

Fiche Technique: Externalisation HACCP en Côte d'Ivoire

Contexte / Problématique

- Montée en cadence agro-industrielle et logistique (ports d'Abidjan et de San Pedro) complexifiant la maîtrise des risques.
- Multiplicité des matières premières et des référentiels clients; audits fréquents et exigences export (UE, Maroc).
- Coût élevé et faible scalabilité d'une internalisation complète des expertises HACCP.
- Réseaux multi-sites (Abidjan, Bouaké, Korhogo) exposés au turnover, à l'hétérogénéité documentaire et aux écarts d'exécution.
- Risques opérationnels: non-conformités, refus de livraison, pertes matières, arrêts de ligne, incidents en inspection.

Notre approche / Méthodologie

Dispositif externalisé opéré par un consultant senior dédié et une équipe terrain. Phases structurées du diagnostic à la revue de direction, avec présence sur Abidjan (Yopougon, Koumassi, Vridi), Bouaké, San Pedro et axes PK24.

Phase	Objectifs	Livrables	Horizon
Diagnostic initial	Cartographier les risques, identifier écarts	Rapport d'audit, plan d'actions priorisé	2 à 3 semaines
Conception PMS/HACCP	Structurer PRP/PRPo, CCP, procédures	PMS complet, matrices HACCP, fiches CCP	3 à 6 semaines
Déploiement opérationnel	Mettre en œuvre contrôles et enregistrements	Procédures, check-lists, preuves, tableaux de bord	4 à 8 semaines
Audit interne et tests	Vérifier l'efficacité, simuler retraits	Rapports d'audit, plans de corrections	Mensuel/trimestriel
Revue de direction	Piloter la performance, arbitrer moyens	Compte rendu, décisions, KPI consolidés	Trimestriel

Diagnostic initial (Abidjan, Bouaké, San Pedro)

- Visites détaillées: ports, chambres froides, lignes (broyage, torréfaction), zones PK24.
- Évaluation PRP/PRPo, gestes opérateurs, traçabilité amont/aval.
- Référentiel d'audit adapté au contexte local; plan d'actions classé critique/majeur/mineur.

Conception et mise à jour du PMS et des CCP

- PMS unifié, matrices HACCP par familles (cacao, cajou, huiles, boissons, carnés, halieutiques).
- Critères critiques objectivés, procédures condensées alignées ISO 22000/FSSC 22000/Codex.
- Intégration compétences/comportements; tests de robustesse (thermique, corps étrangers, allergènes).

Déploiement, audits internes et traçabilité

- Formation au poste, coaching encadrants, contrôles en cycles réels.
- Audits internes périodiques, tests de traçabilité incluant flux portuaires et entrepôts (Yopougon, PK24).
- Vérifications de CCP, calibrations, gestion des non-conformités; audits à blanc avant acheteurs export.

Méthodologie éprouvée et compatible ISO 22000 / FSSC 22000, avec indicateurs, revues et préparation “audit-ready”.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit initial	Cartographie des risques, plan d’actions priorisé (critique/majeur/mineur).
PMS complet	PRP/PRPo, matrices HACCP, fiches CCP prêtes à l’emploi.
Procédures et enregistrements	Procédures opérationnelles, check-lists, preuves (logs, calibrations).
Tableaux de bord & KPI	Indicateurs de maîtrise, suivis mensuels/trimestriels, consolidation multi-sites.
Rapports d’audit interne	Constats, non-conformités, plans de corrections et suivi.
Dossiers de traçabilité	Traçabilité par lot (MP, SF, PF), simulations retraits/rappels.
Revue de direction	Compte rendu, décisions actées, trajectoire d’amélioration.
Préparation aux audits	Plan d’audit à blanc, préparation certification/acheteurs export; veille normative.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Résultats mesurables: 30 à 50 % de non-conformités majeures en moins en 6 à 9 mois.

- Time-to-compliance raccourci grâce à des gabarits, check-lists et preuves éprouvés (quelques semaines).
- Moins d’arrêts de ligne et de pertes matières; constance des audits clients et certifications.
- Traçabilité robuste et retraits ciblés; accès rapide à la donnée décisionnelle sur l’ensemble de la chaîne.
- Gouvernance et standardisation multi-sites; continuité de service malgré absences et turnover.
- Crédibilité renforcée sur marchés export (UE, Maroc/ONSSA) et appels d’offres grande distribution.