

Fiche Technique: Externalisation HACCP logistique et distribution

Contexte / Problématique

- Sécuriser des opérations vivantes, multi-sites et multi-températures (froid, sec, produits à risque), du quai de réception au point de vente.
- Aléas quotidiens: pics saisonniers, cross-docking, variabilité transporteurs, retours/invendus, risques allergènes et corps étrangers.
- Maîtriser les CCP/PRPo avec preuves horodatées, traçabilité en temps réel et gouvernance claire (indicateurs, audits croisés, rituels quotidiens).
- Cadres de référence: ONSSA et Codex; exigences normatives: ISO 22000, FSSC 22000.
- Objectif terrain: baisse mesurable des incidents, fluidité des flux et adhésion des équipes, sans alourdir la structure.

Résultats typiques: –30 à –50 % de NC critiques et –15 à –25 % de pertes en 90 jours; taux de conformité ≥ 98,5 % en haute saison; traçabilité complète ≥ 95 %.

Notre approche / Méthodologie

Déploiement en phases courtes, itératives et mesurables: diagnostic, PMS externalisé, outillage digital, pilote, généralisation. Gouvernance contractuelle, audits réguliers et matrice de conformité avec registre de preuves.

Phase	Objectif / Livrables clés	Délai indicatif	Indicateurs
Diagnostic	Rapport d'écarts, matrice risques	2–3 semaines	Couverture 100 % zones/flux
Conception PMS	Procédures, gammes CCP/PRPo	2–4 semaines	0 ambiguïté rôles/responsabilités
Outillage	Checklists, capteurs, tableaux de bord	2–3 semaines	Traçabilité temps réel ≥ 95 %
Pilote	Preuves d'exécution, ajustements	4 semaines	Réduction NC ≥ 40 %
Généralisation	Gouvernance, SLA, transfert	4–6 semaines	Stabilité ≥ 3 mois

Phase 1 — Diagnostic initial et évaluation de maturité

- Observations terrain, entretiens, revue documentaire, tests de robustesse.
- Analyse flux/zones, températures, allergènes, retours, chargement, enregistrements.
- Référentiels: HACCP/Codex, ONSSA, clauses clients.
- Cartographie des écarts + plan d'actions 30/60/90 jours.

Phase 2 — Conception du PMS externalisé et outillage digital

- Procédures standardisées, gammes de surveillance CCP/PRPo, responsabilités.
- Checklists intelligentes, workflows de non-conformités, tableaux de bord temps réel.

- Capteurs étalonnés, sondes mobiles, scellés tracés, saisie guidée QR code.
- Livrables/délais contractualisés avec critères d’acceptation.

Phase 3 — Pilote terrain et ancrage des routines

- Exécution guidée, preuves d’exécution et ajustements opérationnels.
- Audits terrain bi-hebdomadaires; management visuel et rituels quotidiens.
- Stop-go opérationnels en cas d’écart critique (requalification/déclassement).

Phase 4 — Généralisation multi-sites, gouvernance et SLA qualité

- Comité de pilotage mensuel; instance hebdomadaire; guichet unique décisions rapides.
- SLA: délais NC, alertes froid, complétude des enregistrements, traçabilité, taux d’audits.
- Cibles, seuils d’alerte et plans d’escalade formalisés.

Phase 5 — Amélioration continue et préparation aux audits

- Matrice de conformité et registre des preuves auditées, coffre-fort documentaire.
- Audits flash quotidiens, hebdomadaires par zone, croisés inter-sites mensuels.
- Revues à blanc avant audits ONSSA, certification ou clients.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’écarts & matrice de risques	Diagnostic structuré par flux/zones, priorisation 30/60/90 jours.
PMS externalisé	Procédures, rôles, gammes de contrôle CCP/PRPo clairement formalisés.
Checklists & workflows NC	Checklists intelligentes, actions correctives et validations tracées.
Tableau de bord temps réel	Suivi complétude, alertes froid, traçabilité; capteurs/sondes/scellés tracés.
Matrice de conformité	Registre des preuves auditées, mapping ONSSA/Codex/ISO 22000/FSSC 22000.
Gouvernance & SLA	Comité de pilotage, indicateurs cibles/seuils, plans d’escalade, instances.
Coffre-fort documentaire	Procédures, plans de nettoyage, attestations, certificats d’étalonnage, versions.
Rapports d’audit	Audits flash/hebdomadaires/croisés, analyses cause racine, plans d’actions.
Revue à blanc	Préparation structurée aux audits ONSSA, de certification et clients.
Contrat de mission	Périmètre, responsabilités partagées, livrables, pénalités/bonus.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction rapide des risques: –30 à –50 % de NC critiques et –15 à –25 % de pertes en 90 jours.
- Exécution stable jour/nuit et en haute saison; taux de conformité ≥ 98,5 %.
- Traçabilité vivante (≥ 95 %) et preuves auditables en temps réel, sans charge mentale.
- Alignement réglementaire ONSSA et exigences ISO 22000 / FSSC 22000, prêt pour audits clients.
- Gouvernance claire: SLA qualité, indicateurs contractuels, comités et escalades.
- Accélération multi-sites: pratiques homogènes, délais de certification réduits, benchmarks comparables.

