

Fiche Technique: Externalisation PMS à Abidjan

Cycle initial 10–16 semaines (2–3 sem diagnostic, 1 sem plan 90j, 6–10 sem déploiement, 2 sem vérification).
Conformité alignée HACCP, ISO 22000, FSSC 22000. Pilotage 30/60/90 jours.

Contexte / Problématique

- Pression opérationnelle à Abidjan: port autonome/Vridi, flux Treichville–Koumassi–Marcory, lignes Yopougon/PK24, hôtellerie/restauration Cocody/Plateau.
- Risque élevé de non-conformités en audits clients/autorités, ruptures de chaîne du froid et contaminations croisées.
- Exigences fortes des donneurs d'ordre locaux/internationaux; nécessité d'un PMS robuste et traçable.
- Difficultés de recrutement/turn-over; besoin d'un cadre stable et de meilleures pratiques Codex/ISO 22000.
- Enjeux business: réduction des rebuts, fiabilité microbiologique, accès accéléré aux marchés (Marcory, Plateau, export via Vridi).

Notre approche / Méthodologie

Méthode éprouvée sur sites de transformation/distribution à Yopougon, Treichville, Cocody: collecte de données, audit croisé des installations, entretiens ciblés. Alignement HACCP, PRPo/CCP et structure documentaire. Coordination par un consultant référent; alternance séances sur site et revues à distance.

Phase 1 — Diagnostic initial

- Observation in situ (ateliers Treichville, entrepôts Vridi, unités Cocody).
- Cartographie des dangers par atelier/flux; identification CCP/PRPo et indicateurs par ligne.
- Rapport d'écarts (majeurs/mineurs) et priorisation.

Phase 2 — Plan 90 jours

- Plan d'action 30/60/90 avec jalons, pilotes, indicateurs et budgets estimés.
- Ciblage des zones critiques (chaîne du froid, ateliers chauds, flux à quai).

Phase 3 — Déploiement

- Mise à jour procédures et enregistrements utiles; digitalisation quand pertinent.
- Preuves de maîtrise CCP/PRPo; routines de contrôles adaptées (2x8/3x8 à PK24).
- Pilotage par processus et indicateurs; coordination production–maintenance–logistique.

Phase 4 — Vérification et ancrage

- Revue de direction, audit blanc, rapport de conformité.
- Gouvernance et rituels (top 15', hebdo, mensuel); transfert de compétences et supports visuels.

Phase	Durée type	Principaux livrables	Responsable
Diagnostic initial	2 à 3 semaines	Rapport d'écarts, cartographie des dangers, priorisation	Consultant référent + responsable qualité site
Plan 90 jours	1 semaine	Plan d'action 30/60/90, indicateurs, jalons	Consultant référent
Déploiement	6 à 10 semaines	Procédures, enregistrements, preuves de maîtrise CCP/PRPo	Équipes opérationnelles + consultant
Vérification	2 semaines	Revue de direction, audit blanc, rapport de conformité	Consultant senior

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts	Écarts majeurs/mineurs et opportunités; priorisation contextualisée Abidjan.
Cartographie des dangers HACCP	Dangers/flux par atelier; CCP/PRPo et indicateurs par ligne.
Plan d'action 30/60/90 jours	Jalons, pilotes, budgets estimés, cibles mesurables.
Procédures & enregistrements	Documents utiles et opérationnels; modes opératoires adaptés.
Preuves de maîtrise	Evidence de vérification; maîtrise CCP/PRPo documentée.
Tableau de bord	Indicateurs: conformité microbio, écarts CCP, formation, coûts évités, traçabilité.
Audit blanc & rapport	Préparation audits clients/autorités; rapport de conformité final.
Revue de direction	Synthèse performance et décisions; plan d'amélioration.
Supports & preuves de formation	Modules courts, visuels; attestations et évaluations terrain.
Dispositif de traçabilité	Traçabilité consolidée et mise à disposition rapide des enregistrements.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Baisse des non-conformités majeures; fiabilité microbiologique accrue et réduction des rebuts/retouches.
- Audits plus prévisibles; accélération des référencements clients (Marcory/Plateau) et moindre exposition aux retraits-rappels (export via port d'Abidjan).
- Disponibilité renforcée des équipes production; stabilité face au turn-over; intégration rapide des meilleures pratiques Codex/ISO 22000.
- Pilotage par indicateurs et rituels courts; décisions rapides et ROI suivi en continu.
- Gouvernance claire et transfert de compétences; système vivant et durable, adapté aux cadences 2x8/3x8 et aux contraintes locales.
- Approche contextualisée Abidjan (logistique portuaire, chaînes du froid, multi-sites), avec livrables opérationnels et mesurables.