

# Fiche Technique: Externalisation HACCP à Rabat

## Contexte / Problématique

À Rabat et sa périphérie (Salé, Témara, Skhirat), la conformité sanitaire doit répondre aux exigences de l’ONSSA, des référentiels ISO 22000/FSSC 22000 et des donneurs d’ordres publics/privés.

- Spécificités locales: ministères (Hay Riad, Agdal), hôtellerie d’affaires, cuisines collectives et zones littorales Témara–Skhirat.
- Chaîne logistique Rabat–Kénitra–Casablanca: entrepôts frigorifiques, distribution organisée, nécessité d’un PMS robuste et homogène.
- Risques à maîtriser: TIAC, non-conformités, arrêts temporaires, retraits produits, sanctions administratives.
- Besoin de traçabilité ascendante/descendante fiable et mise sous contrôle des CCP en temps réel.
- Pics d’activité liés aux événements officiels et congrès: nécessité de continuité opérationnelle et de réactivité sur site.
- Vision ROIste: baisse du coût de non-qualité, standardisation documentaire, sécurisation des achats et qualification fournisseurs.

## Notre approche / Méthodologie

Dispositif multi-sites (Rabat-centre, Salé, Témara, Skhirat) aligné ONSSA et bonnes pratiques ISO 22000, avec visites terrain, routines PMS et reporting direction.

- Cadrage et diagnostic initial multi-sites avec cartographie des risques.
- Mise à niveau des PRP, définition des CCP et limites critiques.
- Standardisation documentaire du PMS et déploiement des routines.
- Supervision des audits ONSSA et préparation aux certifications.
- Reporting périodique à la direction et plan d’amélioration continue.

| Phase        | Objectifs                                    | Livrables                                | Durée       |
|--------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|
| Cadrage      | Périmètre Rabat–Salé–Témara, priorités ONSSA | Note de cadrage, planning, RACI          | 1–2 sem.    |
| Diagnostic   | Audit PRP/CCP, traçabilité, hygiène          | Rapport d’audit, plan d’actions          | 2–4 sem.    |
| Déploiement  | Mise sous contrôle CCP, PMS standardisé      | Procédures, enregistrements, check-lists | 4–8 sem.    |
| Pilotage     | Routine, indicateurs, non-conformités        | Tableau de bord, comptes rendus          | Continu     |
| Amélioration | Optimisation coûts, trajectoire ISO/FSSC     | Revue de direction, road map             | Trimestriel |

### Cadrage

- Définition du périmètre (Rabat, Salé, Témara/Skhirat) et des priorités.
- Formalisation des objectifs, planning et responsabilités (RACI).

Diagnostic

- Audits PRP/CCP, traçabilité, hygiène sur sites Agdal, Tour Hassan, Salé, Témara/Skhirat.
- Cartographie des risques et plan d’actions priorisé.

Déploiement

- Mise sous contrôle des CCP, standardisation du PMS.
- Procédures, enregistrements, check-lists calibrées aux réalités locales.

Pilotage

- Routines hebdo/mensuelles, indicateurs, gestion des non-conformités.
- Comités de pilotage à Agdal/Hay Riad et tableau de bord digital.

Amélioration

- Optimisation des coûts de conformité et des PRP/CCP.
- Préparation ISO 22000/FSSC 22000 et audits internes croisés.

Livrables

| Livrable                                        | Description                                                          |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Note de cadrage + planning + RACI               | Périmètre Rabat–Salé–Témara, jalons, rôles & responsabilités.        |
| Rapport d’audit multi-sites                     | Écarts PRP/CCP, traçabilité, hygiène; plan d’actions priorisé.       |
| Procédures PMS, enregistrements, check-lists    | Hygiène, nettoyage-désinfection, chaîne du froid, non-conformités.   |
| Tableau de bord digital + alertes               | Indicateurs, preuves (photos, signatures, horodatages) et alertes.   |
| Comptes rendus & revues de direction            | Suivi mensuel/trimestriel, décisions et arbitrages tracés.           |
| Dossier de préparation audits ONSSA             | Classeur de preuves, enregistrements signés, préparation inspection. |
| Road map ISO 22000/FSSC 22000 + audits internes | Trajectoire de certification et audits internes croisés.             |

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction des écarts ONSSA et maîtrise des risques d’arrêt temporaire.
- Traçabilité en temps réel et mise sous contrôle des CCP; baisse du coût de non-qualité.
- PMS standardisé, routines efficaces et continuité opérationnelle lors des pics.
- Accélération des audits ISO 22000/FSSC 22000 et accès à des marchés plus exigeants.
- Présence terrain sur Rabat–Salé–Témara/Skhirat et reporting directionnel clair.
- Valorisation de l’image auprès des hôtels et acheteurs publics de la capitale.

Preuve terrain: -60% d’écarts lors des autocontrôles dans une cuisine centrale ministérielle à Hay Riad, avec dossier ONSSA prêt en < 48 h.

