

Fiche Technique: Externalisation HACCP industrie agroalimentaire

Contexte / Problématique

Face au renforcement des exigences ONSSA, des donneurs d'ordre et des marchés export, de nombreuses unités subissent des écarts HACCP et des surcharges documentaires coûteuses.

- Attentes accrues (GMS, restauration, santé, autorités) et nécessité d'alignement strict avec ONSSA.
- Gestion interne dispersée: procédures obsolètes, enregistrements incomplets, absence d'analyses de tendances.
- Risques élevés: écarts CCP/PRPo, dérives N/D, arrêts de ligne et non-conformités majeures.
- Coûts cachés: rebuts, retouches, surconsommations, litiges, pénalités, heures sup à l'approche des audits.
- Contraintes supply chain (ruptures, saisonnalité, export) et enjeux multi-sites.

Notre approche / Méthodologie

Une démarche structurée, outillée et orientée résultats: diagnostic initial, refonte HACCP et PMS, déploiement terrain, vérification d'efficacité et préparation d'audit.

Phase	Durée indicative	Objectifs clés	Livrables majeurs
Diagnostic et priorisation	Semaines 1–3	Cartographier dangers, évaluer maîtrise, classer risques	Rapport d'audit, matrice de risques, plan d'actions
Refonte du HACCP et PMS	Semaines 4–8	Valider diagrammes, CCP, PRPo; structurer procédures	Étude HACCP, procédures PMS, plans de contrôle
Déploiement terrain	Semaines 9–16	Former relais, lancer contrôles, stabiliser routines	Fiches de poste, check-lists, enregistrements
Vérification et amélioration	Semaines 17–22	Analyser résultats, corriger dérives, optimiser coûts	Rapports de tendances, revues, actions correctives
Pré-audit et passage client	Semaines 23–26	Tester l'audit, combler écarts, préparer preuves	Rapport de pré-audit, dossier de preuves, plan J-30

Diagnostic et priorisation

- Audit terrain complet, cartographie des dangers et zoning hygiène.
- Plan d'actions hiérarchisé, responsables, délais et indicateurs.

Refonte du HACCP et PMS

- Validation diagrammes, détermination CCP/PRPo, limites critiques.
- Architecture documentaire PMS conforme ISO 22000/FSSC 22000.

Déploiement terrain

- Contrôles CCP au poste, pré-opérationnels, N/D, métrologie.
- Traçabilité lot-matières-paramètres; retraçage < 2h testé.

Vérification et amélioration

- Tendances microbiologiques, conformité CCP, analyses de causes.
- Optimisation des fréquences de prélèvements et des coûts.

Pré-audit et passage client

- Pré-audit intransigeant, entretiens test opérateurs.
- Dossier de preuves orienté attentes client/certificateur.

Gouvernance partagée, indicateurs clairs et rituels courts (hebdo 30 min, revue mensuelle) pour piloter la mission sans alourdir la production.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit initial & matrice de risques	Constats terrain, priorisation, plan d’actions chiffré.
Étude HACCP validée	Diagrammes, analyse des dangers, CCP/PRPo, limites critiques.
Procédures et architecture PMS	Procédures, instructions, enregistrements, plans de contrôle.
Outils opérationnels terrain	Fiches de poste, check-lists, plans d’échantillonnage, grilles.
Rapports de tendances & tableaux de bord	Microbiologie, conformité CCP, indicateurs de mission.
Dossier de pré-audit et preuves	Rapport de pré-audit, essais de retraçage, plan J-30.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Réduction des non-conformités majeures de 40–60 % en 6 mois et retraçage < 2 h pour un lot défini (cas clients Maroc/Afrique).

- Alignement millimétré ONSSA, ISO 22000/FSSC 22000 et cahiers des charges clients.
- Baisse du coût de non-qualité de 15–25 %; moins de rebuts, retouches et litiges.
- Audits accélérés et sécurisés: pré-audit exigeant, dossier de preuves prêt.
- Gouvernance claire, indicateurs simples et rituels courts qui allègent la charge des équipes.
- Homogénéisation multi-sites et amélioration des notations fournisseurs.