMS mises à jour	Conformité enregistrements, NC fermées
Stabilisation	Fiabiliser l'exécution	3 à 6 mois	Tableau de bord, revues	Résultats microbio, dérives températures
Amélioration continue	Élever la maturité	Continu	Rapports mensuels, REX	Score audit, incidents évités

Diagnostic, analyse de risques et feuille de route priorisée

- Entretiens et observations (Tanger Free Zone, Mghogha, cuisines de la corniche) + analyse des NC ONSSA/audits clients.
- Matrice de criticité (probabilité x gravité) intégrant les flux Tanger Med et zones logistiques.
- Actions à fort levier: nettoyage-désinfection, contrôles de réception, plan allergènes, chaîne du froid.
- Feuille de route 90 jours (responsabilités, jalons, indicateurs, attentes d'audit) et appui compétences (NEW LEARNING si pertinent).

Déploiement opérationnel et gouvernance quotidienne

- Prise en main des contrôles, mise à jour documentaire, animation des routines terrain.
- Fréquences adaptées (tours de production Gzenaya/Mghogha, pics de service sur la corniche).
- Rituels: brief hygiène quotidien, point hebdomadaire performance, revue mensuelle des écarts.
- Tableau de bord: conformité documentée, NC ouvertes/fermées, résultats microbio, températures chaud/froid.
- Audits hygiène programmés (annoncés/inopinés) et, si besoin, audits fournisseurs critiques.

Suivi, amélioration continue et reporting à la direction

- Cycle PDCA: surveillance des paramètres clés, traitement des causes racines, révision des procédures.
- Entraînements pratiques et sensibilisation continue pour ancrer les gestes en contexte de turnover.
- Reporting mensuel consolidé (Gzenaya, Tanger Med, centre-ville): priorités, investissements (armoires froids, capteurs IoT, équipements de prélèvement), REX.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts	Diagnostic des sites (zones franches, corniche) et écarts vs ONSSA/HACCP/ISO 22000.
Plan d'action 90 jours	Priorités, responsabilités, jalons et indicateurs de suivi.
Procédures PMS mises à jour	Procédures standardisées adaptées à vos lignes et contextes (port, corniche, zones industrielles).
Calendrier de contrôles	Routines terrain, autocontrôles et audits (annoncés/inopinés).
Cartographie des CCP/PRPo	Analyse HACCP contextualisée (réception, cuisson/refroidissement, nettoyage, allergènes).
Modèles d'enregistrements	Enregistrements standardisés et digitalisés pour limiter les erreurs et tracer les écarts.
Tableaux de bord consolidés	KPI par site: conformité, NC, températures, microbiologie, allergènes.
Rapports mensuels & REX	Synthèse des progrès, incidents évités et priorités du mois suivant.
Dossiers d'audit & visites blanches	Préparation aux audits clients: dossiers standardisés, simulations in situ.
Plan d'échantillonnage rationalisé	Prélèvements surfaces/produits alignés aux pics d'activité.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Conformité ONSSA renforcée et baisse mesurable des non-conformités critiques.
- Accélération des audits clients internationaux et facilitation d'accès marchés via Tanger Med.
- Flexibilité RH et optimisation des coûts PMS selon saisonnalité et cycles de charge.
- Continuité d'exécution malgré la rotation du personnel et gestion multi-sites.
- Pilotage par les KPI, reporting mensuel et visibilité directionnelle consolidée.
- Ancrage local et expertise des contextes corniche, zones industrielles et logistique portuaire.

